

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus M Hardjana. (2013). *Komunikasi Interpersonal dan Intra personal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Agus Supinganto, M. S. (2015). *Identifikasi Komunikasi Efektif SBAR (Situation, Background, Assesment, Recommendation) Di RSUD Kota Mataram*. diakses tanggal 20 April 2018
- Anggorowati,(2017) . *KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PRAKTEK KOLABORASI INTERPROFESI SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN*. Journal of Health Studies, Vol. 1, No.1, Maret 2017: 65-71. Diakses tanggal 19 April 2018
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan Cetakan ke II*. Yogyakarta. Ar-Ruzz Media.
- Damaiyanti, Mukhrifah.2013.*Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Dahlan, Sopiudin, M. (2014). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta. Salemba Medika.
- DEPKES, R. (2016). *Komisi Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*.
- Eviana. (2015). *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Penerapan Komunikasi Perawat Rawat Jalan di Puskesmas Sidangkerto Kab Bandung Barat*.Jurnal: Universitas Bandung.
- Fadillah, U. (2017). *Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Penerapan Keselamatan Pasien (Studi Kasus Rumah Sakit X Di Kota Padang)*. *Jurnal Pembangunan Nagari*, 95-102. diakses tanggal 22 April 2018
- Fajar. 2014. *Komunikasi Efektif Untuk Mendukung Kinerja di Rumah Sakit*. UNY. Yogyakarta
- Handayani (2014). *Analisis penelitian*. Jakarta: Salemba Medika
- Hidayat, A.A.A. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan & Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika
- Hilda, dkk ,(2017) . *FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP*. Mahakam Nursing Journal Vol 2, No. 1, Mei 2017 : 09-17. diakses tanggal 20 April 2018
- KARS. (2013). *Pelatihan Patient Safety FK Unair*. KARS. Surabaya. Tidak dipublikasikan.

- Nazri F, Juhairiah S, Arif M (2015). Implementasi komunikasi efektif perawat-dokter dengan telepon di ruang ICU rumah sakit Wawa Husada, Jurnal Kedokteran Brawijaya, vol. 28, Suplemen no.2. diakses tanggal 22 April 2018
- Ni Nyoman Hartati, I. I. (2018). Jurnal Skala Husada. *PENGARUH METODE KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR TERHADAP EFEKTIFITAS PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA PASIEN DI RUANG GRIYATAMA RSUD TABANAN*, 43-58. diakses tanggal 25 April 2018
- Nursalam (2012). *Ilmu Komunikasi dan Teori Praktek*. Mandar Maju : Bandung.
- Nurhasanah, Nunung.2014.*Ilmu Komunikasi dalam Konteks Keperawatan untuk Mahasiswa Keperawatan*.Jakarta: TIM.
- Nursalam. (2009). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika
- Mahmud Machfoedz.2012.*Komunikasi Keperawatan*. Yogyakarta: Ganbika.
- Marichatul. (2017). *Gambaran Kepuasan Pasien Dalam Pelaksanaan Komunikasi Efektif Dokter di RSUD Kota Makassar*.
- Permanente, K. (2011). SBAR Technique For Communication: A Situational Briefing Model, Evergreen, Colorado, USA,(online),
- Purba. (2012). *Kepemimpinan Efektif dan Motivasi Kerja dalam Penerapan Komunikasi Teraupetik Perawat*. Jurnal Ners, 6, 31-41. diakses tanggal 22 April 2018
- Sugiyono.2011.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta
- Sukesih. (2015). *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan* . Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Suryani. 2013. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT Rosdakarya. Yogyakarta
- Suryani. 2014. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT Rosdakarya. Yogyakarta
- Suryani. 2015. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT Rosdakarya. Yogyakarta
- Wulan, Kencana & M. Hastuti.2011.*Pengantar Etika Keperawatan Panduan Lengkap Menjadi Perawat Profesional Berwawasan Etis*.Jakarta: Prestasi Pustakakarya.
- Wanto Paju, L. (2018). UPAYA MENINGKATKAN KOMUNIKASI EFEKTIF PERAWAT-PASIEN. *Jurnal Keperawatan* , 28-36. diakses tanggal 22 April 2018

