



SKRIPSI

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT PERKEBUNAN JEMBER**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan**

**Oleh:
IVA AGUSTIN NURAINI
16.1101.2063**

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PENGESAHAN

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT JEMBER KLINIK

Iva Agustin Nuraini
NIM. 16.1101.2063

Dewan penguji ujian sidang skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 18 Januari 2018

Penguji,

1. Ketua : Ns. Cipto Susilo, S.Pd.,S.Kep., M.Kep. (.....)
(NIDN. 0715077001)
2. Penguji I : Asmuji, S.KM., M.Kep. (.....)
(NIDN. 0015067201)
3. Penguji II : Ns. Siti Kholifah, S.Kep., M.Kep. (.....)
NPK. 19880925.1.1703822

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas muhammadiyah Jember

Ns. Awatiful Azza, M.kep.,Sp.Kep.Mat.
NIDN. 0013127001

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jember Klinik”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, D.E.S.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Awatiful Azza, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes, selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ns. Cipto Susilo, S.Pd.,S.Kep., M.Kep., selaku dosen penguji yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing, memberikan masukan-masukan, motivasi, dan inspirasi.
5. Asmuji, SKM., M.Kep., selaku dosen pembimbing I, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing dengan cermat, memberikan masukan-masukan, motivasi, inspirasi, dan perasaan nyaman dalam bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Siti Kholifah, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku dosen pembimbing II, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing dengan cermat, memberikan masukan-masukan, motivasi, inspirasi, dan perasaan nyaman dalam bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Miftachul Choir, S.Kep., Ners., selaku kepala divisi bidang keperawatan di Rumah Sakit Jember Klinik yang telah mengizinkan untuk dilakukannya penelitian.
8. Rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangannya oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya skripsi ini.

Jember, 9 Februari 2018

Iva Agustin Nuraini

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Lingkungan Kerja	
1. Pengertian Lingkungan Kerja	7
2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	8
a. Lingkungan Fisik.....	8
b. Lingkungan Non Fisik.....	13
3. Aspek Lingkungan Kerja	16
B. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
3. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja.....	23
4. Pengaruh Karyawan Yang Tidak Puas.....	26
C. Penelitian Terkait	27

BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	
A. Kerangka Konsep.....	29
B. Hipotesis	30
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	31
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	31
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
D. Definisi Operasional	33
E. Etika Penelitian	36
F. Alat Pengumpulan Data	36
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	37
H. Analisis Data.....	38
1. Pengolahan Data.....	38
2. Analisis Data	41
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Data Umum.....	44
B. Data Khusus	45
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Interpretasi Hasil Penelitian.....	48
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Implikasi Dalam Layanan Keperawatan.....	56
BAB VII PENUTUP	
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Penelitian
- Lampiran 2 SPSS
- Lampiran 3 Instrumen Penelitian
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Pengambilan Data Awal
- Lampiran 5 Surat Balasan Ijin Pengambilan Data Awal
- Lampiran 6 Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 7 Surat Balasan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 8 Dokumentasi
- Lampiran 9 Lembar konsultasi

DAFTAR PUSTAKA

- Adolfina. (2014). Analisis Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Individu. *Jurnal EMBA*, 2(3), 864-871. <https://ejournal.unsrat.ac.id>. Diakses pada tanggal 15 Januari 2018.
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan, Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta: Ar Ruzz Media.
- Fatah. (2017). *Kondisi Kepuasan Karyawan di Indonesia Tentang Pekerjaannya*. (online). <http://www.psikoma.com/kondisi-kepuasan-karyawan-di-indonesia-tentang-pekerjaannya/>. Diakses pada tanggal 19 Desember 2017.
- Gunawan. (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Maton Land Pekanbaru*. Naskah Publikasi. <https://repository.uin-suska.ac.id>. Diakses pada tanggal 07 Desember 2017.
- Hasibuan, M. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kinanti, A. Q. (2012). *Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Divisi Sumber Daya Manusia PT Surveyor Indonesia*. Naskah Publikasi. <http://lib.ui.ac.id>. Diakses tanggal 19 Agustus 2017.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mujib, Moh Khoiri. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Perpustakaan di Universitas Negeri Yogyakarta*. Naskah Publikasi. <http://journal.student.uny.ac.id>. Diakses tanggal 5 Januari 2018.
- Nitisemito. (2008). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia) Edisi kelima*. Cetakan keempat belas. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nuryasin, Ilham. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 41(1), 16-24.

- Pabundu, T. (2008). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Pratiwi, Margareta. (2015). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Bangsal Rawat Inap RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak. *Scientia Journal*, 4(3), 248-254.
- Rachmawati, Fitri. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja, Keterampilan Kerja dan Jenjang Karir Terhadap kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 3(8), 1-18.
- Rusminingsih, E. (2017). Analisis Kepuasan Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Pandan Arang Boyolali. *The 5th Urecol Proceeding*, 69-70.
- Rustiani, W. (2009). *Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Ungaran Tahun 2008*. Naskah Publikasi. <http://lib.unnes.ac.id>. diakses tanggal 20 Agustus 2017.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja : Suatu Tinjauan dari Aspek Ergonomi atau Kaitan Antara Manusia dengan Lingkungan Kerjanya*. Cetakan Ketiga. Bandung: Mandar Maju.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simanjutak, P. (2008). *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.
- Sulihandari, H., & Rifiani, N. (2013). *Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan*. Jakarta: Dunia Cerdas.
- Suwatno, D. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tahsinia. (2013). *Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat di RS Rumah Sehat Terpadu Parung, Bogor, Tahun 2013*. Naskah Publikasi. <http://repository.uinjkt.ac.id>. Diakses tanggal 07 Desember 2017.
- Umar, Husein. (2008). *Riset SumberDaya Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yahya, I. (2014). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Paleran Kecamatan Umbulsari Kabupaten Jember*. Naskah Publikasi. <http://digilib.unmuhjember.ac.id>. diakses tanggal 19 Agustus 2017.