

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Tabungan Pensiunan Tbk. Kantor Cabang Jember. Hal tersebut dapat dikaitkan dengan perilaku para pegawai yang dapat membuat kinerja setiap pegawai menurun yang disebabkan karena motivasi karyawan untuk bekerja kurang dan tingkat absensi yang mengalami penurunan. Hal ini terjadi karena pegawai merasa pekerjaan yang dimiliki tidak sesuai dengan apa yang diperoleh, selain itu pegawai merasa gaji yang diperoleh kurang sesuai jika dibandingkan dengan pekerjaan. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai/karyawan tetap pada PT Bank Tabungan Pensiunan (BTPN) Tbk. Cabang Jember dan sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan untuk penelitian ini adalah sampling jenuh. Penelitian ini merupakan *explanatory research*, yaitu penelitian yang mencoba menjelaskan suatu pokok permasalahan dan menguji hipotesa serta melakukan analisis dari data yang diperoleh. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi, kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Tabungan Pensiunan Tbk. Kantor Cabang Jember.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kinerja Pegawai

Abstract

This study aims to determine and analyze the influence of motivation and discipline on employee performance at PT Bank Tabungan Pensiunan Tbk. Branch Office of Jember. This can be attributed to the behavior of employees who can make the performance of each employee decreased due to employee motivation to work less and the absenteeism rate decreased. This happens because employees feel the work they have does not match what is obtained, other than that employees feel the salary earned less appropriate if dibandingkan with work. The population of this research is all employees / permanent employees at PT Bank Tabungan Pensiunan (BTPN) Tbk. Jember Branch and sample of 50 respondents. The sampling technique used for this research is saturated sampling. This research is an explanatory research, that is research which try to explain a subject matter and test hypothesis and do analysis from data obtained. Data analysis method used in this research is Multiple Linear Regression. The results of this study indicate that motivation, discipline has a positive and significant effect partially on employee performance at PT Bank Tabungan Pensiunan Tbk. Branch Office of Jember.

Keyword : Work Motivation, Work Environment, Compensation and Employee Performance.