

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Diah Retnosari

NIM : 13.10.411.252

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH LOKASI, HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SALON YOES (Studi Kasus Pada Pelanggan Salon YOES Desa Tanggul Kulon Jember),; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember.

Yang menyatakan,



Intan Diah Retnosari  
NIM. 13.10.411.252

**SKRIPSI**

**PENGARUH LOKASI, HARGA, DAN KUALITAS  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI  
SALON YOES**

**(Studi Kasus Pada Pelanggan Salon Yoes Di Desa Tanggul Kulon)**

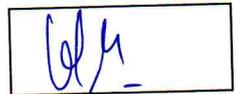
**Oleh:**

**Intan Diah Retnosari**

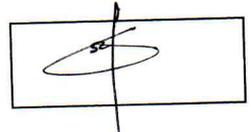
**NIM. 13.10.411.252**

**Pembimbing:**

**Dosen Pendamping Utama : Feti Fatimah.SE,MM**



**Dosen Pembimbing Pendamping : Dewi Deniaty Shalihah. SE,MM**



## PENGESAHAN

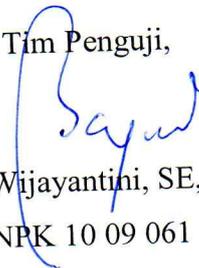
Skripsi berjudul; PENGARUH LOKASI, HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SALON YOES (Studi Kasus Pada Pelanggan Salon YOES Desa Tanggul Kulon Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

  
Bayu Wijayantini, SE, MM

NPK 10 09 061

Anggota 1,

  
Feti Fatimah, SE, MM.

NPK. 07 09 622

Anggota 2,

  
Dewi Deniaty Shalihah, SE, MM

NIDN. 0722029103

Mengesahkan:

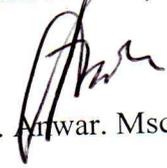
Dekan,

  
Dr. Arik Susbiyani. Msi

NPK 01 09 289



Ketua Jurusan,

  
Drs. Anwar. Msc

NPK 85 03 125