



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CAFE POST
SHOP JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Abdul Fatah

NIM. 121.0411239

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

Juli 2017

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Abdul Fatah**

NIM : **121.0411239**

Prodi : **Manajemen SDM /S1**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul :**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan kerja terhadap Semangat Kerja pada Post Shop Cafe Jember**) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, kesalahan, dan kebenaran isinya, sesuai sika pilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2017
Yang menyatakan,

Abdul Fatah
NIM : 121.0411239

PERSETUJUAN SKRIPSI



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CAFE POST SHOP JEMBER

SKRIPSI

Oleh :

Abdul Fatah

NIM. 121.0411239

Dosen Pembimbing Utama : Seno Sumowo, SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Feti Fatimah, SE., MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CAFE POST SHOP JEMBER**

Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK 06 03 426

Anggota 1,

Anggota 2,

Seno Sumowo, S.E., MM

NPK 0109288

Feti Fatimah, S.E., MM

NPK 0709622

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani, S.E., MSi

NPK 01 09 289

Drs. Anwar, M Sc

NPK 85 03 125

MOTTO

“Jumbuh karo unine bebasan, sabar iku kunCining swarga, ateggas marganing kamulyan”

“Jalan utama mendapatkan surga, ketentraman dan kedamaian dalam menjalani kehidupan “

(Pepatah jawa)

“Uruslah urusan duniamu seakan akan kamu hidup selamanya, dan uruslah urusan ahiratmu seakan - akan kamu akan mati besok”

(Nabi Muhammad SAW)

“ketenangan hati adalah segalanya “

(Abdul Fatah)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah hirabbil alamin banyak nikmat yang Allah berikan tetapi sedikit yang kita ingat. Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkah, rahmat, taufik serta hidayahnya yang tidak terkira besarnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CAFE POST SHOP JEMBER**

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Dr.Arik Susbiyani, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Seno Sumowo, SE.MM selaku Dosen Pembimbing I dan Feti Fatimah, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Dr. Nurul Qomariah, SE.MM selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staff Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staff Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Terima kasih Bapak dan Ibuku tercinta dan tersayang, terima kasih untuk do'a yang selalu ada di setiap helai nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak akan bias digantikan oleh siapapun.
7. Terimakasih kepada Adik tercinta Nur Diana Kholidah yang telah memberikan semangat dan doa.

8. Terima kasih kepada Kakaku Istianatul Islami ,dan sahabat-sahabat ku, Wahyu Dwi Iswanto, muhammad Badri, Toni, Ilymy Pelo, Risky, Fandi Tores .yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jember, Juli 2017

Penyusun

Abdul Fatah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakangMasalah.....	1
1.2 RumusanMasalah	5
1.3 PembahasanPenelitian.....	5
1.4 Tujuan danKegunaanPenelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 TinjauanTeori.....	7
2.1.1 Management SDM	7
2.1.1.1 Pengertian Management SDM.....	7
2.1.1.2 Peranan Management SDM	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	9
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	9
2.1.2.2 Kriteria Seorang pemimpin	10
2.1.2.3 Fungsi kepemimpinan	10
2.1.2.4 Pengetian gaya kepemimpinan	12
2.1.2.5 Tipe-tipe Gaya kepemimpinan.....	12
2.1.2.6 Indikator- indikator Gaya kepemimpin.....	17
2.1.3 Motivasi	18
2.1.3.1 Pengetian motivasi kerja	18
2.1.3.2 Indikator- indikator motivasi kerja	18
2.1.3.2 Hubungan variabel motivasi terhadap semangat kerja.....	19
2.1.4 Lingkungan kerja	20
2.1.4.1 Pengertian lingkungan kerja	20

2.1.4.2	Indikator – indikator lingkungan kerja	21
2.1.5	Semangat kerja.....	27
2.1.5.1	Pengertian semangat kerja.....	27
2.1.5.2	Determinan Semangat kerja	27
2.1.5.3	Aspek- aspek semangat kerja	29
2.1.5.4	Indikasi Turunnya Semangat Kerja	30
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Konseptual	32
2.4	Hipotesis	33
BAB 3. METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Desain Penelitian.....	36
3.2	Jenis Data	36
3.3	Teknik Pengambilan Sempel	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Skala Pengukuran.....	38
3.6	Teknik Analisis Data	39
3.6.1	Uji Instrumen Data.....	39
3.6.2	Analisis Regresi Linear berganda	40
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7	Uji Hipotesis	44
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Objek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Post Shop Cafe Jember	46
4.1.2	Sejarah singkat Cafe Post Shop	46
4.1.3	Struktur Organisasi	47
4.1.4	Tugas dan Fungsi	48
4.1.5	Visi dan misi	49
4.1.6	Diskripsi Statistik Responden	49
4.1.7	Analisis deskriptif pernyataan responden	51
4.2	Analisis Data	55
4.2.1	Pengujian Analisis data	55
4.2.1.1	Pengujian validitas data	55
4.2.1.2	Pengujian Reliabilitas data	56
4.2.2	Analisis linear berganda	56
4.2.3	Pengujian Asumsi Klasik	58
4.2.3.1	Pengujian Normalitas	58

4.2.3.2 PengujianMultikolinearitas	59
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	60
4.2.4.1 UjiF (Simultan)	60
4.2.4.2 Uji t	61
4.2.4.3 Koefisien Determinasi	62
4.3 Pembahasan	62
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	66
5.3 Rekomendasi	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: PenelitianTerdahulu	31
Tabel 4.1	: Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner	49
Tabel 4.2	: Responden Menurut Usia.....	49
Tabel 4.3	: Responden Menurut tingkat pendidikan	49
Tabel 4.5	: Responden menurut Jenis kelamin.....	49
Tabel 4.6	: Frekuensi RespondenTerhadap Gaya kepemimpinan.....	51
Tabel 4.7	:Frekuensi Responden Terhadap Motivasi.....	52
Tabel 4.8	: Frekuensi Responden Terhadap Lingkungan.....	53
Tabel 4.9	: Frekuensi Responden Terhadap Semangat Kerja	54
Tabel 4.10	: Hasil Pengujian validitas	55
Tabel 4.11	: Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.12	: Hasil Analisis Linear Berganda	56
Tabel 4.13	: Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.14	: Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.15	: Hasil Ujit, F, R2.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : KerangkaKonseptual	32
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 : HasilUji Normalitas	58
Gambar 4.3 : Hasil Uji Haterokedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	: Penelitian Terdahulu
LAMPIRAN 3	: Rekapitulasi Kuisisioner
LAMPIRAN 4	: Frekuensi Pernyataan Responden
LAMPIRAN 5	: Hasil Output SPSS Versi 20,00 Uji Validitas
LAMPIRAN 6	: Tabel r

DAFTAR PUSTAKA

- Agung (2011). *Pengaruh motivasi dan kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan konsumen* (studi kasus pada Toeserba Mimie). Malang. BINUS University.
- Anihikmah. (2008). *Pengaruh gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan* (survey pada PT. Jati Agung Aristam Grogol Sukoiharjo). Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arikunto, Suharsimi, (2007). *Manajemen Penelitian*. Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Betana Febrianto, (2014). Pengaruh motivasi terhadap semangat kerja karyawan pada restoran Boyongan Kalegan. DIY. Universitas Sanata Dharma.
- Fauzan, Muhammad (2008). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Bagian House Keeping di Pusako Hotel Bukittinggi)*.
- Ghozali (2006:21). *Variasi variabel dependen dengan uji spss*. Badan penerbit Universitas Diponegoro
- Hidayat fendi (2014). *Pengaruh motivasi, lingkungan, atmosfir Cafe terhadap kepuasan kerja dan loyalitas pelanggan kantin bersama*. Fakultas Ekonomi Unej Jember
- Huda Afifaful, (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Semangat kerja karyawan pada PT. Kunango Jantan Pekanbaru.
- Kumadji, S, Kusumawati, A, Soekarto.(2007). *Kepemimpinan berdasarkan Gender (Suatu Kajian Gaya kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Berdasarkan Persepsi karyawan Bank Pemerintah dan Swasta Nasional di Malang) Jurna Ilmu -ilmu social (Social Science)*, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.Malang
- Mulyadi, Deddi dan Veithzal Rivai (2009). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Nelfan Devin. (2014). *“Analisis pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan FOOD AND BEVERAGE “X” HOTEL SURABAYA”*.
- Rufino (2012). *Pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja*. Grand Manattan C lub. Jogjakarta
- Ubaidillah.(2009). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Gaya Kepemimpinan*. Jember.
- Wikydianrini.(2012). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Gaya kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi kerjadan Kinerja karyawan pada PT. Mangli Djaya Raya*. Universitas Muhamdiyah Jember