



**PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP*, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Karyawan PT. Benih Citra Asia Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Anton Subroto  
NIM 11.10.411.155**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
JULI, 2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anton Subroto  
NIM : 11.10.411.155  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh *Human Relationship*, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Benih Citra Asia Jember); Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. 27 Juli 2017

Yang menyatakan,

Materai  
6000

**Anton Subroto**  
**NIM. 11.10.411.155**

# SKRIPSI

## PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP*, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Karyawan PT. Benih Citra Asia Jember)

Oleh:

Anton Subroto  
NIM 11.10.411.155

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Drs. Anwar, MSc

Dosen Pembimbing Pendamping : Budi Santoso. SE., MM., MAk

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh *Human Relationship*, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada karyawan PT. Benih Citra Asia Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

**Trias Setyowati. SE., SH., MM**  
NPK 05 09 477

Anggota 1,

Anggota 2,

**Drs. Anwar, MSc**  
NPK 85 03 125

**Budi Santoso. SE., MM., MAk**  
NPK 07 09 107

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

**Dr. Arik Susbiyani, MSi**  
NPK 01 09 289

**Drs. Anwar, MSc**  
NPK 85 03 125

## **MOTTO**

“Orang-orang yang beriman dan beramal saleh, bagi mereka kebahagiaan dan tempat kembali yang baik.”

(QS. Ar-Ra'd Ayat: 29)

“Apabila manusia mati, maka amalnya terputus, kecuali tiga perkara yaitu: sedekah jariyah, ilmu yang bermanfaat atau anak shaleh yang mendoakannya”

(HR Muslim)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu aku di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Orang tuaku tercinta, Bapakku Sumarlan dan Ibukku Sukartik yang selama ini mendidik dan membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan dunia dan akhirat. Mereka merupakan inspirasiku untuk melangkah dalam hidup ini.
2. Adikku, Ramdani Setiawan yang amat aku sayangi yang selalu mendukungku sampai selesainya skripsi ini.
3. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan.
4. Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen 2011 terima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh *Human Relationship*, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Benih Citra Asia Jember)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr, Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Drs. Anwar, MSc, selaku dosen pembimbing I dan Budi Santoso. SE., MM., MAk, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Trias Setyowati. SE., SH., MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2011 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Juli 2017

Penyusun

Anton Subroto



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Tinjauan Teori .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Kinerja .....	12
2.1.3 <i>Human Relations</i> .....	18
2.1.4 Disiplin Kerja .....	26
2.1.5 Lingkungan Kerja Fisik .....	36
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	41
2.3 Kerangka Konseptual .....	43
2.4 Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	47
3.1 Identifikasi Variabel .....	47
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	47
3.2.1 <i>Human Relationship</i> (X <sub>1</sub> ) .....	47
3.2.2 Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	48
3.2.3 Lingkungan Kerja Fisik (X <sub>3</sub> ) .....	48
3.2.4 Kinerja Karyawan (Y) .....	48

3.3 Desain Penelitian .....	49
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.4.1 Data Sekunder .....	49
3.4.2 Data Primer .....	49
3.5 Populasi Penelitian .....	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.7 Uji Statistik Deskriptif .....	51
3.8 Uji Instrumen Data .....	52
3.8.1 Uji Validitas .....	52
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	52
3.9 Analisis Data .....	53
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.9.3 Uji Hipotesis .....	54
3.9.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
<b>BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	57
4.1.2 Visi dan Misi PT. Benih Citra Asia Jember .....	58
4.1.3 Kebijakan Mutu .....	59
4.1.4 Sasaran Mutu .....	59
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	60
4.1.6 Aspek Persoalia .....	65
4.1.7 Aspek Produksi .....	67
4.1.8 Aspek Pemasaran .....	77
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis .....	77
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden .....	77
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	79
4.3 Pengujian Instrumen Data .....	85
4.3.1 Pengujian Validitas Data .....	85
4.3.2 Reliabilitas Data .....	86
4.4 Analisis Data .....	87
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	89
4.4.3 Pengujian Hipotesis .....	92
4.4.4 Koefisien Determinasi .....	94
4.5 Pembahasan .....	94

<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Volume Produksi Benih PT Benih Citra Asia .....	6
Tabel 1.2: Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Benih Citra Asia Bulan November 2016 – April 2017 .....	6
Tabel 2.1: Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1: Alamat Alfamart Wilayah Kampus Jember .....	38
Tabel 4.1: Jam Kerja Kantor .....	67
Tabel 4.2: Jam Kerja Lahan .....	67
Tabel 4.3: Responden Menurut Usia .....	77
Tabel 4.4: Responden Menurut Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.5: Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	78
Tabel 4.6: Responden Menurut Lama Bekerja .....	79
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Human Relations</i> .....	80
Tabel 4.8: Tendensi Pusat terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	81
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Lingkungan Kerja Fisik .....	82
Tabel 4.10: Tendensi Pusat pada Variabel Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Validitas .....	86
Tabel 4.12: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	86
Tabel 4.13: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
Tabel 4.14: Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	90
Tabel 4.15: Hasil Uji Multikolinearitas .....	90
Tabel 4.16: Hasil Uji F .....	92
Tabel 4.17: Hasil Uji t .....	93
Tabel 4.18: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian .....	44
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. Benih Citra Asia Jember .....	60
Gambar 4.2: Hasil Uji Normalitas .....	89
Gambar 4.3: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t

## DAFTAR PUSTAKA

- Darufitri Kartikandari, 2002. *Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi, EQ dan IQ Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus DPU dan SETDA di Kabupaten Bantul*. Jurnal Kajian Bisnis dan Manajemen. Vol. 4. No. 2. p. 41-48
- Douglas, Brown, H. 2000. *Principles of Language Learning and Teaching. 4 th. Edition*. The Free Press, New York.
- Effendy, Onong Uchjana. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Prkatek*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- . 2009. *Human Relation dan Publik Relation dalam Manajemen*. Alumni, Bandung.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. BP Universitas Di Ponegoro, Semarang.
- Gie, The Liang. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty, Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Motivasi Daya Penggerak Tingkah Laku*. Kanisius, Yogyakarta.
- Hasibuan, Melayu. S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajat. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Erlangga. Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2004. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Refika Aditama, Bandung.
- Martha, Laufeldt. 2009. *Berawal dari Otak*. Indeks, Jakarta.
- Mathis, Robert L; Jackson, John Harold. 2002. *Human Resources Management*. Edisi pertama. Salemba Empat, Jakarta.
- Moekijat. 2002, *Tata Laksana Kantor, Manajemen Perkantoran*, Mandar Maju, Bandung.
- Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Bumi Aksara, Jakarta.

- Nawawi, Hadari. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S. 2001, *Manajemen Personalia*, Balai Aksara dan Yudhistira, Jakarta.
- Norianggono, Yacinda Chresstela Prasidya; Hamid, Djamhur dan Ruhana, Ika. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 17 No. 2 Desember 2014 [administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id)
- Pace R. Wayne dan Faules Don F, 2010, *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Prayudi, 2012. *Public Relations Strategik*, Komunikasi UPN Press, Yogyakarta.
- Putra, I Kadek Andika Pramana dan Made Subudi. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Pedungan*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.4, No.10, 2015: 3146 – 3171 ISSN : 2302-8912
- Rivai, Vithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sedarmayanti. 2001, *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*, CV Mandar Maju, Bandung.
- . 2009. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju, Bandung.
- Siagian, Sondang. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2*, STIE YKPN. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Susanti, Eka Cahyani Putri; Al Musadieq, Mochammad dan Ruhana, Ika. 2014. *Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Kabupaten Lamongan)*. Jurnal



Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 8 No. 2 Maret 2014|  
administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id

Trisnowati. 2013. *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT BPR Kartasura Saribumi Cabang Masaran*. Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan Vol.II No.2 Agustus 2013

Tubbs, Stewart & Sylvia Moss, 2005. *Human Communication*, Remaja Rosda Karya, Bandung

Utomo, Warsito. 2007. *Administrasi Publik Baru di Indonesia*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Yani, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Media. Jakarta.