

DAFTAR PUSTAKA

- Gumelar, T., (2016). “*Implementasi Metode Naive Bayes Classifier Untuk Klasifikasi dan Analisis Sentimen pada Sistem Pengaduan RSUD Majalengka*”. Perpustakaan UNIKOM
- Hidayat, A. N., (2015). “*Analisis Sentimen Terhadap Wacana Politik pada Media Masa Online Menggunakan Algoritma Support Vector Machine dan Naïve Bayes*”. *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer (JESIK)*.1 (1), 1-2.
- Syaifudin, Y. W., & Irawan, R. A. (2018). Implementasi Analisis Clustering Dan Sentimen Data Twitter Pada Opini Wisata Pantai Menggunakan Metode K-Means. *Jurnal Informatika Polinema*, 4(3), 189. <https://doi.org/10.33795/jip.v4i3.205>
- Cahyono, Y. (2017). Analisis Sentiment pada Sosial Media Twitter Menggunakan Naïve Bayes Classifier dengan Feature Selection Particle Swarm Optimization dan Term Frequency. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 2(1), 14. <https://doi.org/10.32493/informatika.v2i1.1500>
- Fransiska, S., & Gufroni, A. I. (2020). *Sentiment Analysis Provider by U on Google Play Store Reviews with TF-IDF and Support Vector Machine (SVM) Method*. 7(2), 203–212.
- Haqqizar, N., & Larasyanti, T. N. (2019). Analisis Sentimen Terhadap Layanan Provider Telekomunikasi Telkomsel Di Twitter Dengan Metode Naïve Bayes. *Prosiding TAU SNAR-TEK 2019 Seminar Nasional Rekayasa Dan Teknologi*, 10(2), 1–15.
- Sya'bani, M. M., & Umilasari, R. (2018). Penerapan Metode Cosine Similarity dan Pembobotan TF / IDF pada Sistem Klasifikasi Sinopsis Buku di Perpustakaan Kejaksaan Negeri Jember. *Justindo(Jurnal Sistem & Teknologi Indonesia)*, 3(1), 31–42

- Wibisono, L. E. (2011). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan 4G XL Di Yogyakarta. *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8), 51.
- Luqyana, W. A., Cholissodin, I., & Perdana, R. S. (2018). Analisis Sentimen Cyberbullying Pada Komentar Instagram dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(11), 4704–4713.
- Herdiawan (2016) , *Analisis Sentimen Terhadap Telkom Indihome Berdasarkan Opini Publik Menggunakan Metode Improved K-Nearest Neighbor* ,no. 1, pp. 1-13, 2016.
- Preethi, B. M & Radha, R. (2017). A Survey Paper on Text Mining - Techniques, Applications and Issues, *IOSR Journal of Computer Engineering (IOSR-JCE)*, PP 46-51.
- Tri, S. S. (2017). *Normalisasi Teks pada Teks Twitter Berbahasa Indonesia Menggunakan Algoritme Jarak String pada R*. Institut Pertanian Bogor Departemen Ilmu Komputer.
- Habibi, R., Setyohadi, D. B., & Wati, E. (2016). Analisis Sentimen Pada Twitter Mahasiswa Menggunakan Metode Backpropagation. *Jurnal Informatika*, 12(1). <https://doi.org/10.21460/inf.2016.121.462>
- Bania Amburika, Chrisnanto, Y. H., & Uriawan, W. (2016). Teknik Vector Space Model (VSM) dalam Penentuan Penanganan Dampak Game Online Pada Anak. *Prosiding SNST Ke-7 Tahun 2016*, 1(1), 10–27. <http://cogsys.imm.dtu.dk/thor/projects/multimedia/textmining/node5.html>
- Putra Nuansa, E. (2017). *Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Pemilihan Gubernur Dki Jakarta Dengan Metode Naïve Bayesian Classification Dan Support Vector Machine*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, 1–101.
- Salim (2018), Pencarian Link Informasi Pada Aplikasi Ensiklopedia Buah Dan Sayuran Lokal Dengan Metode Cosine Similarity. Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember

- Shofiya, Feni (2020) *Perbandingan Algoritma Support Vector Machine (Svm) Dan Multinomial Naive Bayes (Mnb) Dalam Klasifikasi Abstrak Tugas Akhir (Studi Kasus: Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember)*. Undergraduate thesis, Universitas Muhammadiyah Jember.
- Makhmudah, Umroh. 2019. *Analisis Sentimen Terhadap Tweet Kaum Homoseksual Indonesia Menggunakan Metode Support Vector Machine*. Fakultas Ilmu Komputer. Jember: Universitas Jember.
- Prasetyo, Bagus. (2020). *Citra Merek Adidas Pada Suporter dengan Branded Fashion*. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Malang: Universitas Muhammadiyah.
- Nugroho. 2017. *Pengaruh Algoritma Stemming Nazief-Adriani Terhadap Kinerja Algoritma Winnowing Untuk Mendeteksi Plagiarisme Bahasa Indonesia*, Indonesia ULTIMA Computing, vol 9 (1).
- Kurniasari S. R. 2018. *Implementasi SVM dan Asosiasi untuk Sentimen Analysis Data Ulasan The Phoenix Hotel Yogyakarta Pada Situs Tripadvisor*. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Syadid, Faqi. 2019. *Analisis Sentimen Komentar Netizen Terhadap Calon Presiden Indonesia 2019 dari Twitter Menggunakan Algoritma Term Frequency-Invers Document Frequency (TF-IDF) dan Metode Multi-Layer Perceptron (MLP) Neural Network*. Fakultas Sains dan Teknologi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Suhesti, Tyan. 2014. *Bahasa Pemrograman Python*. Ilmuti, www.mpwr.id. (2021, 17 Januari). Website resmi MPWRD. Diakses pada 17 Januari 2021, dari <https://www.mpwr.id/?lang=bh>
- Telkomsel, 2020. "Telkomsel luncurkan by.U, layanan selular prabayar digital end-to-end pertama di Indonesia" . <https://www.telkomsel.com/about-us/news/telkomsel-luncurkan-byu-layanan-selular-prabayar-digital-end-end-pertama-di-indonesia>. Diakses pada 26 February 2021.

- Kevin Rizky Pratama, 2020. “MPWR, Operator Seluler Digital dari Indosat Resmi Meluncur” . <https://tekno.kompas.com/read/2020/12/01/16010067/mpwr-operator-seluler-digital-dari-indosat-resmi-meluncur?page=all>. Diakses pada
- Smith, 2016. *Analisis Sentimen Hatespeech Pada Twitter Dengan Metode Naïve Bayes Classifier Dan Support Vector Machine*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- Kuhn, M., & Johnson, K. 2013. *Applied Predictive Modeling*. New York: Springer.
- Wibowo, A. P., & Jumiati, E. (2018). *Sentiment analysis Masyarakat Pekalongan Terhadap Pembangunan Jalan Tol Pemalang-Batang Di Media Sosial*. *IC-Tech*, XIII(0285), 42–48.

