

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Agustus 2017
Arik Triwanto

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Need and Demand Jasa Pelayanan Kesehatan di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember

xvi + 80 halaman + 24 tabel + 3 bagan + 16 lampiran

Abstrak

Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk mencapai derajad kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya ialah dengan menyelenggarakan pelayanan kesehatan. Namun program pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh swasta belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai yang sesuai dengan faktor demografi, faktor sosiopsikologis dan aksesibilitas. Desain penelitian yang digunakan adalah *descriptive* analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah pasien rawat jalan dan rawat inap di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian faktor sosiodemografi (umur, tingkat pendidikan, pendapatan, dan pekerjaan), faktor sosiopsikologis (keyakinan dan persepsi), dan aksesibilitas yang dirasakan berpengaruh terhadap need jasa pelayanan kesehatan di klinik mitra keluarga sejahtera Sukowono Jember. Berdasarkan analisa data dari faktor demografi didapatkan faktor dominan yaitu pekerjaan (p value = 0,000) = 0,05, disamping faktor lain yang juga berpengaruh terhadap *need* jasa pelayanan kesehatan di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember. Rekomendasi penelitian ini adalah bagi penyedia jasa pelayanan kesehatan untuk memenuhi kebutuhan yang disarankan oleh masyarakat.

Kata Kunci: Faktor Demografi, Sosiopsikologis, Aksesibilitas, need jasa pelayanan kesehatan

Daftar Pustaka

Abstract

**MUHAMMADIYAH UNIVERCITY OF JEMBER
NURSING UNDERGRADUATE PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCE**

Skripsi, Agustus 2017

Arik Triwanto

*Analysis Of The Factors That Affect The Need And Demand For Health Service In
Mitra Keluarga Sejahtera Clinic Sukowono Jember*

xvi + 80 pages + 24 tables + 3 chart + 16 attachments

Abstract

One of the attempts to achieve the highest public health standard is by performing health service. However, health service program performed by private is still not adequately fill up public need in line with the factors of demography, socio-psychological and accessibility. Design of research is descriptive analytics with used was approach of Cross Sectional. The population of research was inpatient and outpatient patient in Mitra Keluarga Sejahtera Clinic Sukowono Jember. Sampling techniques using a purposive sampling. The method of data collection using a questionnaire. The result of factor research of demography (sex, level of education, revenue, and work), socio-psychological (confidence and perception) and accessibility (distance and cost) had influence to the need health service in Mitra Keluarga Sejahtera Clinic Sukowono Jember. The results based on data analyze from demography factors was obtained by factor work (p value = 0,0000) with $\alpha = 0,05$, in addition to other factors that also affect the need for health service. The recommendation of this research is for health service provider to meet the needs suggested by the public.

Keywords :factor demography, factor socio-psychological, accessibility, need health service