

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2018

Nela Agustina

Hubungan kompetensi perawat pelaksana dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah sakit Baladhika Husada Jember.

Abstrak

Perawat merupakan tenaga kesehatan yang memegang peranan penting dalam memberikan pelayanan di bidang kesehatan di rumah sakit maupun klinik dalam mencapai tingkat kepuasan bagi pasien atau klien. Tujuan dari penelitian ini untuk Mengidentifikasi adanya hubungankompetensi perawat pelaksana dengan tingkat kepuasan pasien rawat inapdi Rumah Sakit Baladhika Husada Jember. Desain penelitian yang digunakan yaitu *cross sectional*. jumlah populasi 782 dan untuk sampel yang diambil adalah 78 responden yang diperoleh dengan tehnik pengambilan sampel *non probability sampling* menggunakan teknik *quota sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner dengan skala ordinal. Hasil analisa data menunjukkan kopetensi perawat cukup baik 79,5% dan tingkat kepuasan pasien cukup puas 92,3%. Hasil uji statistik menggunakan Spearman Rho dengan $\alpha=0,05$ didapatkan nilai p value 0,004, r yaitu 0,325 sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan kopetensi perawat dengan tingkat kepuasan pasien dalam kateori sangat lemah. Penelitian ini direkomendasikan kepada perawat dan rumah sakit Baladhika Husada Jember untuk meningkatkan kompetensi.

Kata kunci : Perawat, kompetensi, tingkat kepuasan pasien

Abstract

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER

STUDY PROGRAM S1 NURSING

FACULTY OF HEALTH SCIENCE

Thesis, July 2018

Nela Agustina

The Correlation of Nurses Competence with The Level of Inpatients Satisfaction
in Baladhika HusadaHospital, Jember

Abstract

Nurse is a health worker who has important role that giving service of health in the hospital or clinic to achieve the level of pasients or cliens satisfaction. The purpose of this reasearch is to identify the correlation of nurses competence with the level of inpatients satisfaction in Baladhika Husada Hosiptal, Jember. The design of this reseacrh is *cross sectional*. Total population are 782 and for samples that has been taken are 78 respondents obtained by sampling technique *non probability* sampling using *quota sampling* technique. The data collection is using quisoner with ordinal scale. Result of data analysis shows that good competency of nurses are 79,5% and level of pasients quite satisfied are 92,3%. Result of statistical test using Spearman Rho with $\alpha=0,05$ got the p value is 0,004, r value is 0,325 It can be conclude that there is significant correlation of nurse competency with patients satisfaction category level are very low. This research is recomended to nurses and the hospital of Baladhika Husada Jember to improve the competence.

Key words : Nurses, comptence, patients unsatisfaction