

## DAFTAR PUSTAKA

- Kusumaningrum, Dian.2009. *Persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Daya Tarik Wisata Di Kota Palembang*. Tesis PS Magister Kajian Pariwisata: Universitas Gadjah Mada.
- Lawson, 2008.*departement-departement jenis dan sumber data*  
Bandung : PT. Pradnya Paramita.
- Lawson, 2008. *departemen-departemen yang ada di hotel* Jakarta: Pradnya Paramita.
- Marsum .2007. *pengertian hotel dan klasifikasi hotel* Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Marsum dan Fauziah .2016. *pengertian waiter and waitress* Jakarta Gramedia Pusta Utama.
- Rumekso 2004. *definisi hotel* Yogyakarta: Penerbit Andi.
- soetomo 2006. *pengertian pariwisata* .Yogyakarta: Andi Offse
- Sulastiyono .2011. *pengertian hotel dan jenis hotel* Jakarta: Salemba Humanika
- Soekresno .2001. *pengertian food and beverage department* Jakarta : PT. Pradnya Paramita
- Soekresno.2001.*seksi-seksi food and beverage departement* Jakarta: Elex  
Media Komputindo
- Suwithi, Ni Wayan,2008. *Pelayanan Prima (Costumer Care)*. Makalah Penataran Guru  
*jenis hotel berdasarkan area; Jakarta*
- Tarmoezi . 2000.*Jenis hotel berdasarkan lokasi* pt gramedia surabaya.