



**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT. GADING MAS INDONESIA TEGUH  
JEMBER)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Anggun Yesita Sari  
NIM. 13.1041.1283**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
Juli, 2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggun Yesita Sari

NIM : 13.10.411.1283

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. GADING MAS INDONESIA TEGUH JEMBER),; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember.

Yang menyatakan,

Mateai  
6000

Anggun Yesita Sari  
NIM. 13.10.411.283

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT. GADING MAS INDONESIA TEGUH  
JEMBER)**

**Oleh:**

**Anggun Yesita Sari  
NIM. 13.1041.1283**

**Pembimbing:**

**Dosen Pendamping Utama : Dr. Akhmad Suharto, MP**

**Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE.Msi**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. GADING MAS INDONESIA TEGUH JEMBER), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Bayu Wijayantini, SE, MM

NPK 10 09 061

Anggota 1,

Dr. Akhmad Suharto, MP

NPK. 89 06 242

Anggota 2,

Yusron Rozzaid, SE. Msi

NPK 13 11 577

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani. Msi

NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,

Drs. Anwar. Msc

NPK 85 03 125

## MOTTO

**Dan janganlah kamu terlalu mengharapkan (ingin mendapat) limpah karunia yang Allah telah berikan kepada sebahagian dari kamu (untuk menjadikan mereka) melebihi sebagian yang lain (tentang harta benda, ilmu pengetahuan atau pangkat kebesaran). (Karena telah tetap) orang-orang lelaki ada bagian dari apa yang mereka usahakan; (maka berusahalah kamu) dan pohonkanlah kepada Allah akan limpah karunianya. Sesungguhnya Allah senantiasa mengetahui akan tiap-tiap sesuatu.**

**(QS. An Nisa' 032)**

**"Barang siapa menolong saudaranya yang membutuhkan maka Allah ta'ala akan menolongnya.**

**(HR. Muslim)**

**Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada:**

- 1. Kedua Orang Tua Tercinta**
- 2. Saudara dan Saudariku yang amat aku sayangi**
- 3. Sahabat – sahabatku**
- 4. Teman-teman ekonomi manajemen angkatan 2013 yang tak mungkin aku lupakan.**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ”**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. GADING MAS INDONESIA TEGUH JEMBER)**”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani. Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar. Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Dr. Akhmad Suharto, SE, MP., selaku dosen pembimbing I dan Yusron Rozzaid, SE. Mai, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Bayu Wijayantini, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Juli 2017

Penyusun

Anggun Yesita Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan kegunaan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	7
2.1.2 Fungsi MSDM .....	8
2.1.3 Kompetensi .....	10
2.1.4 Indikator Kompetensi .....	11
2.1.5 Karakteristik Kompetensi .....	12
2.1.6 Jenis Kompetensi.....	12



2.1.7	Manfaat Kompetensi.....	13
2.1.8	Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	14
2.1.9	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	16
2.2	Proses Pengambilan Keputusan Pembeli.....	17
2.2.1	Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	17
2.2.2	Indikator Pelatihan.....	19
2.2.3	Tujuan Pelatihan.....	19
2.2.4	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja .....	21
2.3	Disiplin Kerja .....	21
2.3.1	Indikator Disiplin Kerja .....	22
2.3.2	Bentuk –Bentuk Disiplin Kerja .....	22
2.3.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	22
2.4	Kinerja .....	23
2.4.1	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	23
2.4.2	Indikator Kinerja .....	24
2.4.3	Penilaian Kinerja .....	25
2.4.4	Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	26
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	26
2.5.1	Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	27
2.6	Kerangka Konseptual .....	27
2.7	Hipotesis .....	28
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Identifikasi Variabel.....	30
3.1.1	Variabel Penelitian .....	30
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.3	Variabel Bebas .....	30
3.1.4	Variabel Terikat.....	32
3.2	Desain Penelitian .....	33
3.3	Jenis Data.....	33
3.3.1	Data Primer .....	33

3.3.2	Data Sekunder .....	33
3.4	Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.4.1	Populasi Dan Sampel .....	33
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4.3	Teknik Pengukuran Data .....	35
3.5	Deskriptif Statistik .....	36
3.6	Metode Analisis Data .....	37
3.6.1	Uji Instrumen Data .....	37
3.6.1.1	Uji Validitas .....	37
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	37
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.8.1	Uji Normalitas .....	39
3.8.2	Uji Multikolinieritas .....	39
3.8.3	Uji Heretoske dastisitas .....	39
3.8.4	Uji Linieritas .....	39
3.9	Uji Hipotesis .....	40
3.9.1	Uji T .....	40
3.10	Analisis Koefisien Determinasi .....	41
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	42
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	42
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	43
4.1.3	Struktur Organisasi .....	43
4.1.4	Fungsi Dan Tugas Jabatan .....	43
4.2	Aspek Personalia .....	48
4.2.1	Jumlah Tenaga Kerja .....	48
4.2.2	Jam Kerja .....	50
4.2.3	Sistem Upah .....	50
4.3	Aspek Produksi .....	50

4.3.1	Bahan Baku dan Bahan Penolong .....	50
4.3.2	Proses Produksi .....	50
4.4	Aspek Pemasaran .....	51
4.4.1	Daerah Pemasaran .....	51
4.4.2	Saluran Distribusi .....	51
4.5	Analisis Deskriptif .....	51
4.5.1	Diskriptif Statistik Responden .....	51
4.5.2	Diskriptif Variabel Penelitian.....	52
4.5.3	Kompetensi(X1) .....	52
4.5.4	Pelatihan(X2) .....	54
4.5.5	Disiplin Kerja(X3).....	56
4.5.6	Kinerja Karyawan(X4) .....	58
4.6	Analisis Data.....	60
4.6.1	Uji Instrumen Data .....	61
4.6.1.1	Pengujian Validitas Data.....	62
4.6.1.2	Pengujian Reliabilitas Data .....	62
4.7	Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.7.1	Pengujian Asumsi Klasik .....	64
4.7.1.1	Pengujian Normalitas .....	64
4.7.1.2	Pengujian Multikolinearitas .....	65
4.7.1.3	Pengujian Heterokedastisitas.....	66
4.7.1.4	Pengujian Linieritas .....	67
4.8	Pengujian Hipotesis.....	69
4.8.1	Uji T.....	69
4.9	Koefisien Determinasi.....	70
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>73</b>
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kehadiran Karyawan PT. Gading Mas Indonesia Teguh .....	3
Tabel 1.2 Data Turn Over Karyawan 2016 .....	4
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja.....	49
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Responden Menurut Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Responden Menurut Usia .....	52
Tabel 4.4 <b>Frekuensi pernyataan responden terhadap Kompetensi</b> .....	53
Tabel 4.5 <b>Frekuensi pernyataan responden terhadap Pelatihan</b> .....	55
Tabel 4.6 Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	57
Tabel 4.7 Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Daftar Kehadiran Karyawan PT. Gading Mas Indonesia Teguh .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Gading Mas Indonesia Teguh .....	43
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Normalitas .....	65
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	67
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Linieritas .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner, Petunjuk Pengisian Kuesioner,  
Kuesioner Penelitian, Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 3 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 4 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 5 : Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji  
Hipotesis
- LAMPIRAN 6 : Tabel  $r$  Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel  
Distribusi  $t$
- LAMPIRAN 7 : Dokumentasi Penelitian