



***PENERAPAN SEQUENCE OF SERVICE PADA SAAT
BREAKFAST OLEH WAITER DAN WAITRESS PADA
ANDROWINO BISTRO RESTAURANT DI SHERATON
MUSTIKA RESORT AND SPA YOGYAKARTA***

LAPORAN AKHIR

Oleh:

Ike Sri Mahtumah

1500711006

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERHOTELAN
2018**



**THE IMPLEMENTATION OF SEQUENCE OF SERVICE FOR
BREAKFAST BY WAITER AND WAITRESS AT
ANDROWINO BISTRO RESTAURANT IN SHERATON
MUSTIKA RESORT AND SPA YOGYAKARTA**

FINAL REPORT

By:

Ike Sri Mahtumah

1500711006

**UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
STUDY PROGRAM OF DIPLOMA III HOSPITALITY
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah Disetujui Untuk Diajukan Pada
Sidang Ujian Tugas Akhir Diploma III Perhotelan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Nama : Ike Sri Mahtumah

NIM : 1500711006

Judul : Penerapan *Sequence of Service* pada saat *Breakfast* oleh *Waiter*
dan *Waitress* pada *Androwino Bistro Restaurant* di *Sheraton*
Mustika Resort and Spa Yogyakarta.

Menyetujui :
Dosen Pembimbing

Bagus Indra Tjayadhi, SST. Par., M. Si

Mengetahui :
Ketua Program Studi

Syah Riza Octavy Sandy S.E., S.Kom., M.Si
NPK. 0510416

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Akhir ini Telah Diuji Dan Disahkan Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 03 Agustus 2018

Tempat : Program Studi DIII Perhotelan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Judul : Penerapan *Sequence of Service* pada saat *Breakfast* oleh *Waiter* dan
Waitress pada *Androwino Bistro Restaurant* di *Sheraton Mustika
Resort and Spa Yogyakarta*

Tim Penguji:
Ketua,

Syah Riza Octavy Sandy, S.E.,S.Kom., M.Si.

Anggota I

Anggota II

Drs. Juhanda, M. Par.

Bagus Indra Tj. SST.Par., M.Si

Mengesahkan:
Dekan
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dr. Emy Kholifah R., M.Si
NPK.92 08 376

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ike Sri Mahtumah
NIM : 1500711006
Program Studi : DIII Perhotelan
Judul Laporan Akhir : Penerapan *Squence of Service* pada saat *Breakfast* oleh *Waiter* dan *Waitress* pada *Androwino Bistro Restaurant* di *Sheraton Mustika Resort and Spa Yogyakarta*.
Dosen Pembimbing : Bagus Indra Tjayadhi, SST. Par., M. Si

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

Jember, 03 Agustus 2018

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa,

Bagus Indra Tj, SST. Par., M.Si
NPK.1007547

Ike Sri Mahtumah
NIM.150011006