



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CAFE POST  
SHOP JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**Abdul Fatah**

**NIM. 121.0411239**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**Juli 2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Abdul Fatah**  
NIM : **121.0411239**  
Prodi : **Manajemen SDM /S1**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan kerja terhadap Semangat Kerja pada Post Shop Cafe Jember** ) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, kesalahan, dan kebenaran isinya, sesuai sika ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2017

Yang menyatakan,


**Abdul Fatah**

**NIM : 121.0411239**

## PERSETUJUAN SKRIPSI



### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CAFE POST SHOP JEMBER

## SKRIPSI

Oleh :

**Abdul Fatah**

**NIM. 121.0411239**

Dosen Pembimbing Utama : Seno Sumowo, SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Feti Fatimah, SE., MM



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CAFE POST SHOP JEMBER**

Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

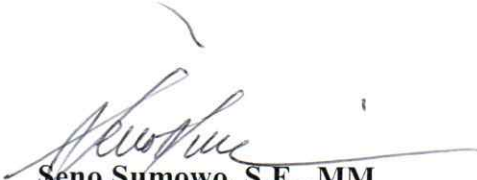
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

  
**Dr. Nurul Qomarlah, MM**

NPK 06 03 426

Anggota 1,

  
**Seno Sumowo, S.E., MM**

NPK 0109288

Anggota 2,

  
**Feti Fatimah, S.E., MM**

NPK 0709622

Mengesahkan :

Dekan

  
  
**Dr. Arik Susbiyani, S.E., MSi**  
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan

  
**Drs. Anwar, M Sc**

NPK 85 03 125

## MOTTO

*“Jumbuh karo unine bebasan, sabar iku kunCining swarga, ateggas marganing kamulyan”*

*“Jalan utama mendapatkan surga, ketentraman dan kedamaian dalam menjalani kehidupan “  
(Pepatah jawa)*

*“Uruslah urusan duniamu seakan akan kamu hidup selamanya, dan uruslah urusan ahiratmu seakan - akan kamu akan mati besok”*

*(Nabi Muhammad SAW)*

*“ketenangan hati adalah segalanya “*

*(Abdul Fatah )*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Untuk mengetahui apakah kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikansi terhadap semangat kerja pada Post Shop Cafe Jember. 2) Untuk mengetahui apakah Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan, mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja Post Shop Cafe Jember. 3) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja tidak mempunyai pengaruh positif terhadap semangat kerja. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 38 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan Purposive Sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung dan karyawan Post Shop jember, hasil pengujian koefisien dari analisis linier berganda, menunjukkan kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan dan tidak berpengaruh positif terhadap semangat kerja pada Post Shop Cafe jember.

**Kata kunci** : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Semangat Kerja.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine: 1) To determine whether the leadership has a positive and significant effect on morale at the Post Shop Cafe Jember. 2) To determine whether the style of motivation has positive and significant impact on morale Post Shop Cafe Jember. 3) To determine whether the environment is not mempunyai positive effect on morale. The sample in this study a number of 48 respondents. The sampling technique used purposive sampling. Populasi in this research is visitor and employee of Post Shop Cafe Jember. Result from Coefisients and multiple linear analyst, showed that Leadership, Motivation, and work environment has no signifikant effect and no positive effect on marale.*

**Keywords:** *Leadership, Motivation and Environment on Morale.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah hirabbil alamin banyak nikmat yang Allah berikan tetapi sedikit yang kita ingat. Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkah, rahmat, taufik serta hidayahnya yang tidak terkira besarnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CAFE POST SHOP JEMBER**

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Dr.Arik Susbiyani, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Seno Sumowo, SE.MM selaku Dosen Pembimbing I dan Feti Fatimah, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Dr. Nurul Qomariah, SE.MM selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staff Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staff Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Terima kasih Bapak dan Ibuku tercinta dan tersayang, terima kasih untuk do'a yang selalu ada di setiap helai nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak akan bias digantikan oleh siapapun.
7. Terimakasih kepada Adik tercinta Nur Diana Kholidah yang telah memberikan semangat dan doa.



8. Terima kasih kepada Kakaku Istianatul Islami ,dan sahabat-sahabat ku, Wahyu Dwi Iswanto, muhammad Badri, Toni, Ilmy Pelo, Risky, Fandi Tores .yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jember, Juli 2017

Penyusun

**Abdul Fatah**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 LatarBelakangMasalah .....	1
1.2 RumusanMasalah.....	5
1.3 PembahasanPenelitian.....	5
1.4 Tujuan danKegunaanPenelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 TinjauanTeori.....	7
2.1.1 Management SDM.....	7
2.1.1.1 Pengertian Management SDM.....	7
2.1.1.2 Peranan Management SDM .....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	9
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....	9
2.1.2.2 Kriteria Seorang pemimpin .....	10
2.1.2.3 Fungsi kepemimpinan.....	10
2.1.2.4 Pengetian gaya kepemimpinan .....	12
2.1.2.5 Tipe-tipe Gaya kepemimpinan.....	12
2.1.2.6 Indikator- indikator Gaya kepemimpin.....	17
2.1.3 Motivasi .....	18
2.1.3.1 Pengetian motivasi kerja .....	18
2.1.3.2 Indikator- indikator motivasi kerja .....	18
2.1.3.2 Hubungan variabel motivasi terhadap semangat kerja.....	19
2.1.4 Lingkungan kerja .....	20
2.1.4.1 Pengertian lingkungan kerja .....	20

2.1.4.2	Indikator – indikator lingkungan kerja .....	21
2.1.5	Semangat kerja.....	27
2.1.5.1	Pengertian semangat kerja.....	27
2.1.5.2	Determinan Semangat kerja .....	27
2.1.5.3	Aspek- aspek semangat kerja .....	29
2.1.5.4	Indikasi Turunnya Semangat Kerja .....	30
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	31
2.3	Kerangka Konseptual .....	32
2.4	Hipotesis .....	33
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1	Desain Penelitian .....	36
3.2	Jenis Data .....	36
3.3	Teknik Pengambilan Sempel .....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5	Skala Pengukuran.....	38
3.6	Teknik Analisis Data .....	39
3.6.1	Uji Instrumen Data.....	39
3.6.2	Analisis Regresi Linear berganda .....	40
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7	Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1	Gambaran Objek Penelitian .....	46
4.1.1	Sejarah Post Shop Cafe Jember .....	46
4.1.2	Sejarah singkat Cafe Post Shop .....	46
4.1.3	Struktur Organisasi .....	47
4.1.4	Tugas dan Fungsi .....	48
4.1.5	Visi dan misi .....	49
4.1.6	Diskripsi Statistik Responden .....	49
4.1.7	Analisis deskriptif pernyataan responden .....	51
4.2	Analisis Data.....	55
4.2.1	Pengujian Analisis data .....	55
4.2.1.1	Pengujian validitas data .....	55
4.2.1.2	Pengujian Reliabilitas data .....	56
4.2.2	Analisis linear berganda .....	56
4.2.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	58
4.2.3.1	Pengujian Normalitas .....	58

4.2.3.2 PengujianMultikolinearitas .....	59
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	60
4.2.4.1 UjiF (Simultan).....	60
4.2.4.2 Uji t .....	61
4.2.4.3 Koefisien Determinasi .....	62
4.3 Pembahasan .....	62
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran .....	66
5.3 Rekomendasi .....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 4.1	: Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner .....	49
Tabel 4.2	: Responden Menurut Usia .....	49
Tabel 4.3	: Responden Menurut tingkat pendidikan .....	49
Tabel 4.5	: Responden menurut Jenis kelamin .....	49
Tabel 4.6	: Frekuensi Responden Terhadap Gaya kepemimpinan .....	51
Tabel 4.7	: Frekuensi Responden Terhadap Motivasi .....	52
Tabel 4.8	: Frekuensi Responden Terhadap Lingkungan .....	53
Tabel 4.9	: Frekuensi Responden Terhadap Semangat Kerja .....	54
Tabel 4.10	: Hasil Pengujian validitas .....	55
Tabel 4.11	: Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.12	: Hasil Analisis Linear Berganda .....	56
Tabel 4.13	: Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.14	: Hasil Uji F .....	61
Tabel 4.15	: Hasil Ujit, F, R2 .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : KerangkaKonseptual .....	32
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi .....	47
Gambar 4.2 : HasilUji Normalitas .....	58
Gambar 4.3 : Hasil Uji Haterokedastisitas .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	: Penelitian Terdahulu
LAMPIRAN 3	: Rekapitulasi Kuisisioner
LAMPIRAN 4	: Frekuensi Pernyataan Responden
LAMPIRAN 5	: Hasil Output SPSS Versi 20,00 Uji Validitas
LAMPIRAN 6	: Tabel r