



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan menempuh salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

JAUHAR KHAIDORI ROSYID

NIM. 13.1041.1226

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
TAHUN 2017**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan menempuh salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

JAUHAR KHAIDORI ROSYID

NIM. 13.1041.1226

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jauhar Khaidori Rosyid

NIM : 13.10.411.226

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi berjudul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN LKERJA KARYAWAN DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, kabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 28 September 2017

Yang menyatakan,

Jauhar Khaidori Rosyid
NIM. 13.10.411.226

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 28 September 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Drs. Anwar, Msc

NPK 85 031 25

Anggota 1,

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Anggota 2,

Pawestri Winahyu, S.Psi, MM

NPK 19820526.1.1703800

Mengesahkan

Dekan

Dr. Arik Susbiyani, SE. M.Si

NPK 01 092 89

Ketua Jurusan

Drs. Anwar, Msc

NPK 85 03 125

MOTTO

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan
(Al-Mujadillah: 11)

Siapun yang menempuh suatu jalan untuk mendapatkan ilmu, maka Allah akan memberikan kemudahan jalannya menuju surga
(H.R Muslim)

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah
(Lessing)

Usaha tanpa doa, dan begitu pula doa tanpa usaha tidak akan menghasilkan sesuatu yang maksimal
(Jauhar k.r)

Sejatinya, kebahagiaan kita adalah dengan melihat orang lain (orang yang kita sayangi) bisa sebahagia mungkin dan bisa tersenyum didepan kita.
(Jauhar k.r)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan buat:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan, melancarkan dan mempermudah untuk mengerjakan skripsi ini (love Allah)
2. Junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang sudah mengajak kita dari jaman yang gelap ke jaman yang terang benderang
3. Kedua Orang Tua yaitu Bapak (Almarhum) dan Emak tercinta (always miss u)
4. Kakak-kakakku (Irfan dan Afief) tersayang
5. Keponakan-keponakanku (da'in dan ijonk yang sudah membawa keriang gembiraan disaat om lagi capek menyelesaikan skripsi ini)
6. Bapak Herman dan Ibu (sepuntene ingkang katah & terima kasih sudah menjadi orang tua kedua selama saya dijember dan nasehat2nya)
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang sudah memberi ilmunya kepada saya selama kuliah dikampus biru
8. Ade Ayu Ainul Affa terima kasih yang sudah menemaniku selama mengerjakan skripsi
9. Bocah-bocah Fakultas Ekonomi angkatan 2013 Terima kasih atas semuanya yang sudah menjadi teman seperjuangan selama dikampus. Canda tawa suka duka kita rasakan bersama saat ada tugas yang sulit.
10. Teman-teman KKN 07 terima kasih sudah menjadi keluarga baru yang menyenangkan (tim hore I miss U)
11. Teman-teman yang ada di basecamp GH (green house) terima kasih wifinya sudah boleh dimanfaatkan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajat pun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyanti, SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberi saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM selaku Dosen Pembimbing I dan dosen Pembimbing II Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi. MM yang telah sangat sabar dan membimbing dalam memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen terutama Ibu Bayu Wijayanti, SE, MM yang sudah memberi kesabaran dan semangat terhadap mahasiswanya demi kelancaran skripsi ini dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Teristimewa Bapak (Almarhum) dan Emak tercinta. Terima kasih teramat atas do'a, nasehat, kasih sayang, motivasi yang diberikan, dan terima kasih banyak sudah mau mendengarkan keluhan anaknya.

6. Teman-teman dan rekan seluruh Manajemen 2013 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya anak-anak manajemen terima kasih untuk dukungannya dan bantuannya.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, atas amal baik yang diberikan kepada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayahnya diberikan kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almameter tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 28 September 2017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	12
2.1.3 Lingkungan Kerja	21
2.1.4 Karakteristik Pekerjaan	26
2.1.5 Kepuasan Kerja Karyawan	28
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Identifikasi Variabel	36
3.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.2.1 Variabel Bebas	36
3.2.2 Variabel Terikat	37
3.3 Desain Penelitian	38
3.4 Populasi	38

3.5 Jenis Data	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Uji Instrumen Data	40
3.7.1.1 Uji Validitas	41
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	41
3.7.2 Analisis Regresi Berganda	42
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.7.3.1 Uji Normalitas	43
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	43
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.7.4 Uji Hipotesis	44
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji t)	44
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji f)	45
3.7.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	46

BAB 4 PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Singkat Dispemasdes	47
4.1.2 Visi dan Misi	47
4.1.3 Program Kerja Dispemasdes	48
4.1.4 Susunan Organisasi Dispemasdes	48
4.1.5 Struktur Organisasi	49
4.1.6 Uraian Tugas Struktur Organisasi Dispemasdes	50
4.2 Aspek Personalialia	55
4.3 Karakteristik Responden.....	56
4.4 Analisis Deskriptif Responden	57
4.5 Analisis Data	69
4.5.1 Pengujian Instrumen Data	69
4.5.1.1 Uji Validitas Data.....	69
4.5.1.2 Uji Reliabilitas Data	71
4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.5.3 Pengujian Asumsi Klasik	73
4.5.3.1 Uji Normalitas	73
4.5.3.2 Uji Multikolinearitas	74
4.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	75

4.5.4 Pengujian Hipotesis	76
4.5.4.1 Uji t (Parsial)	76
4.5.4.2 Uji f (Simultan)	78
4.5.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.6 Pembahasan	79
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
5.2.1 Bagi Organisasi	82
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Prestasi Kerja PNS pada Dispemasdes	5
Tabel 1.2 Data Survey Kepuasan Kerja Karyawan Dispemasdes	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Sesuai Bidang	55
Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Responden Menurut Usia	56
Tabel 4.4 Responden Menurut pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan....	58
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	61
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Karakteristik Pekerjaan.	64
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	71
Tabel 4.11 Hasil Analisis Linier Berganda	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Uji t	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Uji f	78
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dispemasdes Kabupaten Jember	49
Gambar 4.2 Uji Normalitas	74
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pengantar Kuisisioner

Lampiran 2 : Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 3 : Frekuensi pernyataan Responden

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis

Lampiran 7 : r Tabel, t Tabel, dan f Tabel

Lampiran 8 : Dokumentasi

Lampiran 9 : Surat Persetujuan Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito., 2010. *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Ardana, I komang dkk., 2011. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Denpasar: Graha Ilmu.
- Bambang Supomo dan Nur Indriantoro., 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Cetakan. Kedua, Yogyakarta; Penerbit BFEE UGM.
- Dawal, Siti Zawiah Md and Zahari Taha., 2007. *The Effect of Job Organizational Factors on Job Satisfaction in Two Automotive Industries in Malaysia. Journal Human Ergol.*, 36: 63-68.
- Edy Sutrisno., 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, jakarta, Kencana Perna media Group.
- Franek, M., & Vecera, J., 2008. *Personal characteristics and job satisfaction. E+M Ekonomie a Management*, 4, 63-76.
- Ghozali, Imam., 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hadi Sutrisno., 2002. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Andi Ofset.
- Handoko T. Hani., 2008. *Manajemen Edisi 2*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hartatik, Indah Puji., 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yokyakarta: Laksana.
- Hasibuan, Malayu., 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Dasar, Dan Kunci Keberhasilan)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Henry Simamora., 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Kartono, Kartini., 2009. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Rajawali Pers, Jakarta.
- Koesmono., 2005. *Pengaruh Organisasi Terhadap Motivasi dan kepuasan Kerja Serta kinerja Karyawan: Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol 7, No. 2, September 2005: 171-188.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo., 2005. *Perilaku Organisasi, buku 1 dan 2*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu., 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Margono, S., 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Marihot Tua Efendi Harianja., 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Gramedia Widiasarana.
- Martoyo Susilo., 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Nathalia, Theodosia C. dan Yustisia Kristiana., 2012. *Job Satisfaction Factors of Shoes Factory Staffs*. *Jurnal Ekonomi Bisnis*. Vol.17, No.1.
- Notoatmodjo, Soekidjo., 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*.
- P. Siagian, Sondang., 2002. *Kepemimpinan Organisasi & Perilaku Administrasi*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung.
- Panggabean, Mutiara S., 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Prabu, Anwar., 2005. *Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional Kabupaten Muara Enim*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*. Vol.3, No.6.
- R. F. Follett., 2002. *Carbon and Nutrient Cycles*. *J. Soil and Water Conserv.* Vol 57 no. 6: 455-464.
- Rivai, Veithzal. & Sagala, Ella Jauvani., 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins dan Judge., 2007. *Perilaku Organisasi, Buku 1 dan 2*. Jakarta : Salemba Empat
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter., 2005. *Management. 8th Edition*. Prentice Hall, New Jersey.
- Salanova, Marisa and Sonia Agut, Jose Maria Peiro., 2005. *Linking Organizational Resources and Work Engagement to Employee Performance and Costumer Loyalty: The Mediation of Service Climate*. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 90 No. 6. 1217-1227.
- Sarjono, Haryadi dan Winda Julianita., 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Salemba Empat, Jakarta.
- Sedarmayanti., 2009. *Suatu Tata Kera dan Produktivitas Kerja: Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. Bandung CV. Maju Mundur.
- Sekaran, Uma., 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono., 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.

- Sunarsih., 2001. *Kepemimpinan Transformasional Dalam Era Perubahan Organisasi, Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol 5 No.2. Desember 2001 : 106-116.
- Supranto, J., 2000. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jilid 1 Edisi 6. Erlangga : Jakarta.
- Suwatno., 2001. *Asas-asas Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Suci press.
- Suyuti, Achmad., 2001. *Pelatihan Dasar Kepemimpinan (Leadership) dari Aspek Etik dan Moral*. Pekalongan: Cinta Ilmu.
- Thoha, Miftah., 2010. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Umar, Husein., 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi 11, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo., 2007. *Manajemen kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Winardi, J., 2000. *Manajemen Perilaku Organisasi*, Cetakan Pertama. Penerbit Prenada Media, Jakarta.
- Wursanto. IG., 2003. **Dasar-Dasar Ilmu Organisasi**. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____, 2003. **Manajemen Kepegawaian 1 dan 2**. Yogyakarta: Kanisius.
- Yayat M. Herujito., 2006. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Grasindo.