

## ABSTRAK

Suatu hotel akan dinilai masyarakat ataupun tamu yang berkunjung dari fasilitas yang dimiliki oleh hotel tersebut. Salah satu fasilitas yang sering dinilai oleh tamu hotel adalah *banquet* yang dimiliki hotel tersebut. Dalam bisnis hotel istilah *banquet* digunakan untuk suatu kegiatan operasional dari suatu pesta khusus yang telah direncanakan sebelumnya, Dan kegiatan ini umumnya terpisah dari kegiatan makan dan minum yang terdapat di restoran dan bar yang juga terdapat di hotel. Dalam penulisan tugas akhir ini saya membahas mengenai banquet dengan mengangkat judul “Peranan *Banquet* Sebagai Pendukung Pelayanan Food And Beverage Service di Hotel Luminor Jemursari, Surabaya” yang menjelaskan secara rinci mengenai peranan *banquet* dalam pelayanan F&B service, uraian kegiatan *banquet*, masalah masalah yang di hadapi oleh *banquet, section* ketika beroprasional dan upaya peningkatan pelayanan banquet, karena *banquet* juga merupakan salah satu sumber pendapatan hotel.

*Key Words : Food and Beverage Service, Banquet*

## **ABSTRACT**

*A hotel will berated by the public or goes visiting from the facilities owned by the hotel. One of the facilities that are ofren rated by hotel guests is Banquet owned by the hotel. In the hotel business the term banquet is used for and operational activity of a specially planned party, and thesw activities are generally separated from eating and drinking and drinking activities in restaurants and bars that are also available at the hotel. In this thesis writing I discuss about banquet with the titles "The role of Banquet as A Supporter of Service Food And Beverage Service at Hotel Luminor Jemursari, Surabaya" which explains in detail about banquet funding in F&B service, description of banquet activity problems face by banquet section when operated and effort to improve the banquet service, because banquet is also one of the hotel revenue source.*

*Key Word: Food and Beverage Service, Banquet*