

Abstrak
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

Skripsi, 15 Maret 2018
Egis Surahman

Hubungan Pelaksanaan Proses Pengkajian Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Jelbuk Kabupaten Jember

xvi + 79 hal + 1 bagan + 10 lampiran + 8 tabel

Abstrak

Pengkajian merupakan tahap awal dari proses asuhan keperawatan. Salah satu indikator dari pelayanan keperawatan adalah apakah pelayanan keperawatan yang diberikan tersebut memberi kepuasan kepada pasien atau tidak. Kepuasan merupakan perbandingan antara kualitas jasa pelayanan yang didapat dengan keinginan, kebutuhan dan harapan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan pelaksanaan proses pengkajian asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Jelbuk Kabupaten Jember. Penelitian ini menggunakan desain *korelasional* dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan sampel 83 pasien. Hasil analisis univariat menunjukkan bahwa sebagian besar pelaksanaan proses pengkajian asuhan keperawatan yaitu sejumlah 39 responden (47,0%) dan sebagian besar responden tergolong katagori puas yaitu 35 responden (42,2%). Hasil analisis bivariat didapatkan sebagian besar 31 responden tingkat kepuasan katagori cukup puas, ternyata proses pengkajian termasuk dalam katagori yang cukup baik. Hasil uji Spearman diperoleh $p\ value = 0,000$ dan *correlation coefficient* 0.864, yang artinya ada hubungan yang sangat kuat antara pelaksanaan proses pengkajian dengan kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Jelbuk Kabupaten Jember. Pelaksanaan proses pengkajian termasuk hal yang penting dalam konsep asuhan keperawatan karena data yang baik dan tepat akan mendapatkan rencana tindakan yang optimal sehingga pasien memperoleh tingkat kepuasan yang baik.

Kata kunci : Proses Pengkajian, Kepuasan, Rawat Inap

Daftar Pustaka 16 (2005-2017)

Abstract
UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
STUDY PROGRAM S1 NURSING

Thesis, 15 March 2018
Egis Surahman

Relationships Implementation Of Nursing Care Assessment Process With Patient Satisfaction Inpatient At Puskesmasjelbukjember

xvi + 79 things + 1 chart + 10 attachments + 8 tables

Abstract

Assessment is an early stage of the nursing care process. One indicator of nursing service is whether or not the nursing care provided satisfaction to the patient or not. Satisfaction is a comparison between the quality of services obtained with the wishes, needs and expectations. The purpose of this study to determine the relationship of the process of assessment of nursing care with inpatient satisfaction in Puskesmas Jelbuk Jember District. This research uses correlational design with cross sectional approach. Sampling technique of this research use purposive sampling with sample 83 patient. The result of univariate analysis showed that most of the implementation of nursing care assessment process were 39 respondents (47,0%) and most of the respondents were satisfied category that was 35 respondents (42,2%). The result of bivariate analysis found most of 31 respondents satisfaction category quite satisfied, in fact the assessment process included in category good enough. Spearmen test results obtained p value = 0,000 and correlation coefficient 0.864, which means there is a very strong relationship between the implementation of the assessment process with the satisfaction of inpatients at Puskesmas Jelbuk Jember regency. Implementation of the review process includes an important aspect in the concept of nursing care because good and accurate data will get an optimal action plan so that patients get a good level of satisfaction.

Keywords: Assessment process, Satisfaction, Hospitalization

References 16 (2005-2017)