

Abstrak
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2018
Rahmawati

Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pada Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso

xv + 77 Hal + 1 bagan + 8 tabel + 14 lampiran

Abstrak

Komunikasi terapeutik merupakan tahapan awal yang dilakukan perawat dalam melakukan pengobatan pada pasien sehingga pasien mampu percaya dan yakin terkait apa yang diberikan oleh tenaga kesehatan dalam memberikan asuhan keperawatan. Kepuasan merupakan adanya kesesuaian antara kebutuhan dengan harapan pelanggan. Desain penelitian ini adalah korelasi dengan pendekatan *cross sectional* yang bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pada Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. Populasi pada penelitian ini adalah pasien di dua ruang rawat inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso berjumlah 169 Pasien, sampel ialah 34 Responden yang diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 67.6% mengatakan komunikasi terapeutik baik dan 50% mengatakan puas dengan komunikasi terapeutik. Hasil uji statistik *Spearman Rank* menyatakan bahwa terdapat hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pada Pasien Rawat Inap ($p\ value = 0.002$, $r = 0.503$). Penelitian ini direkomendasikan kepada seluruh perawat yang berkerja dipelayanan khususnya rumah sakit untuk selalu meningkatkan komunikasi terapeutik dalam meningkatkan kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit.

Kata kunci: Komunikasi terapeutik, kepuasan pasien
Daftar pustaka 27 (2009-2017)

Abstract

*UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
STUDY S1 NURSING DEPARTMENT
FACULTY OF HEALTH SCIENCE*

*Thesis, July 2018
Rahmawati*

Relation Between Therapeutic Communication and Satisfaction Level at Inpatient Room of RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso

xv + 77 Pages + 1 chart + 8 tables + 14 attachments

Abstract

Therapeutic communication is a preliminary stage that done by nurses in giving the treatment on patients so the patients could believe and sure about what had given by health workers in providing nursing care. Satisfaction is a match between the needs with customer expectations. This study is a correlation with cross sectional approach which aims to determine the relationship between therapeutic communication and satisfaction level at inpatient room RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso. The population in this study was 169 patients in two inpatient rooms of dr. H. Koesnadi Bondowoso, where as the sample was 34 Respondents who taken using purposive sampling. Data collection was taken using questionnaires with Likert scale. The results showed that 67.6% said that therapeutic communication was good and 50% was satisfied. The statistical test result in this research used Spearman Rank which relationship between therapeutic communication and satisfaction level at Inpatient room (p value = 0.002, $r = 0.503$). This research is recommended to all nurses who work in service especially hospital to always improve therapeutic communication in improving patient satisfaction of inpatient in hospital.

*Keywords: Therapeutic communication, patient satisfaction
Bibliographi 27 (2009-2017)*