

Daftar Pustaka

- Agustino, Leo. 2006. *Politik & Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI Bandung.
- Denhardt, J.V. and R.B.Denhardt. 2003. *The New Public Service: Serving Not Steering. Expanded Edition*. New York: M.E. Sharpe.
- Denhardt and Denhardt. 2007. *The New Public Service, Expanded Edition: Serving, Not Steering*. New York, England: M.E. Sharpe, Armonk.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Edward III, George C. 1978. *Understanding Public Policy*. New Jersey: Prantice Hall.
- Ghony, M. Djunaidi dan Almanshur, Fauzan. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003
- Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Osborne, David & Ted Gaebler. 1992. *Reinventing Government (How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector)*. Reading, MA: Harvard University Press.
- Pemerintah Kabupaten Banyuwangi. 2013. *Profil Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Banyuwangi*. Banyuwangi
- Peraturan Daerah Banyuwangi Nomor 14 tahun 2011
- Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 1 tahun 2016
- Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 63 tahun 2011

- Prof. DR. Moleong, Lexy J., M.A. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Bandung.
- Sedermayanti. 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik) Bagian Kedua: Membangun Sistem Manajemen Kinerja guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung: Mandar Maju.
- Setyoko, P. Israwan. 2011. *Administrasi Negara dan Kebijakan Publik: Mewujudkan Keadilan Sosial Melalui Proses Deliberatif*. Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Dalam Ilmu Kebijakan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman.
- Tachjan. 2006. *Diktat Kuliah Kebijakan Publik*. Bandung
- Tachjan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Lemlit Unpad
- Tangkilisan, Nogi. S Hessel. 2003. *Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Lukman Offset.
- Tangkilisan, Hessel Nogi. S. 2003. *Kebijakan Publik Yang Membumi*. Jakarta: Lukman Offset.
- Thoha, Miftah. 2010. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Winarno, Budi. 2005. *Teori & Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

❖ **Referensi Non Buku (Online)**

[<http://akpsuplirahim2013.blogspot.co.id/2013/05/implementasi-kebijakan-publik-edward-iii.html>]Diakses pada Sabtu 24 Desember 2016, 17.00 WIB

[<http://any.web.id/arti-implementasi-menurut-kbbi-dan-para-ahli.info>]

Diakses pada Minggu 25 Desember 2016, 18.21 WIB

[https://id.wikipedia.org/wiki/Undang-Undang_Pelayanan_Publik]

Diakses pada Senin 12 Desember 2016, 14.15 WIB

[[https://kertyawitaradya.wordpress.com/2010/01/26/tinjauan-teoritis-
implementasi-kebijakan-model-c-g-edward-iii/](https://kertyawitaradya.wordpress.com/2010/01/26/tinjauan-teoritis-Implementasi-kebijakan-model-c-g-edward-iii/)]

Diakses pada Sabtu 24 Desember 2016, 15.20 WIB

[<https://sites.google.com/site/kp2tkabbangkaselatan/informasi/perbedaan>]

Diakses pada Selasa 17 Januari 2017, 18.22WIB

[[http://wi-indonesia.blogspot.co.id/2011/05/kebijakan-pelayanan-terpadu-satu-
pintu.html](http://wi-indonesia.blogspot.co.id/2011/05/kebijakan-pelayanan-terpadu-satu-pintu.html)]

Diakses pada Selasa 17 Januari 2017, 18.30 WIB

[<http://www.kinerja.or.id/pdf/430f4525-49ad-4be1-9342-2f86669f887b.pdf>]

Diakses pada Selasa 17 Januari 2017, 19.05 WIB