

ABSTRAK

Samsung S20 merupakan flagship keluar Samsung, meskipun Samsung Galaxy S20 hadir dengan banyak fitur, namun informasi tentang tingkat penerimaan konsumen terhadap produk ini tetap dibutuhkan. Dalam penelitian ini, penulis akan melakukan analisis sentimen berdasarkan komentar yang terdapat dalam YouTube review Samsung S20, dengan menerapkan proses text mining *Majority vote* yang terdiri dari perbandingan metode *Support Vector Machine*, *K-Nearest Neighbors*, dan *Naïve Bayes*, untuk mengklasifikasikan apakah teks termasuk dalam sentimen positif, negatif dan netral. Data diklasifikasikan secara manual dengan mengelompokkan menjadi kelas sentimen positif, negatif dan netral kemudian secara otomatis data latih akan mengambil beberapa data untuk data uji dan menguji kemampuan sistem. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah dengan menggunakan *Majority vote* mendapatkan nilai akurasi 0.8 dengan menggunakan 100 data dan mendapatkan nilai akurasi 0.48 dengan menggunakan 50 data uji.

Kata kunci : Samsung S20, YouTube, *text mining*, *Support Vector Machine (SVM)*, *K-Nearest Neighbors (KNN)*, *Naïve Bayes*, *Majority Vote*,

ABSTRACT

Samsung S20 is the latest Samsung's flagship, even though Samsung Galaxy S20 comes with many features, information about the level of consumer acceptance of this product is necessary. In this study, the author will conduct a sentiment analysis based on the customer comments in the YouTube review of the Samsung S20, by applying the Majority vote text mining process which consists of a comparison of the Support Vector Machine, K-Nearest Neighbors, and Naïve Bayes methods, to classify whether the text is included in the positive, negative and neutral sentiment. Data is classified manually by grouping into positive, negative and neutral sentiment classes then automatically the accustomed data will take some data for test data and test the system's ability. The results obtained from this study are the data accuracy from 100 data is 0.8 and 0.48 from 50 data tests by using Majority Vote.

Keywords : Samsung S20, YouTube, *text mining*, *Support Vector Machine (SVM)*, *K-Nearest Neighbors (KNN)*, *Naïve Bayes*, *Majority Vote*