



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PABRIK
ROTI MBO (MORLANO, BALIBOND, ORLENDY) DI JEMBER**

*The influence of organizational commitment and job satisfaction on the
performance of employees in the bakery MBO (Morlano, Balibond, Orlendy)
jember*

PROPOSAL PENELITIAN

Oleh :

MUHAMMAD REZA MAHDAVI

1310411299

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2017**

PERSETUJUAN PROPOSAL PENELITIAN



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PABRIK
ROTI MBO (MORLANO, BALIBOND, ORLENDY) DI JEMBER**

*The influence of organizational commitment and job satisfaction on the
performance of employees in the bakery MBO (Morlano, Balibond, Orlendy)
jember*

Oleh :

MUHAMMAD REZA MAHDAVI

1310411299

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utamaa : Dra. Retno Endah Supeni MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan SE, MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Reza Mahdavi

Nim : 1310411299

Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa sebenar – benarnya karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan ROTI MBO Jember** : adalah karya hasil sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada istitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, April 2017

Yang Menyatakan

Muhammad Reza M

NIM 1310411299

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan ROTI MBO Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Q, MM
NPK 06 03 426

Anggota I,

Anggota II,

Dra Retno Endah S,MM
NPK. 95 10 256

Haris Hermawan, SE.MM
NPK. 15 03 643

Menggetahui,

Dekan

Ketua Program Studi

Dr.Arik Susbiyani,SE,MSi
NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc
NPK. 85 03 125

MOTTO

Sesungguhnya sehabis kesulitan itu ada kemudahan.

(QS : Al Insyirah ayat 5).

Maka berpegang tegulah dengan apa yang aku berikan dan

hendaklah kamu termasuk orang yang bersyukur

(QS. AL-A'raf ;144)

Barang siapa berjalan untuk menuntut ilmu maka Allah akan

memudahkan baginya jalan ke syurga

(HR. Muslim).

Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu akan menjaga engkau dan

engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) dan harta

terhukum. Kalau harta itu akan berkurang apabila dibelanjakan tapi

ilmu bertambah bila dibelanjakan.

(Imam Ali Bin Abi Tahlid)

Bila engkau ingin satu, maka jangan ambil dua. Karena satu

menggenapkan, tapi dua melenyapkan.

(Dee)

Hidup adalah belajar, belajar untuk selalu memperbaiki diri.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim, Allahummah shalli ala muhammad waalimuhammad alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah sang pemilik alam semesta yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kesehatan dan kasih nya kepada saya dalam mengerjakan tugas akhir ini, tidak lupa saya ucapkan banyak terima kasih kepada semua rekan yang membantu dalam mengerjakan tugas akhir ini, diantaranya:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya yang sangat berlimpah serta diberikannya kepadaku kemudahan untuk dapat menyelesaikan semua dengan baik.
2. Kedua orang tua yang selalu memberi semangat, Bapak Sofyan Ali Hadi dan Ibu Sriwijayanti dan Adikku Nafisah Fayyas Zahra yang telah mendukung dan memberi doa kepadaku agar dapat menyelesaikan studi saya.
3. Drs. Anwar, M.Sc selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. Kedua dosen Pembimbing saya yaitu ibu Dra. Hj Retno endah Supeni MM. Selaku pendamping 1 dan bapak Haris Hermawan SE selaku pembimbing 2, yang telah memberikan arahan kepada saya agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan benar.
5. Ibu Dr. Nurul Q MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bantuan, arahan dan masukan.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan fakultas Ekonomi prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
7. Untuk sahabatku Risky Nurdiana dan M sulton yang telah membantu dan memberi semangat penulis dari awal hingga selesainya tugas akhir ini, terima kasih untuk waktu dan tenaga yang kalian luangkan buat penulis.
8. Untuk teman – teman Arif Bahroin, Rina Angraeni, Faizul Mutawakil, Farid Budi Raharjo, Wahid Setiawan yang telah membantu penulis
9. Rekan – rekan seperjuangan angkatan 2013 yang memberikan motivasi dan dukungan untuk penulis.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kuasa Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan ROTI MBO Jember, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis juga menyadari terselesainya skripsi ini karena adanya dukungan moril dan materil dari pihak langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis menyampaikan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Kedua orang tua saya, bapak Shofwan Ali Hadi, dan ibu Sriwijayanti terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dukungan dan doa yang tiada hentinya kepadaku, sehingga dapat terselesainya study saya, untuk mencapai cita – cita.
2. Bapak hasmi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Bapak Drs. Anwar, M.Sc selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Dra. Retno Endah Supeni, MM selaku dosen pembimbing 1 dan bapak Haris Hermawan SE,MM selaku dosen pembimbing 2, saya ucapkan terima kasih yang telah sabar memberikan segenap waktu, pemikiran dan bimbingannya sehingga terselesainya skripsi ini.
6. Ibu Dr. Nurul Q,MM selaku dosen penguji, terima kasih yang telah banyak memberikan dukungan dan saran – saran positif untuk skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan study.
8. Pemimpin dan seluruh karywan perusahaan ROTi MBO Jember yang telah memberikan ijin penelitian, serta membantu melengkapi kebutuhan penulis.
9. Seluruh teman – teman Fakultas Ekonomi angkatan 2013 Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya memiliki kekurangan dan penyusunan, oleh karna itu sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Dan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat

Jember, April 2017

Penyusun

Muhammad Reza M

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Komitmen Organisasi	9
2.1.3 Pengertian Komitmen Organisasi	10
2.1.4 Faktor Psikologi Komitmen Organisasi	10

2.1.5	Indikator Komitmen Organisasi	11
2.2	Kepuasan Kerja	11
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.2.2	Indikator Kepuasan Kerja	13
2.2.3	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	13
2.3	Kinerja Karyawan	14
2.3.1	Faktor-faktor Kinerja	14
2.3.2	Indikator-indikator Kinerja	15
2.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.5	Kerangka Konsep Penelitian	18
2.6	Hipotesis Penelitian	19

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Identifikasi Variabel	20
3.1.1	Variabel Independen/ Variabel Bebas	20
3.2.1	Variabel Dependen/ Variabel Terikat	20
3.2	Definisi Operasional Variabel	20
3.2.1	Komitmen Organisasi	20
3.2.2	Kepuasan Kerja	21
3.2.3	Kinerja Karyawan	21
3.3	Rancangan Penelitian	22
3.4	Jenis Data	23
3.5	Teknik Populasi Penelitian	23
3.6	Teknik Pengambilan Sampel	23
3.7	Teknik Penelitian Sampling	24
3.8	Metode Pengumpulan Data	24
3.9	Teknik Analisis Data	25
3.9.1	Uji Instrumen	25
3.9.2	Uji Validitas	25
3.9.3	Uji Reabilitas	26
3.10	Uji Asumsi Klasik	26
3.11	Analisis Linier Berganda	28
3.12	Uji Hipotesis	29

BAB 4 PEMBAHASAN

4.1 Gambar Objek Penelitian	31
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan dan Perkembangannya	31
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	32
4.1.3 Lokasi Perusahaan	32
4.1.4 Struktur Organisasi	33
4.1.5 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Struktur Organisasi	35
4.2 Aspek Personalia	36
4.2.1 Jumlah Tenaga Kerja	36
4.2.2 Jam Kerja	37
4.2.3 Sistem Upah	37
4.3 Aspek Produksi	38
4.3.1 Bahan Produksi	38
4.3.2 Proses Produksi	38
4.3.3 Jenis Produksi	40
4.4 Aspek Pemasaran	41
4.4.1 Daerah Pemasaran	41
4.4.2 Saluran Distribusi	42
4.5 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis	43
4.5.1 Karakteristik Responden	43
4.5.2 Variabel Penelitian	44
4.6 Hasil dan Pembahasan	48
4.6.1 Pengujian Instrumen Data	48
4.6.2 Pengujian Validitas Data	48
4.6.3 Pengujian Reabilitas Data	49
4.7 Pengujian Asumsi Klasik	50
4.7.1 Pengujian Normalitas	50
4.7.2 Pengujian Multikolinearitas	51
4.7.3 Pengujian Heterokedastisitas	52
4.8 Analisis Linier Berganda	52
4.8.1 Uji Hipotesis	54
4.8.2 Uji t	54
4.8.3 Uji f	54

4.8.4 Koefisien Determinasi	55
4.9 Pembahasan	56
4.9.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.9.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data gaji atau upah karyawan tiga tahun terakhir	4
Tabel 1.2 Data penjualan tiga tahun terakhir	5
Tabel 2.1 Riset Terdahulu	15
Tabel 3.1 Teknik Penelitian Sampling	23
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Perusahaan Roti MBO Jember	36
Tabel 4.2 Upah Karyawan Perusahaan Roti MBO Jember	37
Tabel 4.3 Jenis dan Harga Jual Roti Morlano di Jawa, Madura dan Bali	40
Tabel 4.4 Daerah Pemasaran Perusahaan Roti MBO	42
Tabel 4.5 Responden Menurut Jenis Kelamin	43
Tabel 4.6 Responden Menurut Usia	43
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Komitmen Organisasi	44
Tabel 4.8 Frekuensi pernyataan responden Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.9 Frekuensi pernyataan responden Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.14 Hasil Uji t	54
Tabel 4.15 Hasil Uji f	55
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 persentase tingkat kehadiran karyawan perusahaan Roti MBO Bakery periode 2013 s.d 2015	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptuan	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan MBO Jember	34
Gambar 4.2 Proses Produksi	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	50
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pengantar Kuesioner

Lampiran 2: Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian Dan Hasil Kreteria Penelitian

Lampiran 3: Kuesioner Penlitan

Lampiran 4: Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 5: Frekuensi Pertanyyan Responden

Lampiran 6: Hasil Uji Validitas

Lampiran 7: Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 8: Hasil Regresi Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis

Lampiran 9: Dokumentasi

Lampiran 10: Riset Terdahulu

DAFTAR PUSTAKA

- As 'ad Moh. 1991. *Kepemimpinan Efektif dalam Perusahaan*. Yogyakarta : Liberty.
- Allen, Gibson,J., J.M., dan Meyer Donelly. 2000. *Organizatipns; Structure, Process,Behavior*. Bussiness Publication, Inc.Dallas.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif*.Grafika,Bandung.
- Allen, N.J., and Mayer J.P. 1990. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization, *Jurnal of Occupational Psychology*. Vol.63.No.1.pp.1-18.
- Elangovan. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta:Andi offset.
- Edi. Sutrisno. 2009. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:BPFE.
- Greenberg,J. 1996. *Managing Behavior in Organizations: Science in Service to Practice*.NY:Prentice Hall.
- Hasibuan, M. S. P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hendra, Fery. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Pada PT. HM Sampoerna Tbk.Pekanbaru. *Jurnal.Fakultas Ekonomi Universitas Riau*.
- Hani, Handoko. 1996. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:BPFE.
- Hasibuan, M. S. P 2001. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Sekertariat DPRD Provinsi Jawa Tengah*. Jurnal. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Kreitner, dan Kimicik. 2001. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Sekertariat DPRD Provinsi Jawa Tengah*. Jurnal. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Latan, Hengky. 2013. *Analisis Multivariant Teknik dan Amplikasi*. Bandung:Alfabeta.
- Luthans, Fred. 2002. *Analisa Multivariat Teknik dan Amplikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Luthans, Fred. 1995. *Perilaku Organisasi*,(Edisi Tujuh), Yogyakarta:Penerbit ANDI.
- Krisna.(2007).http://sdmteori.blogspot.co.id/2007/05/komitmenpegawai_27.html.Diakses Tanggal11Januar 2017).
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Malthis, Robert L. Dan Jackson, Jonh M. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat:Jakarta.
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Bandung: Pustaka Setia.
- Nitisemito. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Priyatama, Aldo. 2014. *Analisis Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. SINAR SOSRO.Semarang.Jurnal. Fakultas Ekonomi Universitas Jember*
- Porter, Lyman W, And Steers R.M. 1973. Organizational, Work, and Personal Factors in Employee Trun Over and Absenteeism. *Psychological Bulletin*. 80(2):151-176.
- Prayitno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Data Statistik Dengan SPSS*,Mediakom,Yogyakarta.
- Robbins, P. Stephen. 2003. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*. Alih Bahasa Handayana Pujaatmika. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prenhalindo.
- Robbins,Stephent P dan Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jilid.1.Alihbahasa Diana Angelica dkk. Jakarta:Salemba Empat.
- Riady. 2003.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Andi offset.
- Somers. 1998. *Multivariate Data Analysis*, New Jersey : Preintice Hall.
- Sutrisno. 2009. *.Analisis Statistika Multivariat Terapan*. Yogyakarta:UPP STIM YKPN
- Supranto. 2005. *Statistik Teori dan Amplikasi*. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alafabeta, Bandung.
- Sutrisno, E. 2010. *Budaya Organisasi*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Alfabeta:Bandung.
- Sari, Desria. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhdap Kinerja Karyawan PT. PUSKOPKAR Riau Pekanbaru. Jurnal. Fakultas Ekonomi Universitas Riau*
- Tobing, K, L Diana Sulianti. 2009. **Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di SumateraUtara**. *Jurnal. Fakultas Ekonomi Universitas Jember*.