



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan menempuh salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**JAUHAR KHAIDORI ROSYID  
NIM. 13.1041.1226**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2017**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan menempuh salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**JAUHAR KHAIDORI ROSYID**

NIM. 13.1041.1226

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi, MM



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jauhar Khaidori Rosyid

NIM : 13.10.411.226

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi berjudul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN LKERJA KARYAWAN DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, kabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 28 September 2017

Yang menyatakan,



**Jauhar Khaidori Rosyid**

**NIM. 13.10.411.226**

## PENGESAHAN

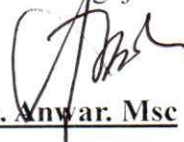
Skripsi berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 28 September 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Drs. Anwar, Msc

NPK 85 031 25

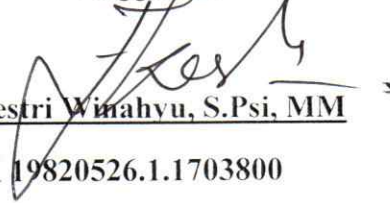
Anggota 1,



Dr. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Anggota 2,



Pawestri Winahyu, S.Psi, MM

NPK 19820526.1.1703800

Mengesahkan



Dekan



Dr. Arik Susbivani, SE. M.Si

NPK 01 092 89

Ketua Jurusan



Drs. Anwar, Msc

NPK 85 03 125

## MOTTO

*Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan*

*(Al-Mujadillah: 11)*

*Siapun yang menempuh suatu jalan untuk mendapatkan ilmu, maka Allah akan memberikan kemudahan jalannya menuju surga*

*(H.R Muslim)*

*Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah*

*(Lessing)*

*Usaha tanpa doa, dan begitu pula doa tanpa usaha tidak akan menghasilkan sesuatu yang maksimal*

*(Jauhar k.r)*

*Sejatinya, kebahagiaan kita adalah dengan melihat orang lain (orang yang kita sayangi) bisa sebahagia mungkin dan bisa tersenyum didepan kita.*

*(Jauhar k.r)*



## PERSEMBAHAN

### Skripsi ini saya persembahkan buat:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan, melancarkan dan mempermudah untuk mengerjakan skripsi ini (love Allah)
2. Junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang sudah mengajak kita dari jaman yang gelap ke jaman yang terang benderang
3. Kedua Orang Tua yaitu Bapak (Almarhum) dan Emak tercinta (always miss u)
4. Kakak-kakakku (Irfan dan Afief) tersayang
5. Keponakan-keponakanku (da'in dan ijonk yang sudah membawa keriang gembiraan disaat om lagi capek menyelesaikan skripsi ini)
6. Bapak Herman dan Ibu (sepuntene ingkang katah & terima kasih sudah menjadi orang tua kedua selama saya dijember dan nasehat2nya)
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang sudah memberi ilmunya kepada saya selama kuliah dikampus biru
8. Ade Ayu Ainul Affa terima kasih yang sudah menemaniku selama mengerjakan skripsi
9. Bocah-bocah Fakultas Ekonomi angkatan 2013 Terima kasih atas semuanya yang sudah menjadi teman seperjuangan selama dikampus. Canda tawa suka duka kita rasakan bersama saat ada tugas yang sulit.
10. Teman-teman KKN 07 terima kasih sudah menjadi keluarga baru yang menyenangkan (tim hore I miss U)
11. Teman-teman yang ada di basecamp GH (green house) terima kasih wifinya sudah boleh dimanfaatkan.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajat pun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyanti, SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember dan Selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberi saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM selaku Dosen Pembimbing I dan dosen Pembimbing II Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi. MM yang telah sangat sabar dan membimbing dalam memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen terutama Ibu Bayu Wijayanti, SE, MM yang sudah memberi kesabaran dan semangat terhadap mahasiswanya demi kelancaran skripsi ini dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Teristimewa Bapak (Almarhum) dan Emak tercinta. Terima kasih teramat atas do'a, nasehat, kasih sayang, motivasi yang diberikan, dan terima kasih banyak sudah mau mendengarkan keluhan anaknya.

6. Teman-teman dan rekan seluruh Manajemen 2013 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya anak-anak manajemen terima kasih untuk dukungannya dan bantuannya.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, atas amal baik yang diberikan kepada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayahnya diberikan kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almameter tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 28 September 2017



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember yang memiliki jumlah populasi 35 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh atau sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan studi pustaka dan alat tulis data menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh nilai koefisien variabel gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan karakteristik pekerjaan dengan arah positif serta  $T_{hitung} > T_{tabel}$  (1,697) dan hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan (2,659), lingkungan kerja (2,844) dan karakteristik pekerjaan (2,039) berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Jember secara parsial. Dan hasil penelitian diperoleh nilai  $F_{hitung} 11,460 > F_{tabel} 2,922$  dan sig 0,000 hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember secara simultan.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, dan Kepuasan Kerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This Research aims to determine the effect of leadership style, work environment, and work characteristic to employee satisfaction. The Research object is the Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember which has population 35 employees. The sampling technique is using census population. The technique of collecting data is using interviews, questionnaires and literature study and data analysis tools is using multiple linear regression. Based on the research results obtained coefficient value variable leadership style, work environment, and work characteristic with positive direction and  $T_{count} > T_{table}$  (1,697), and this shows that leadership style (2.659), work environment (2,844) and work characteristic (2.039) significant positive effect on employee satisfaction in Dinas Pemberdayaan Jember partially. And research results obtained 11,460  $F_{count} > F_{table}$  sig 0,000 2.922 and this shows that leadership style, work environment, and work characteristic significant positive effect on employee satisfaction in Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember simultaneously.*

**Keywords :** *leadership style, work environment, work characteristic and employee satisfaction*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	12
2.1.3 Lingkungan Kerja	21
2.1.4 Karakteristik Pekerjaan	26
2.1.5 Kepuasan Kerja Karyawan	28
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Identifikasi Variabel	36
3.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.2.1 Variabel Bebas	36
3.2.2 Variabel Terikat	37
3.3 Desain Penelitian	38
3.4 Populasi	38

3.5 Jenis Data .....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.7 Teknik Analisis Data .....	40
3.7.1 Uji Instrumen Data .....	40
3.7.1.1 Uji Validitas .....	41
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.7.2 Analisis Regresi Berganda .....	42
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.3.1 Uji Normalitas .....	43
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas .....	43
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.7.4 Uji Hipotesis .....	44
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	44
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji f) .....	45
3.7.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46

#### **BAB 4 PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Dispemasdes .....	47
4.1.2 Visi dan Misi .....	47
4.1.3 Program Kerja Dispemasdes .....	48
4.1.4 Susunan Organisasi Dispemasdes .....	48
4.1.5 Struktur Organisasi .....	49
4.1.6 Uraian Tugas Struktur Organisasi Dispemasdes .....	50
4.2 Aspek Personalia .....	55
4.3 Karakteristik Responden.....	56
4.4 Analisis Deskriptif Responden .....	57
4.5 Analisis Data .....	69
4.5.1 Pengujian Instrumen Data .....	69
4.5.1.1 Uji Validitas Data.....	69
4.5.1.2 Uji Reliabilitas Data .....	71
4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.5.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	73
4.5.3.1 Uji Normalitas .....	73
4.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	74
4.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	75

4.5.4 Pengujian Hipotesis .....	76
4.5.4.1 Uji t (Parsial) .....	76
4.5.4.2 Uji f (Simultan) .....	78
4.5.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
4.6 Pembahasan .....	79
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	82
5.2.1 Bagi Organisasi .....	82
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Prestasi Kerja PNS pada Dispemasdes .....	5
Tabel 1.2 Data Survey Kepuasan Kerja Karyawan Dispemasdes .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Sesuai Bidang .....	55
Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.3 Responden Menurut Usia .....	56
Tabel 4.4 Responden Menurut pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan....	58
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja ....	61
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Karakteristik Pekerjaan.	64
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja ....	67
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas .....	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	71
Tabel 4.11 Hasil Analisis Linier Berganda .....	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Uji t .....	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Uji f .....	78
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dispemasdes Kabupaten Jember .....	49
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	74
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Pengantar Kuisisioner
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran 3 : Frekuensi pernyataan Responden
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- Lampiran 7 : r Tabel, t Tabel, dan f Tabel
- Lampiran 8 : Dokumentasi
- Lampiran 9 : Surat Persetujuan Penelitian