

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN
NASIONAL (BTPN) CABANG JEMBER**



Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana
Pada program Sarjana Ilmu Manajemen
Universitas Muhammadiyah Jember**

Oleh:

**M. Fajar Arif B.
NIM. 1310411340**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Fajar Arif B

NIM : 1310411340

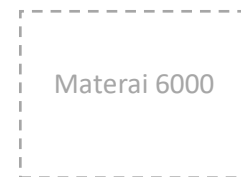
Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) CABANG JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 26 OKTOBER 2017

Yang menyatakan,



M Fajar Arif B

NIM. 1310411340

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) CABANG JEMBER

Oleh :

M Fajar Arif B

NIM. 1310411340

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Anwar, M.sc.

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE, MM

PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah menyatakan bahwa draft skripsi berjudul :

PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN)
CABANG JEMBER

Hari : Kamis

Tanggal : 26 OKTOBER

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Feti Fatimah, SE, MM.

NPK 07 09 622

Anggota I,

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

Anggota II,

Haris Hermawan, SE, MM.

NPK. 15 03 643

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. Kantor Cabang Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini mampu terselesaikan. Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada: (Contoh saja, bisa disesuaikan sendiri)

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mempermudah pengajuan skripsi
3. Ibu Feti Fatimah, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
4. Bapak Drs. Anwar, M.Sc selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Haris Hermawan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan motivasi, semangat, bimbingan, saran yang bermanfaat, serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
5. Ibu Bayu Wijyantini, SE, MM yang telah membantu dan mempermudah jalannya skripsi
6. Bapak Budi Santoso SE, MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya selama studi.

7. Keluarga tercinta, Orang tuaku yang selama ini telah memberikan dukungan moril dan material dalam penyelesaian skripsi ini, adek-adek saya dan Sheilla Ristian Ramadhani yang telah memberikan dukungan dan doanya selama ini.
8. Sahabat-sahabat, Teman-teman, dan Sodara-sodara terima kasih telah membantuku, penghibur ketika sedih, selalu setia dan selalu bersama berjuang dalam menjalani kehidupan perkuliahan mulai dari semester satu sampai dengan menyelesaikan tugas skripsi.
9. Teman-teman Manajemen 2013, terimakasih atas semangat serta bantuan kalian selama penyusunan skripsi.
10. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan tambahan bagi yang membacanya.

Jember, 26 OKTOBER 2017

Yang menyatakan,

M Fajar Arif B

NIM. 1310411340

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Motivasi	9
2.1.2 Kedisiplinan	12
2.1.3 Kinerja Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis	19

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampel	21
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Identifikasi Variabel	23
3.6 Definisi Operasional Variabel	23
3.7 Teknik Pengukuran Variabel.....	26
3.8 Uji Instrumen Penelitian	26
3.8.1 Uji Validitas	26
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.9 Metode Analisis Data	28
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	28
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.10.1 Uji Normalitas.....	28
3.10.2 Uji Multikolinearitas.....	29
3.11 Uji t	30
3.12 Koefisien Determinasi (R²)	30
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum	32
4.2 Statistik Deskriptif	33
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Responden.....	33
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	35
4.3 Uji Instrumen.....	38
4.3.1 Uji Validitas	38
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.3.3 Uji Normalitas Data	40
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5.1 Uji Multikolinearitas	43

4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	43
4.6 Uji Hipotesis	44
4.6.1 Uji t.....	44
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.7 Pembahasan	46
4.7.1 Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	46
4.7.2 Kedisiplinan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.8 Keterbatasan Penelitian	48
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4.2 Umur Responden.....	34
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	35
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	35
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	36
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kedisiplinan Kerja.....	37
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Gletser	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Uji t.....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji R ²	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Presentasi Karyawan BTPN Cabang Jember tahun 2012-2016	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Hasil Normalitas Data	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner	51
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisisioner	55
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	57
Lampiran 4 Uji Instrumen.....	61
Lampiran 5 Analisis Regresi Linear Berganda	64
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	65
Lampiran 7 Uji Hipotesis	67
Lampiran 8 R Tabel	68

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama. Bandung Rivai, Veithzal, Dr., Prof., MBA., 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT Raja Gafindo Persada
- Amirullah. 2013. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Malang : Bayumedia.
- Anoraga. 2007. *Motivasi Peningkatan Sumber Daya Manusia*
- Ariana. 2013. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Karyawan*. Denpasar: Bali
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga
- Elektrina, 2011. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Promosi Jabatan pada Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air (PUSAIR) Bandung*
- Flippo, E. B. 2007. *Manajemen Personalialia*. Edisi Keenam. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi VII*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadari, Nawawi. 2005. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hamzah 2015. “*Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Primatama Mulya Jaya (PMJ) Kabupaten Pasaman Barat*”. Univesitas Andalas
- Handoko, Hani.T. 2014. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Jogjakarta: BPF.

- Hasan, M, I. 2009. *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya*. Jakarta : Erlangga
2009. *Motivasi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- <http://elektrinaambarwati.blogspot.co.id/2011/07/pengaruh-motivasi-kerja-dan.html>.
(Diakses pada tanggal 16 April 2016)
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo 2001. *Perilaku Organisasi*, Terjemahan: Erly Suandy, Edisi Pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2000, *Perilaku dan Budaya Organisasi*, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. A.A.Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Martoyo, Susilo, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 4, BPFE-UGM, Yogyakarta
- Mas'ud, Fuad (2007), *40 Mitos Manajemen Sumber Daya Manusia* :Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Mathis Robert L., dan Jackson John H.2007, *Human Resource Management (Terjemahan)*, Buku 2, Edisi Kesembilan, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Moenir . 2007. *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

- Notoatmodjo, S., 2010, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Rineka Cipta
- Nasution, S., 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Suatu Pendekatan Makro*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nawawi, H., 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Ni Made Candra Megita Atma Negara, *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja* (Studi kasus pada Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Kabupaten Jembrana), Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Indonesia Tahun 2014, Vol 4, No 1, Tahun: 2014.
- Nilamsari, 2014. "*Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan serta dampaknya pada kualitas pelayanan Housekeeping Department di Padma Hotel Bandung*". Universitas Pendidikan Indonesia
- Retno Rahayu, *Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* (Studi kasus pada PT. Bukit Semarang Jayaa Metro), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro.
- Rivai, V. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P., 2007, *Perilaku Organisasi*, PT. Indeks, Jakarta.
- Robbins. Stephen. P. (2012). *Manajemen*. Edisi kedelapan. Jilid 2. Jakarta: PT. Indeks.
- Ruky, Achmad. 2007. *Sumber Daya Manusia Berkualitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sekaran, Uma, 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat
- Slamet., 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Suatu Pendekatan Makro*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

- Siagian, Sondang. P 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 1. Cetakan ke 8. Jakarta : Bumi Aksara
- Siagian, Sondang P., 2007, *Manajemen Sumber Daya manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Simamora, Henry. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia..* STIE YKPN, Yogyakarta
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara. Jakart
- Siregar H. 2007 . *Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Profitabilitas Sebagai Variabel Moderating*. Diponegoro. Semarang
- Sondang P. Siagian. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Subekti., 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Suatu Pendekatan Makro*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Supardi dan Anwar. 2004. *Motivasi Kerja*. Puri Arsita Anam. Yogyakarta
- Suparno dan Sudarwati 2012. *“Pengaruh motivasi, disiplin kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dinas pendidikan Kabupaten Sragen”* Universitas Negeri Yogyakarta Ariana 2013, *“Pengaruh kepemimpinan, kompensasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Cendana resort dan Spa ubud, Gianyar Bali”*. Universitas Udayana
- Supranto, J. dan Limakrisna, 2007. *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran untuk Memenangkan Persaingan Bisnis*, Mitra Wacana Media, Jakarta
- Sutrisno, Edi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Syadam, Gouzali, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambatan

Syaryono, *Pengaruh Penilaian prestasi kerja terhadap kinerja* (Studi kasus pada karyawan pada PT Mardiatama Kontrukksi Palembang

Tampubolon. 2007. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Jogjakarta: BPFEE.

Universitas Jember. 2006. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jember: UPT Penerbitan Universitas Jember.