

## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah Disetujui Untuk Diajukan Pada  
Sidang Ujian Tugas Akhir Progam Studi Diploma III Perhotelan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Nama : Natalia Murdani

Nim : 1500711019

Judul : Peran *Waiter* dan *Waitress* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di El Patio  
*Coffee Shop* Melia Purosani Hotels and Resort Yogyakarta

Menyetujui :  
Dosen Pembimbing



Hadi Jatmiko, SST.Par, M.Si  
NPK. 0401377

Mengetahui :  
Ketua Program Studi



Syah Riza Octavy Sandy, SE., S.Kom., M.Si  
NPK. 0510416

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Akhir ini Telah Diuji Dan Disahkan Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 06 Agustus 2018  
Tempat : Progam Studi DIII Perhotelan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Judul : Peran *Waiter* Dan *Waitress* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di El  
Patio *Coffee Shop* Melia Purosani Hotels and Resort Yogyakarta

Tim Penguji:

Ketua,



Hadi Jatmiko, SST. Par, M.Si

Anggota I



Faozen, SE., M.Si

Anggota II



Bagus Indra Tj., SST. Par, M.Si

Mengesahkan:

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Dr. Emy Kholifah R., M.Si  
NPK.92 08 376

## PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Natalia Murdani  
N I M : 1500711019  
Program Studi : Diploma III Perhotelan  
Judul Laporan Akhir : Peran *Waiter* dan *Waitress* Dalam Meningkatkan  
Kualitas Pelayanan di *El Patio Coffee Shop* Melia Purosani  
Hotels & Resort Yogyakarta  
Dosen Pembimbing : Hadi Jatmiko, SST.Par., M.Si

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.  
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

Jember, 07 Agustus 2018

Dosen Pembimbing,



Hadi Jatmiko, SST.Par., M.Si  
NPK.0401377

Mahasiswa,



Natalia Murdani  
NIM.1500711019