

DAFTAR PUSTAKA

- A.W Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Edisi IV Yogyakarta: Andi
- Abd. Rahman Arief. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta: Grahi Ilmu.
- Indrayana, Ida Bagus. 2006. *Desain Interior Restoran Arma*. di Ubud Bali. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Kusumaningrum, Dian. 2009. *Persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Daya Tarik Wisata Di Kota Palembang*. Tesis PS. Magister Kajian Pariwisata. Universitas Gadjah Mada.
- Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Penerbit Rajawali Pers, Jakarta.
- Rumekso, SE. 2004. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi
- Sulastiyono, Agus. 2011, *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel* Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sihite, Richard, 2000, *Hotel Management: Pengelolaan Hotel*, Surabaya: SIC
- Sinaga, Supriono. 2010. "Potensi dan Pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Tapanuli Tengah". Kertas Karya. Program DIII Pariwisata. Universitas Sumatera Utara.
- Suwithi, Wayan. 2010. *Pengelolaan Hotel Training*. Bandung: Alfabeta
- Soekresno. 2001. *Manajemen Food & Beverage Service Hotel* Jakarta : Gramedia Suharsimi.
- Soekresno. 2000. *Management Food and Beverage, Service Hotel Jakarta* : PT Gramedia Pustaka
- Tarmoezi. (2000). *Professional Hotel Front Linear*. Jakarta.