

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	5
2.2 Model Implementasi Kebijakan	6
2.3 Pengertian Pelayanan Publik	12

2.4	Standart,Faktor,dan Bentuk Pelayanan Publik.....	14
2.5	Perkembangan Paradigma Pelayanan Publik	19
2.6	Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Penentuan Lokasi Penelitian	29
3.2	Jenis Penelitian	29
3.3	Penentuan Sumber Data (Informan).....	30
3.4	Teknik Pengumpulan data	31
3.5	Teknik analisis data/ informasi.....	31
3.5	Triangulasi.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	33
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	33
4.1.2	Visi, Misi, Maksud dan Tujuan	34
4.1.3	Dasar Hukum.....	35
4.1.4	Kelembagaan	37
4.1.5	Susunan Organisasi	37
4.1.5.1	Kepala Badan	38
4.1.5.2	Sekretariat	39
4.1.5.3	Bidang Perizinan	41
4.1.5.4	Bidang Penanaman Modal	43
4.1.5.5	Kelompok Jabatan Fungsional	45
4.1.5.6	Tata Kerja	46
4.1.5.7	Personalia	47
4.1.7	Mekanisme dan Peningkatan Kualitas Pelayanan	48
4.2	Inovasi Pelayanan Perizinan.....	52
4.2.1	Program Layanan <i>One Call Finished</i>	55
4.2.2	Kemudahan Pelayanan Perizinan Terpadu Pada Peningkatan Investasi	57
4.3	Transparansi dalam Pelaksanaan Perizinan	64
4.4	Waktu Penyelesaian Perizinan	70

BAB V METODOLOGI PENELITIAN

5.1 Kesimpulan.....76

5.2 Saran77

DAFTAR PUSTAKA78

LAMPIRAN 1.....81

LAMPIRAN 2.....92

LAMPIRAN 3.....96