



**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON-FISIK SERTA  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT. BANK BRISYARIAH TRUNOJOYO JEMBER”**

**SKRIPSI**

**oleh :**

**AYU MAYA SARI**

**NIM. 1310411102**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2017**



**“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON-FISIK SERTA  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT. BANK BRISYARIAH TRUNOJOYO JEMBER”**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Jember

**OLEH :**

**AYU MAYA SARI**

**NIM. 1310411102**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Maya Sari

NIM : 1310411102

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BANK BRISYARIAH TRUNOJOYO JEMBER**” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 2017

Yang menyatakan,

Ayu Maya Sari

1310411102

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON-FISIK  
SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DI PT. BANK BRISYARIAH TRUNOJOYO JEMBER**”

Telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Penguji,

Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK 06 03 426

Anggota 1

Anggota 2,

Feti Fatimah, SE,MM

NPK 07 09 622

Drs, Wenny Murtalining T, SE.MM

NPK 84 07 039

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Prodi Studi

Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si

NPK 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK 85 03 125

## PERSEMBAHAN



Atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dan dukungan banyak pihak sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan walau meski dalam waktu yang cukup lama karena sesuatu hal. Skripsi ini saya persembahkan pada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan jalan kemudahan, kesabaran dan kekuatan dalam hidupku.
2. Kedua orang tuaku, bapak Tumiran dan ibu Kustiarsih yang selalu memberikan kasih sayang dan doa yang tulus, sehingga skripsi ini saya selesaikan dengan penuh tanggung jawab dan dedikasi. Semoga skripsi ini dapat menjadi sesuatu yang berharga yang dapat saya persembahkan kepada kedua orang tua saya.
3. Tanteku Sri Kusnani dan ayah angkatku Suhardjono Adam yang kusayangi, terimakasih telah membantu menguliahkan aku selama ini. Tanpa kalian saya tidak akan bisa merasakan bangku kuliah.
4. Adek-adekku yang paling aku sayangi M. Yusuf Effendi dan M. Nur Rockim, terimakasih telah memberi semangat hingga skripsi ini selesai.
5. Keluarga kecilku “Teater Oksigen” yang aku sayangi, terimakasih telah memberi semangat, memberi ilmu yang cukup banyak untuk berkarya, terimakasih selama di jember sudah menganggapku sebagai saudara kalian, menemaniku, menasehatiku, dan mendengar keluh kesah serta membantuku berada dalam kesusahan.
6. Sahabat-sahabatku yang tersayang: kosan Semeru Utama no.4, KKN kelompok 11, dulur seperguruan bela diri Tradisional Ip Man Wing Chun, dan rekan-rekan kerjaku, terimakasih telah menemani, menyemangati, menasehati, mendengarkan keluh kesah serta membantuku dalam kesulitan.
7. Teman-temanku seperjuangan di Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2013, terimakasih atas kebersamaannya dan dukungannya.
8. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

## MOTTO

“Banyaklah kalian berDzikir kepada Allah agar kalian sukses”

(Al Jum’ah : 10)

“Ojo dadi uwong sing rumongso biso dan rumongso pinter, nanging dadio uwong  
sing biso lan pinter rumongso”

(Pepatah jawa)

“Urip neng dunyo iki mung sepisan lan mung sedelo, dadi uwong ojo Adigang  
Adidung Adiguno Adiwacara lan Adigang Adigung Adiguna”

(Ayu Maya Sari)

## KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian pendidikan srata satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs. Anwar, M.Sc, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Fety Fatimah, SE,MM selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II Dra Wenny Murtaling Tyas, M.Si yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, bantuan dan motivasi hingga skripsi ini selesai.
4. Dr. Nurul Qomariah, MM selaku dosen penguji skripsi dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik karna keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada para pembaca dan akan memberikan suatu sumbangsih bagi almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 2017

AYU MAYA SARI

NIM. 1310411102

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
1. BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	5
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	5
2.1.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	6
2.1.1.3 Elemen-elemen Lingkungan Kerja .....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	8
2.1.2.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	8
2.1.2.2 Strategi Pengendalian Lingkungan Kerja Fisik .....	12
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	14



2.1.3	Lingkungan Kerja Non Fisik .....	15
2.1.3.1	Jenis-jenis Lingkungan Kerja Non Fisik .....	16
2.1.3.2	Strategi Pengendalian Lingkungan Kerja Non Fisik .....	17
2.1.3.3	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	19
2.1.4	Pengembangan Karir .....	20
2.1.4.1	Tujuan Pengembangan Karir .....	20
2.1.4.2	Tahap-tahap Pengembangan Karir .....	22
2.1.4.3	Faktor-faktor Pengembangan Karir .....	23
2.1.4.4	Menyusun Pengembangan Karir .....	25
2.1.4.5	Indikator Pengembangan Karir .....	26
2.1.5	Kepuasan Kerja .....	27
2.1.5.1	Faktor Penentu Kepuasan Kerja .....	29
2.1.5.2	Mengukur Kepuasan Kerja .....	31
2.1.5.3	Dampak Kepuasan Kerja .....	32
2.1.5.4	Pengaruh Kepuasan Kerja .....	32
2.1.5.5	Indikator Kepuasan Kerja .....	34
2.2	Penelitian Terdahulu .....	34
2.3	Kerangka Konseptual .....	37
2.4	Hipotesis .....	38
3.	<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Identifikasi Variabel .....	40
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	41
3.2.1	Variabel Bebas .....	41
3.2.2	Variabel Terikat .....	44
3.3	Desain Penelitian .....	45
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	45
3.5	Populasi dan Sampel .....	46
3.5.1	Populasi .....	46
3.5.2	Sampel .....	46
3.6	Metode Pengambilan Data .....	46
3.7	Teknik Analisis Data .....	48
3.7.1	Uji Validitas .....	48
3.7.2	Uji Realibilitas .....	48
3.7.3	Regresi Linier Berganda .....	49
3.7.4	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.5	Pengujian Hipotesis .....	50
4.	<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.1.1	Sejarah PT.Bank BRISyariah Trunojoyo Jember .....	53
4.1.2	Visi dan Misi BRISyariah .....	54
4.1.3	Struktur Organisasi .....	54
4.1.4	Personalia BRISyariah Jember .....	57

4.1.5	Deskripsi Responden Penelitian BRISyariah Trunojoyo Jember .....	57
4.1.6	Deskripsi Hasil Tanggapan Responden .....	60
4.2	Pengujian Analisis Data .....	69
4.2.1	Uji Validitas .....	69
4.2.2	Uji Realibilitas .....	71
4.2.3	Regresi Linier Berganda .....	72
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	74
4.3.1	Uji Normalitas .....	74
4.3.2	Uji Multikolinearitas .....	77
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	78
4.4	Pengujian Hipotesis .....	79
4.4.1	Uji T .....	79
4.4.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	80
4.5	Pembahasan .....	81
5.	<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran .....	83
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	56
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	75
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	78

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja Tahun 2017	
BRISyariah KC Jember .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Umur .....	59
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Lingkungan Kerja	
Fisik .....	62
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Lingkungan Kerja	
Non Fisik .....	64
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Pengembangan Karir .....	66
Tabel 4.9 Hasil Tnggapan Responden Kepuasan Kerja .....	68
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	71
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda .....	73
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....	77
Tabel 4.14 Uji t dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2011. *Metodologo Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Agustin, Rozalena. 2016. *Panduan Praktis Menyusun Pengembangan Karier dan Peltihan Karyawan*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Baroroh, Ali. 2008. *Trik-trtik Analisis Statistik dengan SPSS15*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.
- Deden, Sutrisna. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Bandung: BP USB
- Dharmawan, Yusa. 2011. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Disiplin dan Kinerja Karyawan Hotel Nikki Denpasar (Tesis)*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Dharmawansyah, M. Alief. 2012. *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Gametri Tirta Lestari Duri*. Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Eka, Silvia Dwi, Bambang Swasto Sunuharyono, Hamidah Nayati Utami. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Malang: Universitas Brawijaya Malang.
- Fath, Alam Robby. 2015. *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Fathonah, Siti, Ida Utami. 2010. *Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar dengan Keyakinan Diri*. Surakarta: STIE AUB Surakarta.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BFFE
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Husein, umar. 2010. *Desain Penelitian Manajemen Strategik: Cara Mudah Meneliti Masalah-masalah Manajemen Strategik Untuk Skripsi, Tesis, dan Praktik Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi Kedua. Cetakan Kesebelas*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta: Erlanga.
- Jacob, Mulyadi M. 2016. *Hubungan Pengembangan Karir dengan Loyalitas Kerja Karyawan Polfin Cangih*. Jakarta: Universitas Widyatama.

- Khoiriyah, Lilik. 2009. *Pengaruh Upaya dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Aji Bali Jaya Wijaya Surakarta*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya.
- Marnis, Priyono. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Nawari. 2010. *Analisis Regresi*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.
- Newstrom, John W. 2007. *Organizational Behavior (Human Behavior At Work)*. New York: McGraw-Hill Education.
- Nitisemito, Alex S. 2008. *Manajemen Personalia, Edisi Kedua*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Oktavia, Nova. 2015. *Sistematika Penulisan Karya Ilmiah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rivai, V dan E.J, Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik (Edisi II)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Riwindikdo, Handoko. 2009. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2007. *Perilaku Organisasi 1 Ed 12*. Surabaya: Salemba Empat.
- Ruky, Ahmad. 2008. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2013. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach 6<sup>th</sup> ed*. United Kingdom: John Wiley and Sons.
- Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, sofyan. 2014. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2014. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta CV.
- Suharsaputra, Uhar. 2014. *Metodologi Penelitian*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sukoco, Badri Munir. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Surabaya: Erlangga.
- Sumami, Murti dan John Soeprihanto. 2010. *Pengantar Bisnis (Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan)*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Utami, Dwi. 2010. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (CV. Sinar Bintang Gemilang Kalasan-Sleman)*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

- Utomo, Budi. 2014. *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Utomo, Wahyudi. 2008. *Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Tirta Pkuan Kta Bogor*. Jakarta: FISIP UI.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo PERSAD
- Wulandari. 2017. *Pengaruh Training And Development, Stres Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada SMPN 7 Jember*. Jember: Universitas Muhammadiyah Jember.
- Wursanto, Ignasius. 2009. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi Edisi Dua*. Yogyakarta: And

