

Abstrak  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2017  
Fajar Nusantara

Hubungan Empati Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSD  
Balung Kabupaten Jember, 2017.

xvi + 71 hal + 11 tabel + 14 lampiran

Abstrak

Pelayanan keperawatan terutama empati perawat di ruang rawat inap merupakan hal yang penting karena sangat mempengaruhi kepuasan pasien atas layanan keperawatan yang diterima. Perawat yang memiliki empati tinggi akan membawa dampak positif dalam meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan bagi pasien. Desain penelitian ini adalah korelasional dengan pendekatan *cross sectional* yang bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan empati perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap. Populasi penelitian ini adalah pasien di ruang rawat inap RSD Balung Kabupaten Jember sebanyak 279 responden dengan sampel 74 responden yang diambil secara *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan empati perawat dalam kategori empati sebanyak 35 responden (47,3%), sangat empati 29 responden (39,2%) dan kurang empati 10 responden (13,5%). Responden yang menyatakan puas terhadap empati perawat sebanyak 39 responden (52,7%), sangat puas 25 responden (33,8%) dan kurang puas 10 responden (13,5%). Hasil uji statistik *Spearman rho* dengan ( $\alpha = 0,05$ ) didapatkan  $p$  value = 0,000;  $r = 0,517$  yang artinya empati perawat berhubungan dalam kategori sedang dengan tingkat kepuasan pasien. Komunikasi perawat dengan pasien di ruang rawat inap masih menjadi keluhan utama pasien. Saran dari penelitian ini untuk meningkatkan empati perawat di ruang rawat inap khususnya komunikasi terapeutik perawat kepada pasien sehingga terjalin hubungan interpersonal yang baik dan pasien merasa lebih puas.

Kata kunci : Empati Perawat, Tingkat Kepuasan Pasien, Rawat Inap,  
Daftar Pustaka 25 (2001 – 2016)

*Abstract*  
*UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER*  
*S1 STUDY NURSING PROGRAM*  
*FACULTY OF HEALTH SCIENCE*

*Essay, July 2017*  
*Fajar Nusantara*

*The Relationship Empathy Nurse with the level of Satisfaction Patients in the hospitalization in RSD Balung Jember, 2017.*

*xvi + 71 pages + 11 tables + 14 enclosures*

*Abstract*

*The services of nursing especially empathy nurse in the hospitalization is an important thing for very affect satisfaction patients over the services of nursing received. Nurse who has high empathy will bring a positive impact in improving the quality of nursing service for patients. The design this research is correlational with cross sectional approach which aims to identify the relationship empathy nurse with the level of satisfaction patients the hospitalizations. Population of this research is patients in the hospitalization RSD Balung Jember as much as 279 respondents with of sample 74 respondents taken in purposive sampling. The result of research showing empathy nurse in the category of empathy as much as 35 respondents (47,3%), it very empathy 29 respondents (39,2%), and less empathy 10 respondents (13,5%). The respondent stating satisfied against empathy nurse as much as 39 respondents (52,7%), very satisfied 25 respondents (33,8%), and less satisfied 10 respondents (13,5%). The result of the statistics test Spearman rho with ( $\alpha = 0,05$ ) established p value = 0,000, correlation coefficient ( $r$ ) = 0,517 which means empathy nurse in touch in the category of being with the level of satisfaction patients. Communication of nurse with patient in the hospitalization still be a central complaint of patients. Advice from this research to improve empathy nurse in the hospitalizations in particular communication therapeutic thing nurse to the patients so intertwined interpersonal relationship so good and patient felt more satisfied.*

*Keywords: Nurse Empathy, Level of Patient Satisfaction, Hospitalization.*  
*Bibliography 25 (2001 - 2016)*