GAMBARAN RESOLUSI KONFLIK DALAM PERTEMANAN DI KALANGAN REMAJA SISWA SMP MUHAMMADIYAH 1 JEMBER

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Strata (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember

Disusun Oleh :

Jefri Sumarsono

1110811019

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

17 Februari 2017

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan

Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si
NIP. 197702122005012002

Dewan Penguji	**Tanda Tangan**
1. **Erna Ipak R. S.Psi.,MA** NIP. 197805072005012001	**(.....)**
2. **Iin Ervina S.Psi.,M.Si** NIP. 197510242005012001	**(.....)**
3. **Danan Satriyo W. S.Sos.,M.Si** NPK. 0725118405	**(.....)**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : JEFRI SUMARSONO

NIM : 11 1081 1019

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuesi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 17 Februari 2017

Yang Menyatakan

JEFRI SUMARSONO
NIM 11 1081 1019

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji Bagi Allah SWT, atas rahmat-Nya karya sederhana ini dapat terselesaikan

Karya ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu memberi dukungan dan do'a restunya untuk saya.

Dengan penuh hormat saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tuaku, Bapak dan Ibuku tersayang dan tercinta untuk segala cinta, kasih, perhatian, doa, restu, dukungan serta pengorbanan yang telah diberikan, semoga semua yang Ibu dan Bapak curahkan pada anak bungsumu ini menjadi bekal untuk mewujudkan impian keluarga kita.

Untuk Kakak-kakakKu Mbak Reni, Mas Dian, Mbak Juwarti dan Mbak Eni yang selalu mendukung dan menyemangatiku untuk tetap mengerjakan skripsi ini sampai akhir, terimakasih atas segala doa untuk adikmu ini.

Untukmu calon Istriku, dukungan serta doamu untukku bahkan dengan semua tekananmu mampu menjadi semangatku menyelesaikan karya ini sebagai langkah awal untuk kebersamaan kita.

Untukmu adikku Alm. Rully Cahya Ramadhan yang telah berpulang mendahului kami, semoga karya ini bisa mewakili harapan keluarga kita yang belum sempat kamu lakukan Le, Mas kangen kenakalanmu.

MOTTO

"SABAR, NERIMO, ELENG, LAN WASPODO"

(Bapak)

"Bukan Karena Kita Yang Hebat Tapi Karena Allah Yang Memudahkan Urusan Kita"

"Apapun Kondisimu Sholatlah, Meski Diri Berlumur Dosa Sholatlah, Meski Diri Bergelimang Harta Sholatlah, Jika Sholatmu Baik Terhapuslah Semua Dosamu, Jika Sholatmu Buruk Lenyaplah Semua Amalmu"

"Sebab yang Mekar dan Pancarkan Keindahan Adalah Proses Dalam Menjalani Kesabaran"

(Jefri Sumarsono)

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang teramat dalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, hanya atas izin dan kasih sayangNya di mudahkan segala sesuatu yang sulit bagi manusia. Shalawat serta salam akan selalu tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Terselesaikannya karya ini dengan judul **"Gambaran Resolusi Konflik Dalam Pertemanan Di Kalangan Remaja Siswa SMP Muhammadiyah 1 Jember"** merupakan sebuah perjalanan panjang yang membawa penulis pada proses pembelajaran pada tingkatan yang lebih tinggi. Karya ini tercipta dengan serba keterbatasan, dengan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga karya ini bisa terwujud. Penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si, selaku Dekan serta dosen wali angkatan 2011. Terimakasih atas bimbingan, semangat, dan kesabarannya selama penulis menuntut ilmu di fakultas ini.
2. Ibu Iin Ervina, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing I, terima kasih telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbingan, serta pemberian semangat, dan kesabarannya selama penulis menuntut ilmu di fakultas ini.
3. Bapak Danan Satriyo W, S.Sos., M.Si, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petujuk dan saran selama mengerjakan skripsi. Terimakasih atas bimbingan yang diberikan kepada penulis.

4. Ibu Erna Ipak R. S.Psi., MA, selaku dosen penguji terima kasih telah meluangkan waktu membantu membimbing dan memberikan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan kepada peneliti, serta teman–teman Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang senantiasa memberikan bantuan, motivasi dan semangat demi selesainya skripsi ini, semoga semua hal yang pernah kita lalui bersama menjadi pengalaman yang bermakna bagi masa depan kita.
6. Kedua orang tuaku, Ibu dan Bapak yang selalu memberikan dukungan dan doanya serta sabar menunggu hingga tahap skripsi ini selesai.
7. Clara Chintya M, yang selalu mendampingi kerja kerasku selama ini semoga apa yang telah kita lewati menjadi pelajaran berharga untuk kebersamaan kita kedepannya.
8. Teman seperjuanganku Ega Bagus Lesmana dan Ahmad Rizal, yang selama ini hidup seatap denganku demi memperjuangkan impian kita dan orang tua kita, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini dirumah kontrakan sederhana kita Jl. Jawa VIII no.16.
9. Alm. Mak Sum, yang selama ini sering mendoakan untuk kesuksesanku, maaf belum sempat menunaikan permintaanmu.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan baik material maupun spiritual demi terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini belum sempurna dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi kajian ilmu psikologi.

Jember, 17 Februari 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ……...…….. i

HALAMAN PENGESAHAN ……..…… ii

HALAMAN PERNYATAAN ……..…… iii

HALAMAN PERSEMBAHAN ……..……. iv

HALAMAN MOTTO ……..……. v

KATA PENGANTAR ……..…… vi

DAFTAR ISI …….. ix

DAFTAR TABEL ……. xii

DAFTAR LAMPIRAN ……..…….. xiii

INTISARI ……..…… xiv

BAB I PENDAHULUAN ……. 1

A. Latar Belakang …….. 1

B. Rumusan Masalah ……. 7

C. Tujuan Penelitian …….. 8

D. Manfaat Penelitian ……..... 8

E. Keaslian Penelitian ……..... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ……... 13

A. Remaja …….……. 13

1. Pengertian Remaja ...……. 13

2. Tahap Perkembangan remaja ……...……. 14

3. Aspek-Aspek Perkembagan Remaja ……..... 15

4. Karakteristik Remaja …… 18

5. Tugas Perkembangan Remaja ……. 20

B. Konflik ……..... 22

1. Pengertian Konflik …… 22

2. Sumber Konflik ……..... 24

3. Proses Konflik …….. 27

4. Jenis-Jenis Konflik …..... 28

C. Strategi Resolusi Konflik …….. 31

1. Pengertian Resolusi Konflik ……. 31

2. Jenis-Jenis Resolusi Konflik ……. 33

3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resolusi Konflik ……. 39

4. Kemampuan Resolusi Konflik …….. 41

D. Gambaran Resolusi Konflik Dalam Pertemanan Di Kalangan

Remaja Siswa SMP Muhammadiyah 1 Jember ……. 43

BAB III METODE PENELITIAN …… 47

A. Jenis Penelitian …… 47

B. Identifikasi Variabel Penelitian …… 47

C. Populasi dan Sampel …… 48

D. Definisi Operasioanal ……..... 50

E. Metode Pengumpulan Data …….. 54

F. Metode Analisis Data …….. 55

1. Analisis Skala Resolusi Konflik ……..... 55

a. Uji Validitas ……. 55

b. Uji Reliabilitas ……. 56

2. Uji Asumsi Dasar …… 57

3. Uji Analisis Deskriptif …… 57

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN …….. 59

A. Orientasi Kancah dan Persiapan ……. 59

1. Orientasi Kancah ……. 59

2. Persiapan Penelitian …… 60

B. Pelaksanaan Penelitian …… 61

C. Analisa Data ……..... 61

1. Hasil Uji Coba …… 61

2. Hasil Uji Sesungguhnya ……. 64

3. Uji Normalitas ……. 66

4. Uji Deskriptif ……... 67

D. Pembahasan ……. 72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……..... 80

A. Kesimpulan ……..... 80

B. Saran ……. 81

DAFTAR PUSTAKA …… 82

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. *Blue Print* Skala Resolusi Konflik ……. 53

Tabel 2. Hasil Validitas Uji Coba ……. 62

Tabel 3. Hasil Reliabilitas Uji Coba …… 63

Tabel 4. Hasil Validitas Uji Sesungguhnya …… 64

Tabel 5. Hasil Reliabilitas Uji Sesungguhnya ……. 65

Tabel 6. Hasil Uji Normalitas ……... 66

Tabel 7. Rumus Kategorisasi …… 67

Tabel 8. *Descriptive Statistic* …… 67

Tabel 9. Kategorisasi Resolusi Konflik Secara Keseluruhan …… 68

Tabel 10. Kategorisasi Jenis Resolusi Konflik …… 69

Tabel 11. Kategorisasi Aspek Resolusi Konflik ……. 70

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian …… 85

Lampiran 2. Instrument Uji Coba……..……..... 86

Lampiran 3. Data Uji Coba Skala Resolusi Konflik..... 91

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas ……..… 94

Lampiran 5. Instrumen Uji Sesungguhnya..……...…….. 100

Lampiran 6. Data Uji Sesungguhnya Skala Resolusi Konflik……..... 105

Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Sesungguhnya…… 112

Lampiran 8. Uji Normalitas…… 119

Lampiran 9. Analisis deskriptif…….. 120