

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ali Akbar

NIM : 1310411013

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Penilaian promosi, harga, kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen Percetakan Soerabaja'45 Jember; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. 7 Juli 2017

Yang menyatakan,



Muhammad Ali Akbar
NIM. 13.10.411.013

SKRIPSI

**PENILAIAN PROMOSI, HARGA, KUALITAS
PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi pada Industri Jasa Percetakan Soerabaja'45 Jember)

Oleh:

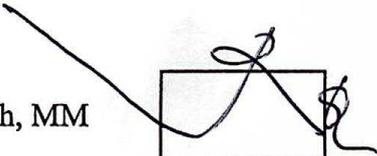
Muhammad Ali Akbar

NIM. 13.10.411.013

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Dr. Nurul Qomariah, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Anwar, M.Sc

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, with a long horizontal line extending to the left from the top of the box.A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.

PENGESAHAN

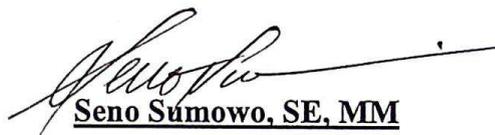
Skripsi berjudul; Penilaian promosi, harga, kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen Percetakan Soerabaja'45 Jember; telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Juni 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Seno Sumowo, SE, MM
NPK 01 09 288

Anggota 1,


Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK 06 03 426

Anggota 2,


Drs. Anwar, M.Sc.
NPK 85 03 125

Mengesahkan:


Dekan,

Dr. Arif Susbiyani, SE, M.Si
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,


Drs. Anwar, M.Sc
NPK 85 03 125