



**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PROSES PENGAJIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN  
RAWAT INAP DI PUSKESMAS JELBUK  
KABUPATEN JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan

**Oleh :**

**EGIS SURAHMAN  
16.1101.2022**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PROSES PENGAJIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN  
RAWAT INAP DI PUSKESMAS JELBUK  
KABUPATEN JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan

**Oleh :**

**EGIS SURAHMAN  
16.1101.2022**

**PROGRAM STUDI S1KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

### HUBUNGAN PELAKSANAAN PROSES PENGAJIAN ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI PUSKESMAS JELBUK KABUPATEN JEMBER

Egis Surahman  
16.1101.2022

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

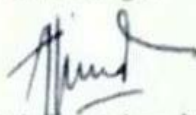
Jember, 15 Maret 2018

Pembimbing I



Ns. Supriadi, S.Kep., M.Kes  
NIP. 19740425 200501 1006

Pembimbing II



Drs. Ns. Achi Nugri S.Kep., M.Kep.  
NIP. 19670612 198912 1 015

**PENGESAHAN**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PROSES PENGAJIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN  
PASIEN RAWAT INAP DI PUSKESMAS JELBUK  
KABUPATEN JEMBER**

Egis Surahman  
NIM. 16.1101.2022

Dewan penguji ujian skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 15 Maret 2018

Penguji,

1. Ketua : Ns.Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes.  
NPK : 01 12 289
2. Penguji I : Ns.Supriyadi, S.Kep., M.Kes.  
NIP. 19740425 200501 1006
3. Penguji II : Drs. Ns. Ach Sigit S.Kep. M.Kep.  
NIP. 19670612 198912 1 015



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas muhammadiyah Jember

**Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep.Mat.**  
NIP. 19701213 2005 01 2001

## PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Sidang Skripsi Pada Program S1 Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 15 Maret 2018

Penguji I



Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes.

NPK 01 12 289

Penguji II



Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes

NIP. 19740425 200501 1006

Penguji III



Drs. Ns. Ach Sigit S.Kep, M.Kep.

NIP. 19670612 198912 1 015

## MOTTO

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ‘*

*(HR.Turmudzi)*

*Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S. Al-Insyirah: 5-6)*

*“Apabila kamu bersyukur nescaya akan Aku tambahkan nikmat-Ku, dan apabila kamu kufur maka adzab-Ku sangat pedih” (Q.S. Ibrahim:7)*

*“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Q.S. Al-Baqarah: 286)*

## **PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan hasil karyaku untuk :

1. Allah SWT yang selalu memberiku limpahan anugerah dan nikmat yang tiada pernah terduga dan Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri tauladan dalam hidup sehingga saya dapat menikmati keindahan Islam
2. Kedua orangtuaku yang berada di Alam lain, semoga ini adalah bagian dari pahala yang tetap mengalir bagi mereka berdua.
3. Istriku yang selalu memberikan motivasi dalam setiap langkahku, dan demi masa depanku.
4. Buat Kedua Putriku yang lucu dan pintar, Kalianlah penghilang rasa lelah dan rasa jenuhku,
5. Semua Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat tiada henti
6. Teman-teman seperjuangan akademik di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember Program Studi S1 keperawatan angkatan 2016 yang terus menjalin hubungan akrab dan solid dengan semua proses yang dijalani
7. Almamaterku yang selalu memberikanku banyak ilmu dan pengalaman, saya hanya bisa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti bias menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan Proses Pengkajian Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Jelbuk Kabupaten Jember ”. skripsi penelitian ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. M. Hasmi, D.E.S.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Awatiful Azza, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes, selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes, selaku dosen penguji yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing, memberikan masukan-masukan, motivasi, dan inspirasi.
5. Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes, selaku dosen pembimbing I, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing dengan cermat, memberikan masukan-masukan, motivasi, inspirasi, dan perasaan nyaman dalam bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.



6. Drs. Ns. Ach Sigit S.Kep, M.Kep., selaku dosen pembimbing II, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing dengan cermat, memberikan masukan-masukan, motivasi, inspirasi, dan perasaan nyaman dalam bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangannya oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya skripsi ini.

**Jember, 15 Maret 2018**

**Peneliti**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGUJI SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I       PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II       TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Konsep Asuhan Keperawatan.....	8
1. Definisi Asuhan Keperawatan .....	8
2. Tujuan Proses Keperawatan .....	8
3. Sifat- sifat Proses Keperawatan .....	9
4. Komponen Proses Keperawatan.....	10
a. Pengkajian Keperawatan .....	10
b. Diagnosa Keperawatan .....	18
c. Perencanaan Keperawatan.....	18
d. Implementasi Keperawatan.....	19
e. Evaluasi Keperawatan.....	19
B. Konsep Puskesmas.....	20
1. Definisi Puskesmas.....	20
2. Fungsi Puskesmas .....	20
3. Katagori Puskesmas.....	24
4. Pelayanan Rawat Inap Puskesmas.....	27
5. Penilaian Mutu Pelayanan Puskesmas.....	30
6. Akreditasi Puskesmas tentang pengkajian .....	30
C. Konsep Kepuasan.....	34
1. Definisi Kepuasan.....	34
2. Dimensi Kepuasan .....	34
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	35
4. Indeks Kepuasan.....	39
5. Alat Ukur Kepuasan .....	40
D. Penelitian Terkait .....	40
<b>BAB III      KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b> .....	42

	A. Kerangka Konseptual.....	42
	B. Hipotesis.....	43
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	44
	A. Desain Penelitian.....	44
	B. Populasi, Sampel, Sampling.....	44
	C. Tempat Penelitian.....	46
	D. Waktu Penelitian.....	46
	E. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	46
	F. Etika Penelitian.....	49
	G. Alat Pengumpulan Data.....	50
	H. Uji pengujian instrumen.....	51
	I. Prosedur Pengumpulan Data.....	52
	J. Analisis Data.....	56
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	58
	A. Data Umum.....	58
	B. Desain Khusus.....	60
<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	63
	A. Interpretasi Hasil dan Diskusi Hasil.....	63
	B. Keterbatasan peneliti.....	74
	C. Implikasi Keperawatan.....	74
<b>BAB VII</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	76
	A. Kesimpulan.....	76
	B. Saran.....	76
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
	<b>LAMPIRAN</b> .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	42
-------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional .....	48
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur .....	56
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	57
Tabel 5.5 Distribusi Frekwensi Responden Berdasarkan Plaksanaan Proses Pengkajian ASKEP .....	58
Tabel 5.6 Distribusi Frekwensi Kepuasan Responden.....	58
Tabel 5.7 Hubungan Pelaksanaan Proses Pengkajian dengan Kepuasan.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i> . .....	81
Lampiran 2. Lembar persetujuan menjadi responden .....	82
Lampiran 3. Kuesioner Data Umum .....	83
Lampiran 4. Kuesioner kepuasan pasien.....	84
Lampiran 5. Kuesioner pelaksanaan proses pengkajian. ....	87
Lampiran 6. Lembar surat ijin pengambilan data awal.....	88
Lampiran 7. Lembar surat ijin penelitian dari BANGKESBANG. ....	89
Lampiran 8. Lembar surat ijin penelitian dari Dinas kesehatan.....	90
Lampiran 9. Lembar surat ijin penelitian PUSKESMAS. ....	91
Lampiran 10. Lembar surat bukti telah melakukan penelitian .....	92