



SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMPETENSI PERAWAT DENGAN KUALITAS
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN
DI RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

**Siska Vidayanti
14.1101.1074**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMPETENSI PERAWAT DENGAN KUALITAS
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN
DI RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Siska Vidayanti

14.1101.1074

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2018

Siska Vidayanti

Hubungan Kompetensi Perawat dengan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan di RSD Balung Kabupaten Jember

Xvi + 88 Hal + 1 Bagan + 13 Tabel + 16 Lampiran

Abstrak

Kompetensi merupakan kemampuan pengetahuan, keahlian dan ketrampilan yang baik yang dimiliki seseorang yang menjadi bagian dari perilaku seseorang dalam melaksanakan suatu tugas pekerjaan. Kompetensi yang baik akan mempengaruhi seorang perawat dalam pencatatan dokumentasi asuhan keperawatan. Penelitian ini menggunakan desain Korelasional dengan pendekatan *Cross Sectional*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kompetensi perawat dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan di RSD Balung Kabupaten Jember. Populasi penelitian ini adalah perawat rawat inap yang ada di ruang mawar, ruang melati, ruang dahlia, dan ruang flamboyan RSD Balung dengan jumlah 43 orang, dengan jumlah sampel sebanyak 39 responden. Tehnik pengambilan sampel menggunakan *Proportional Random Sampling*. Jumlah responden yang memiliki kompetensi baik sebanyak 18 responden (46.2%) dan memiliki kompetensi kurang baik sebanyak 21 responden (53.8%). Jumlah responden yang menyatakan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan baik sebanyak 20 responden (51.3%) dan responden yang menyatakan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan kurang baik sebanyak 19 responden (48.7%). Hasil penelitian dengan uji *Chi Square* ($\alpha=0.05$) dengan hasil *p value* $0.002 \leq 0.05$ yang menunjukkan ada hubungan kompetensi perawat dengan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan di RSD Balung Kabupaten Jember tahun 2018. Saran dari peneliti bagi perawat yaitu meningkatkan kompetensi dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.

Kata Kunci: Kompetensi, Kualitas Dokumentasi, Dokumentasi Asuhan keperawatan

Daftar Pustaka 19 (2009-2018)

Abstract

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY JEMBER

NURSING DEPARTEMENT, S1

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

Thesis, July 2018

Siska Vidayanti

Relationship Competencies of Nurses with The Quality of Documentation of Nursing Care in RSD Balung Jember District

Xiv + 88 pages + 1 chart + 13 tables + 16 attachments

Abstract

Competence is the ability of knowledge, expertise and skills that are either owned by someone who become part of the behavior of a person in the exercise of a duty work. A good competence will affect a nurse in recording of the documentation of nursing care. This research uses a korelational design with *Cross Sectional* approach. This research aims to analyze the relationship competencies of nurses with the quality of documentation of nursing care in RSD Balung Jember District. The population of this research is nurses of inpatient care, that are in the room Rose, Jasmine, Dahlia, and Flamboyant in RSD Balung with total number of 43 people, with total number of samples as much as 39 respondents. The method of sampling use a *Proportional Random Sampling*. The number of respondents who have the compentece either by as much as 18 respondents (46.2%) and have a deficient competence as much as 21 respondents (53.8%). The number of respondents who stated of quality nursing care of good documentation as mush as 20 respondents (51.3%) and respondents who stated of quality documentation of deficient nursing care as much as 19 respondents (48.7%). The results of The research with The *Chi Square* test ($\alpha=0.05$) with the results of the *p value* $0.002 \leq 0.05$ shows that there is relationship competencies of nurses with the quality of documentation of nursing care in RSD Balung Jember District 2018. Suggestion from Researchers for Nurses, is namely to improving documentation of competency in Nursing Care.

Keywords : Competence, Quality of Documentation, Quality of Documentation of Nursing Care

References 19 (2009-2018)

MOTTO

**“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu,
maka Allah memudahkannya mendapat jalan ke surga”
(H.R Muslim)**

**“Permudahlah dan jangan mempersulit,
gembirakanlah dan janganlah menakut-nakuti”
(Mutafaq’laih).**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas anugrah dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan proposal ini. Semua ini tidak lepas dari dukungan orang-orang terdekat yang telah mengisi hari-hariku dengan canda, tawa, kebaikan yang tidak dapat tergantikan oleh apapun. Suka duka mewarnai perjalanan peneliti sampai saat ini. Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

1. Ibunda Sri Purwanti S.Pd. dan Ayahanda Achmad Muzakki S.Pd. yang telah memberikan segala kasih sayang, cinta, semangat dan usaha yang tak terhingga demi kelancaran dan kesuksesan pendidikanku. Terimakasih atas dukungan dan doa yang telah engkau berikan selama ini;
2. Kakakku Cicilia Rosita Santi A.Md. Keb., terimakasih telah menjadi kakak yang sabar membimbing sekaligus menjadi sahabat yang telah mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat, cinta, dan kasih;
3. Yang tersayang sahabatku Safira Millati Hanifah, terimakasih atas segala dukungan, perhatian, doa, motivasi dan sekaligus menjadi sahabat yang telah mendengarkan keluh kesahku;
4. Terimakasih (Ayu, Dewi, Inggar, Zahwa, Anis, Leyla, Prilly, Ifa, Vony, Wilda, Rini) yang selalu memberikan kebahagiaan dan dukungannya dan semoga tahun ini kita wisuda sama-sama;
5. Terimakasih penghuni Kosan Zitata (Novi, Arin, Intan, Vita, Nela, Qorry, Firdha) yang menjadi tempat kedua keluh kesahku;

6. Untuk semua teman-teman di FIKES UNMUH JEMBER khususnya kelas B yang selama empat tahun bersama-sama mari kita berjuang menuju kesuksesan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kompetensi Perawat dengan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di RSD Balung Kabupaten Jember”.

Penyusunan skripsi ini sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Keperawatan. Banyak hambatan yang penulis temukan dalam penyusunan skripsi ini yang semata-mata karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan ikhlas atas bimbingannya kepada yang terhormat:

1. Bapak DR. Ir..Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Ns. Awatiful Azza, M.Kep, Sp.Kep.Mat, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Sri Utami, S.KM., MM. selaku pembimbing I dan Ibu Ns. Resti Utami, S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing II, terimakasih yang selalu memberi motivasi, perhatian dan dukungan serta ilmu yang telah kalian berikan, semoga akan selalu bermanfaat;
4. Bapak Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.

5. Rekan-rekan di Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2014.
6. Pihak-pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian proposal ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti sangat mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Jember, Juli 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

| | | |
|------------------------------|--|----|
| HALAMAN JUDUL..... | i | |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN | ii | |
| PENGESAHAN | iii | |
| LEMBAR PENGUJI SKRIPSI | iv | |
| ABSTRAK | v | |
| MOTTO | vii | |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vii | |
| KATA PENGANTAR | x | |
| DAFTAR ISI..... | xii | |
| DAFTAR BAGAN | xv | |
| DAFTAR TABEL..... | xv | |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi | |
| | | |
| BAB I | PENDAHULUAN.....1 | |
| | A. Latar Belakang | 1 |
| | B. Rumusan Masalah | 4 |
| | C. Tujuan Penelitian | 4 |
| | D. Manfaat Penelitian | 5 |
| | | |
| BAB II | TINJAUAN PUSTAKA.....6 | |
| | A. Konsep Kompetensi | 6 |
| | B. Konsep Dokumentasi Asuhan Keperawatan..... | 8 |
| | | |
| BAB III | KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS..... 30 | |
| | A. Kerangka Konsep Penelitian | 30 |
| | B. Hipotesis Penelitian..... | 31 |
| | | |
| BAB IV | METODE PENELITIAN.....32 | |
| | A. Desain Penelitian..... | 32 |
| | B. Populasi, Sampel dan Sampling..... | 32 |
| | C. Definisi Operasional..... | 35 |
| | D. Tempat Penelitian..... | 37 |
| | E. Waktu Penelitian | 37 |
| | F. Etika Penelitian | 37 |
| | G. Alat Pengumpulan Data | 39 |
| | H. Prosedur Pengumpulan Data | 40 |
| | I. Analisis Data | 42 |
| | | |
| BAB V | HASIL PENELITIAN.....46 | |
| | A. Data Umum | 46 |
| | B. Data Khusus | 48 |
| | | |
| BAB VI | PEMBAHASAN.....51 | |
| | A. Intepretasi dan Diskusi Hasil | 51 |
| | B. Keterbatasan Penelitian..... | 57 |
| | C. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan..... | 58 |

| | | |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------|
| BAB VII | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 59 |
| | A. Kesimpulan | 59 |
| | B. Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 61 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR BAGAN

| | |
|--------------------------------|----|
| Bagan 3.1 Kerangka Konsep..... | 30 |
|--------------------------------|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terkait | 28 |
| Tabel 4.1 Perhitungan Jumlah Sampel..... | 34 |
| Tabel 4.2 Definisi Operasional | 36 |
| Tabel 4.3 Analisa Univariat | 44 |
| Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Perawat | 46 |
| Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Agama Perawat..... | 46 |
| Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Suku Perawat | 47 |
| Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Perawat | 47 |
| Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat | 48 |
| Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi responden berdasarkan Masa Kerja Perawat | 48 |
| Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Kompetensi Perawat..... | 48 |
| Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan | 49 |
| Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Hubungan Kompetensi Perawat dengan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan..... | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|---|----|
| Lampiran 1 | Informed Consent | 64 |
| Lampiran 2 | Lembar Permohonan Menjadi Responden | 65 |
| Lampiran 3 | Instrumen Penelitian | 66 |
| Lampiran 4 | Blue Print Instrumen Penelitian..... | 72 |
| Lampiran 5 | Hasil Data Penelitian Menggunakan SPSS | 73 |
| Lampiran 6 | Lembar Perijinan Pengambilan Data Awal dari Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember | 77 |
| Lampiran 7 | Lembar Rekomendasi Pengambilan Data Awal dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik | 78 |
| Lampiran 8 | Lembar Perijinan Pengambilan Data Awal dari RSD Balung Kabupaten Jember | 79 |
| Lampiran 9 | Lembar Perijinan Penelitian dari Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember | 80 |
| Lampiran 10 | Lembar Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik | 81 |
| Lampiran 11 | Lembar Perijinan Penelitian dari RSD Balung Kabupaten Jember | 82 |
| Lampiran 12 | Lembar Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian..... | 83 |
| Lampiran 13 | Lembar Pernyataan Keabsahan Penelitian | 84 |
| Lampiran 14 | Lembar Konsultasi..... | 86 |
| Lampiran 15 | Lembar Mengikuti Seminar Proposal..... | 87 |
| Lampiran 16 | Riwayat Hidup | 88 |