

Abstract

*UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
STUDY PROGRAM S1 NURSING
FACULTY OF HEALTH SCIENCES*

*Skripsi, February 2018
Udiyana Rahayu*

*Effect of Education About Triage on Family Satisfaction Level at ER Lung
hospital Jember*

Xviii + 75 pages + 2 chart + 13 tables + 17 attachments

Abstract

The concept of triage has not been widely understood by patients, especially families who deliver. The health personnel in the ER should be improved, especially education on triage to the family that aims to increase knowledge, change attitudes / perceptions and lead to the desired behavior. Patient satisfaction is a subjective value to the quality of services provided, The purpose of this study was to analyze the effect of education on triage on the level of family satisfaction at the ER of the Lung Hospita Jember. The design of this study was Quasy-Experimental. population in this study were all families of patients with triage ESI 3 who came to the ER as much as 40. Samples taken 40 respondents obtained by sampling technique using nonprobability sampling with quota sampling method. Data collection using SAP and questionnaires. Data analysis using Mann Whitney ($\alpha = 0,05$) got p value 0.000, so it can be concluded that there is influence of education about triage to level of satisfaction of family at ER Lung Hospital Jember. Suggestion of health workers to improve therapeutic communications to families about the importance of triage in the ER.

*Keywords: Education About Triage, Level of Satisfaction, ER Lung Hospital
Jember*

References: 52 (2007-2017)

Abstrak
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Februari 2018
Udiyana Rahayu

Pengaruh Edukasi Tentang *Triage* Terhadap Tingkat Kepuasan Keluarga Di IGD
RS Paru Jember

Xviii + 75 hal + 2 bagan + 13 tabel + 17 lampiran

Abstrak

Konsep *triage* belum banyak dipahami oleh pasien terutama keluarga yang mengantarkan. Petugas kesehatan yang ada di IGD harus ditingkatkan, terutama edukasi tentang *triage* kepada pihak keluarga yang bertujuan meningkatkan pengetahuan, mengubah sikap/persepsi serta mengarahkan pada perilaku yang diinginkan. Kepuasan pasien merupakan nilai subjektif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan,

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh edukasi tentang *triage* terhadap tingkat kepuasan keluarga di IGD RS Paru Jember. Desain penelitian ini adalah *Quasy-Experimental*. populasi dalam penelitian ini adalah semua keluarga pasien dengan *triage* ESI 3 yang datang ke IGD sebanyak 40. Sampel yang diambil 40 subyek yang diperoleh dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan metode *quota sampling*. Pengumpulan data menggunakan SAP dan kuesioner. Analisa data menggunakan *Mann Whitney* ($\alpha=0,05$) didapatkan nilai p value 0,000, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh edukasi tentang *triage* terhadap tingkat kepuasan keluarga di IGD RS Paru Jember. Saran petugas kesehatan untuk meningkatkan komunikasi terapeutik kepada keluarga tentang pentingnya *triage* di IGD.

Kata Kunci: Edukasi Tentang *Triage*, Tingkat Kepuasan, IGD RS Paru
Daftar Pustaka: 52 (2007-2017)