

SKRIPSI

**FAKTOR DETERMINAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF OLEH PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Triwahyu Novitasari

14.1101.1062

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

FAKTOR DETERMINAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA JEMBER

Triwahyu Novitasari

NIM. 14.1101.1062

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 26 Juli 2018

Pembimbing I

Sri Utami, SKM., MM

Pembimbing II

Ns. Resti Utami, S.Kep.,M.Kep

NPK. 19890222.1.1803860

PENGESAHAN

FAKTOR DETERMINAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA JEMBER

Triwahyu Novitasari

NIM. 14.1101.1062

Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 28 Juli 2018

Penguji,

1. Ketua : Ns. AwatifulAzza, M.Kep.,Sp.Kep.Mat (.....)
NIP.197012132005012001
2. Penguji I : Sri Utami, SKM., MM (.....)
3. Penguji II : Ns. Cahya Tribagus H, S.Kep.,M.Kes. (.....)
NPK. 1503614

Mengetahui,
Dekan

Ns. AwatifulAzza, M.Kep.,Sp.Kep.Mat
NIP.197012132005012001

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Skripsi Pada Program S1 Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 28 Juli 2018

Penguji I

Ns. AwatifulAzza, M.Kep.,Sp.Kep.Mat
NIP.197012132005012001

Penguji II

Sri Utami, SKM., MM

Penguji III

Ns. Cahya Tribagus H, S.Kep.,M.Kes.
NPK. 1503614

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah hirobbil'amin...

Rasa syukur sebanyak-banyaknya peneliti ucapkan kepada Allah S.W.T. atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga terbentuklah karya ini melalui proses yang indah. Tak lupa sholawat dan salam tetap selalu tercurahkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW yang membawa dunia ini dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang. Suka duka mewarnai perjalanan peneliti sampai saat ini. Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

1. Kedua orang tua saya yang saya banggakan, Bapak “Suharsono” dan Ibu “Lilik Suharnanik” sebagai sumber kehidupan yang sangat saya sayangi terimakasih atas kesabaran dan kasih sayangnya yang melimpah serta doa-doa di setiap waktunya sehingga mengantarkan anaknya ke jenjang pendidikan sarjana;
2. Saudara kandung saya, “Veny Anikasari” dan “Desi Dwilestari” yang telah memberikan support dan do’a dengan penuh kasih sayang tanpa pamrih;
3. Inspirasiku Mohammad Mawardi terimakasih atas kasih sayang dan motivasinya selama ini;
4. Untuk teman-teman “Kos Zitata” (Vita, Nela, Intan, Riyanti, Arin, Qorrie, Firda) dan untuk Siska Vidayanti yang selalu mendukung dan mensupport hingga sampai saat ini;
5. Buat teman seperjuangan teman-teman kelas angkatan 2014 yang selama empat tahun bersama-sama berjuang sampai mendapat gelar S.Kep khususnya kelas B;
6. Almamater FIKes S-1 Keperawatan UNMUH JEMBER terimakasih telah membantu mewujudkan cita-cita saya dan akan saya kenang.

MOTTO

Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga

(H.R Muslim)

Menyia-nyiaikan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia sementara menyia-nyiaikan waktu memisahkanmu dari Allah.

- Imam bin Al Qayim-

Yang baik akan datang pada mereka yang percaya.
Yang lebih baik akan datang pada mereka yang bersabar.
Dan yang terbaik akan datang pada mereka yang tak menyerah

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor Determinan Yang Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi oleh Perawat Ruang Rawat Inap RS Baladhika Husada Jember”.

Penyusunan skripsi ini sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Keperawatan. Banyak hambatan yang penulis temukan dalam penyusunan skripsi ini yang semata-mata karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan ikhlas atas bimbingannya kepada yang terhormat:

1. Bapak DR. Ir..Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Ns. Awatiful Azza, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.Mat, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Sri Utami, SKM., MM selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ns. Resti Utami, S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing II yang memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ayah dan Ibuku yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar segera terselesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan di Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2014.
7. Pihak-pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari dengan sepenuh hati, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun teknis penulisan karena keterbatasan yang dimiliki peneliti. Semoga amal baik yang telah dilakukan mendapat amal baik dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan, oleh karena itu dengan hati yang tulus harapan peneliti mendapatkan koreksi dan telaah yang konstruktif agar skripsi ini menjadi lebih baik.

Jember, 28 Juli 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PENGUJI SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Konsep Efektif Perawat	7
B. Definisi Komunikasi Efektif	18
C. Definisi Komunikasi Perawat	19
D. Definisi Komunikasi Efektif Perawat	20
E. Penilaian Komunikasi Efektif Perawat	21
F. Fakto-faktor Komunikasi Efektif Perawat	23
G. Penelitian Terkait	28
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	31
A. Kerangka Konsep	31

	B. Hipotesis	31
BAB IV	METODE PENELITIAN	32
	A. Desain Penelitian	32
	B. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	34
	C. Identifikasi Variabel Penelitian.....	36
	D. Tempat Penelitian.....	36
	E. Waktu Penelitian.....	38
	F. Etika Penelitian.....	38
	G. Alat Pengumpulan Data	40
	H. Prosedur Pengumpulan Data.....	41
	I. Analisa Data.....	43
BAB V	HASIL PENELITIAN	52
	A. Data Umum	52
	B. Data Khusus	54
BAB VI	PEMBAHASAN	60
	A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	69
	B. Keterbatasan Penelitian	69
	C. Implikasi terhadap pelayanan Keperawatan.....	69
BAB VII	KESIMPULAN dan SARAN	70
	A. Kesimpulan	70
	B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	28
Tabel 4.1 Perhitungan Jumlah Sampel	35
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 4.3 Blue Print Kuesioner Penelitian	41
Tabel 4.4 Koefisien Korelasi	50
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Suku	53
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kolaborasi	54
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Logistik	55
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Etika	55
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Hambatan Bahasa.....	55
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persiapan Komunikasi....	56
Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Determinan	56
Tabel 5.12 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi Efektif	56
Tabel 5.13 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Determian Komunikasi Efektif Perawat	57
Tabel 5.14 Analisis Regresi Logistik Berdasarkan Faktor Determinan Komunikasi Efektif Perawat.....	58
Tabel 5.15 Hosmer and Lameshow Test Analisis Regresi Logistik Berdasarkan Faktor Determinan Komunikasi Efektif Perawat	59
Tabel 5.16 Model Summary Analisis Regresi Logistik Berdasarkan Faktor Determinan Komunikasi Efektif Perawat	59

DAFTAR SKEMA

Skema 3.1 Krangka Konsep Data.....	31
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3 Data Demografi

Lampiran 4 Standart Operasional Prosedur (SOP)

Lampiran 5 Lembar Instrumen

Lampiran 6 Lembar Data Umum dan Khusus

Lampiran 7 Lembar Hasil Uji Regresi Logistik

Lampiran 8 Lembar Konsultasi

Lampiran 9 Surat Ijin Pengambilan Data Awal

Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian dari Dekan Unmuh Jember

Lampiran 11 Surat Telah Mendapatkan Ijin Penelitian dari Institusi

Lampiran 12 Surat Telah Melaksanakan Penelitian dari Institusi

Lampiran 13 Riwayat Hidup