

SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
DENGAN KEAKTIFAN LANSIA DALAM MENGIKUTI
POSYANDU LANSIA DI POSYANDU MELATI 61 DESA
MANGGISAN KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN
JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:
Nur Puji Rusiono
16.1101.2029

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PENGESAHAN

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEAKTIFAN LANSIA DALAM MENGIKUTI POSYANDU LANSIA DI POSYANDU MELATI 61 DESA MANGGISAN KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER

Nur Puji Rusiono
NIM.16.1101.2029

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
Jember, Februari 2018

Penguji,

1. Ketua : Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat (.....)
(NIP. 197011032005012002)
2. Penguji I : Ns. CiptoSusilo, Spd., S.Kep., M.Kep (.....)
(NPK. 9305382)
3. Penguji II : Sofia RhosmaDewi, S.Kep., M.Kep (.....)
(NPK.1103586)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Ns. Awatiful Azza, M.kep., Sp.Kep.Mat.
NIDN. 0013127001

KATA PENGANTAR

Rasa syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan kekuatan dan pertolongan kepada peneliti untuk menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Keaktifan Lansia Dalam Mengikuti Posyandu Lansia di Posyandu Melati 61 Desa Manggisan Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember”. Peneliti merasa bahwa terselesainya skripsi penelitian ini karena bimbingan, bantuan, dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. M. Hamzi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammdiyah Jember.
2. Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Mat selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Cipto Susilo, SPd., S.Kep.,M.Kep. selaku Pembimbing I dalam penelitian yang telah banyak memberikan arahan, masukan serta motivasi sehingga hasil penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep.,M.Kep. selaku Pembimbing II dalam penelitian yang banyak memberikan arahan dengan sabar, masukan serta motivasi sehingga hasil penelitian ini dapat terselesaikan.
3. Sahabat, teman dan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan hasil penelitian ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari sempurna, sangat mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan

penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Jember, April 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DALAM	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGUJI PROPOSAL	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kualitas Pelayanan Kesehatan	10
1. Pengertian	11
2. Aspek Pelayanan Kesehatan	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan	14
B. Konsep Lansia	16
1. Definisi	16
2. Klasifikasi Lansia	17
3. Karakteristik Lansia	17
4. Tugas Perkembangan lansia	18
5. Proses Menua	18
6. Teori-teori Proses Menua	19
7. Perubahan yang terjadi pada lansia	21
C. Konsep Posyandu Lansia	24
1. Definisi	24
2. Faktor-faktor Pemanfaatan Posyandu Lansia	24
3. Tujuan Posyandu Lansia	25
4. Sasaran Posyandu Lansia	25
5. Wadah Kegiatan Posyandu Lansia	26
6. Starta Kegiatan Posyandu Lansia	28

	D. Konsep Keaktifan Lansia	28
	1. Definisi.....	28
	2. Keaktifan Lansia dalam mengikuti posyandu Lansia.....	29
	3. Penggolongan Keaktifan.....	29
	4. Peran Aktif Lansia	30
	5. Indikator Mengikuti Progam Posyandu	30
	6. Faktor yang mempengaruhi lansia ke posyandu...	31
	7. Penelitian Terkait.....	31
BAB III	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	38
	A. Kerangka Konsep	38
	B. Hipotesis	38
BAB IV	METODE PENELITIAN	39
	A. Desain Penelitian	39
	B. Populasi, Sampel, dan Sampling	39
	C. Definisi Operasional.....	41
	D. Tempat Penelitian	42
	E. Waktu Penelitian	42
	F. Etika Penelitian.....	42
	G. Alat Pengumpulan Data	43
	H. Prosedur Pengumpulan Data	43
	I. Pengolahan Dan Analisa Data	44
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
	A. Data Umum.....	47
	B. Data Khusus	49
BAB VI	PEMBAHASAN	51
	A. Interpretasi Hasil	51
	B. Keterbatasan Penelitian.....	57
	C. Implikasi Terhadap Keperawatan	57
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	59
	A. Kesimpulan	59
	B. Saran.....	59
	DAFTAR PUSTAKA	61
	LAMPIRAN.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Informed Consent
- Lampiran 2 Instrumen Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Statistik
- Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian Dari Dekan Fikes Unmuh Jember
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian dari Bakesbangpol
- Lampiran 6 Surat ijin Pengambilan data dari Dinkes Jember
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dari Dinkes Kab.Jember
- Lampiran 8 Surat Keterangan pengambilan data dan keterangan telah melakukan penelitian dari Puskesmas Tanggul
- Lampiran 9 Dokumentasi
- Lampiran 10 Lembar konsultasi
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, D., Zulpahiyana, & Mulyanti. (2015). Faktor Dominan Lansia Aktif Mengikuti Kegiatan Posyandu di Dusun Ngentak. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. 3(3), 150-155.
- Asmuji, (2012). *Manajemen Keperawatan: Konsep & Aplikasi*. Jogjakarta: Ar-ruzz Media.
- Astuti, I., & Rivqoh. (2010). Hubungan Pengetahuan Ibu Tentang Posyandu Dengan Keteraturan Ibu Mengunjungi Posyandu Di Desa Cibeber RW 14 Puskesmas Cibeber Cimahi. *Jurnal Ilmu Keperawatan*., 1(1), 1-15
- Budi Anna Keliat, (2009). *Model Keperawatan Profesional Jiwa*/Editor, Monica Ester.-Jakarta : EGC.
- Febriyani, A. (2016). Hubungan Antara Peran Kader Dengan Tingkat Kehadiran Lansia di Posyandu Lansia Wilayah Kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. 1(1), 1-12.
- Hidayat, A. Aziz Alimul, (2008). *PengantarKebutuhanDasarManusia: AplikasiKonsep Proses Keperawatan*, Jakarta: SalembaMedika
- Hutabarat, C. N. (2012). Studi Kualitatif Pemanfaatan Posyandu Lansia Diwilayah Kerja Puskesmas Sarudik Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Imiah*, 1(1), 1-13.
- Kementerian Kesehatan RI Pusat Promosi Kesehatan. (2012). *Ayo Ke Posyandu Setiap Bulan*.www.promkes.depkes.go.id. diakses tanggal 12-5-2017.
- Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Gambaran Kesehatan Lanjut Usia Di Indonesia*. *Buletin Jendela Data Dan Informasi Kesehatan*. <http://www.depkes.go.id>. diakses tanggal 18-4-2017.
- Kementerian Kesehatan RI. (2015). *Profil Kesehatan Indonesia*.<http://www.depkes.go.id>. diakses tanggal 18-4-2017.
- Khoirunnisa, N. (2013). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Keaktifan Lansia Dalam Mengikuti Kegiatan Posyandu Lansia Aisiyah Di Desa Pakisan Cawas Klaten. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. 1(1), 1-17.
- Mamik R, & Endang. (2013). Hubungan Antara Pengetahuan Dengan Keaktifan Lansia Datang Ke Posyandu Lansia Di Dusun Kudu Desa Kudu Banjar Kecamatan Kudu Kabupaten Jombang, *Jurnal Ilmu Keperawatan*., 1(1),1-11.
- Marlina, N. (2012). *Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Keaktifan Lansia Di Kelompok Lansia "Melati B" Kelurahan Abadi Jaya Di Wilayah*

Kerja Puskesmas Abadi Jaya Kota Depok Provinsi Jawa Barat. FKM UI.

- Notoatmodjo, S. (2010). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Yuliani, U. (2015). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD dr. Sayidiman Magetan. *Skripsi*, 1(1),1-14.
- Nursalam, (2017). *Manajemen Keperawatan; Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional/* Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam,(2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* edisi 3 – Jakarta: Salemba medika.
- Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Jember. (2017).
- Role, A. C., Hariyanto, T., & Ardiyani, V. M. (2017). Hubungan Tingkat Pengetahuan Manfaat Posyandu Lansia Dengan Keaktifan Lansia Di Posyandu lansia Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. *Nursing News*, 2(2), 104-108.
- Setyoadi, Ahsan, & Abidin, A. Y. (November 2013). Hubungan Peran Kader Kesehatan Dengan Tingkat Kualitas Hidup Lanjut Usia. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. 1(2), 183-192.
- S. Suarli, yanyan, & bahtiar, (2009). *Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktik*, Tasikmalaya: Erlangga.
- Sukmawati, N., Sakka, A., & Erawan, P. E. (2015). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Lansia Dalam Memanfaatkan posyandu Lansia Di Wilayah Kerja Puskesmas Landono Kabupaten Konawe Selatan*.<http://download.portalgaruda.org>. Diakses tanggal 16-4-2017.
- Hidayat, A. Aziz Alimul, 2008, *Pengantar Kebutuhan Dasar Manusia: Aplikasi Konsep Proses Keperawatan Buku 2*, Jakarta: Salemba Medika.
- Sumarmi. (2015). *Peran Kader Posyandu Sebagai Agen Pembaru Bagi Lansia Di Dukuh Rejosari, Kelurahan Ngijo Kecamatan Gunung Pati Kota Semarang*. <http://lib.unnes.ac.id>. Diakses tanggal 18-4-2017.