

**PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi



Oleh :

SITI KHOLIFAH

1710411020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

**PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi



**Oleh :
SITI KHOLIFAH**

1710411020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Kholifah
NIM : 1710411020
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya tulis ilmiah berupa skripsi yang berjudul “PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*(OCB) DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember ,Mei 2021

Yang menyatakan



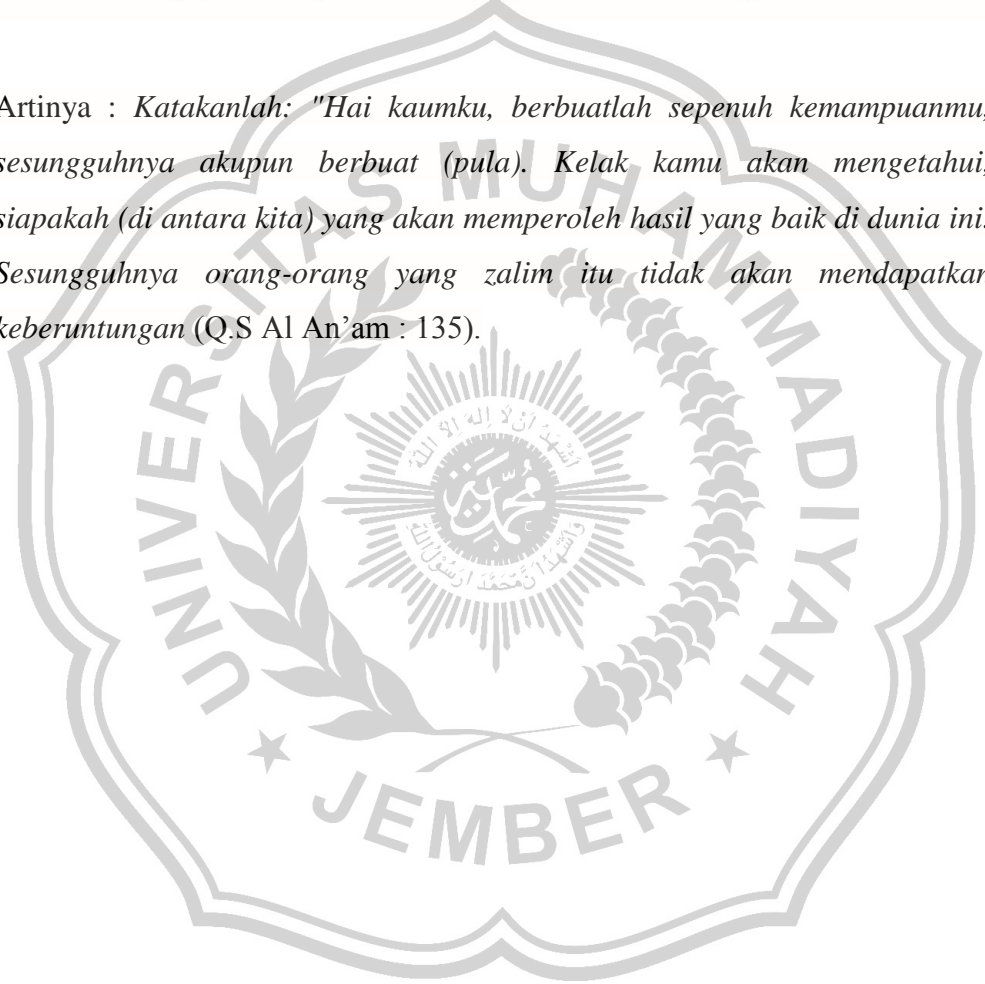
Siti Kholifah
1710411020

MOTTO

قُلْ يُقَوْمٌ أَعْمَلُوا عَلَىٰ مَكَانَتِكُمْ إِنِّي عَامِلٌ ۖ فَسَوْفَ تَعْلَمُونَ مَن

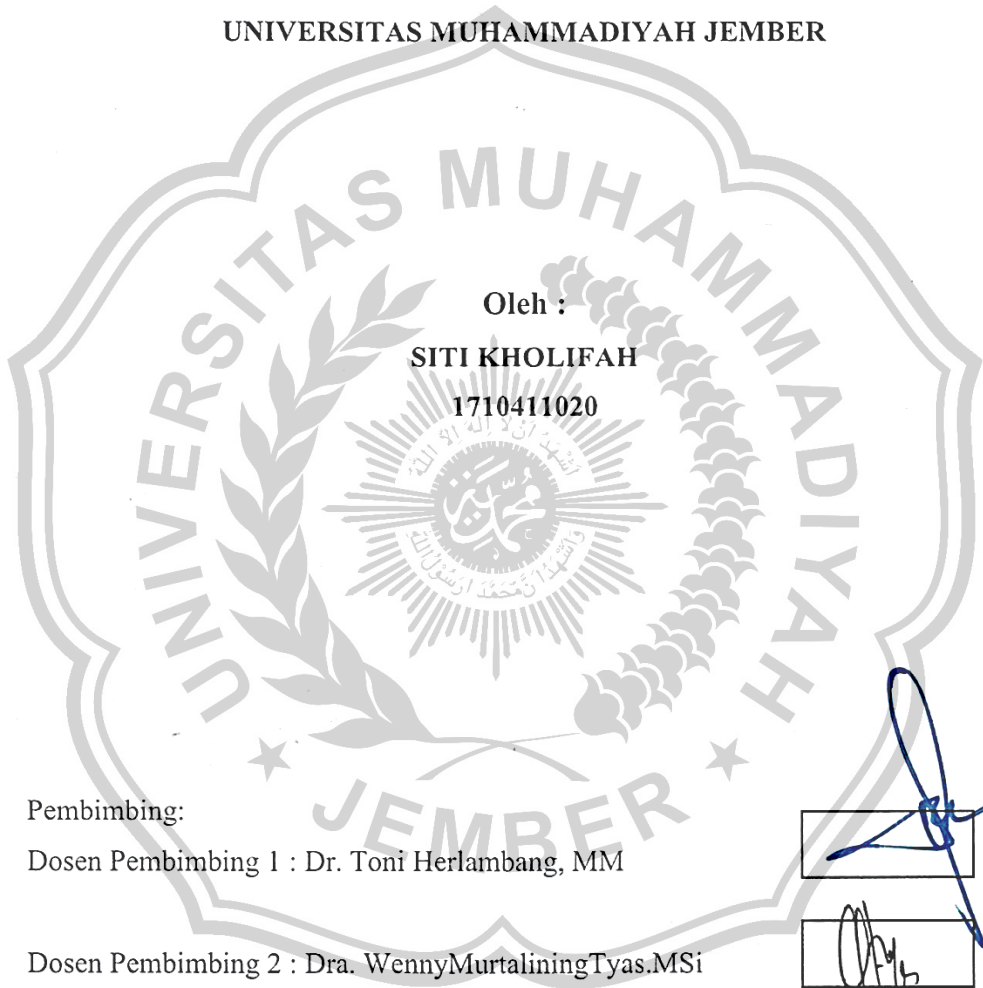
تَكُونُ لَهُ عَقِبَةُ الدَّارِ ۗ إِنَّهُ لَا يُفْلِحُ الظَّالِمُونَ

Artinya : Katakanlah: "Hai kaumku, berbuatlah sepenuh kemampuanmu, sesungguhnya akupun berbuat (pula). Kelak kamu akan mengetahui, siapakah (di antara kita) yang akan memperoleh hasil yang baik di dunia ini. Sesungguhnya orang-orang yang zalim itu tidak akan mendapatkan keberuntungan (Q.S Al An'am : 135).



SKRIPSI

PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER



Oleh :

SITI KHOLIFAH

1710411020

Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing 2 : Dra. WennyMurtaliningTyas.MSi

A rectangular box containing a blue ink signature, likely belonging to Dr. Toni Herlambang.

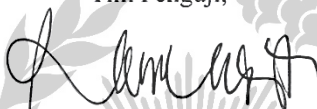
A rectangular box containing a blue ink signature, likely belonging to Dra. WennyMurtaliningTyas.MSi.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan di Universitas Muhammadiyah Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Hari : Kamis
Tanggal : 06 Mei 2021
Tempat : Virtual Zoom

Tim Penguji,


Drs. Akhmad Suharto, MP
NPK : 89 06 242

Anggota 1



Dr. Tomi Herlanhang, MM
NPK : 06 03 425

Anggota 2


Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si
NPK : 84 07 039

Mengesahkan


Dekan
Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP : 197708112005012001


Ketua Program Studi
Akhmad Hasan H, SE, MM
NPK : 15 09 647

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah dan ibu yang senantiasa berada dalam suka, duka dan do'a
2. Sahabat – sahabat yang senantiasa telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Para sahabat yang sama-sama berjuang demi masa depan
4. Teman-teman satu angkatan yang berjuang demi menggapai cita-cita
5. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan.

KATA PENGANTAR

Segala puji Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya yang memberikan kemudahan dalam penulisan skripsi ini dengan judul “Peranan *Oganizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan di Universitas Muhammadiyah Jember”

Dalam penulisan skripsi ini , penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati serta serta penghargaan yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi , M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Nursaidah SE., MM selaku Sekretaris Ketua Program Sudi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Bayu Wijayanti ,SE,MM selaku Ketua Kombi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Bapak Haris Hermawan, SE, MM selaku Kombi II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Ibu Tias Setyowati, SE,M.M. selaku Kombi III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan pengujian terhadap hasil karya tulis ilmiah.
9. Bapak Dr. Toni Herlambang , MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan dan pelajaran berharga dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih pula atas pengertian dan kesabaran yang begitu besar.
10. Ibu Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan masukan saran dan kemudahan dalam penulisan skripsi ini.
11. Terima kasih Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Tidak ada hal sempurna didunia ini. Begitu juga dengan skripsi ini, oleh karena itu penulisan mohon maaf bila ada hal yang kurang berkenan di hati pembaca. Penulis juga menerima kritik dan saran yang dapat membangun kesempurnaan tulisan ini. semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN PENULIS.....	i
MOTTO	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat	9
BAB II TINJAUAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Identifikasi Variabel	25
3.2 Definisi Variabel	25
3.3 Desain Penelitian	27
3.4 Jenis dan Sumber Data	27
3.5 Populasi dan Sampel.....	28

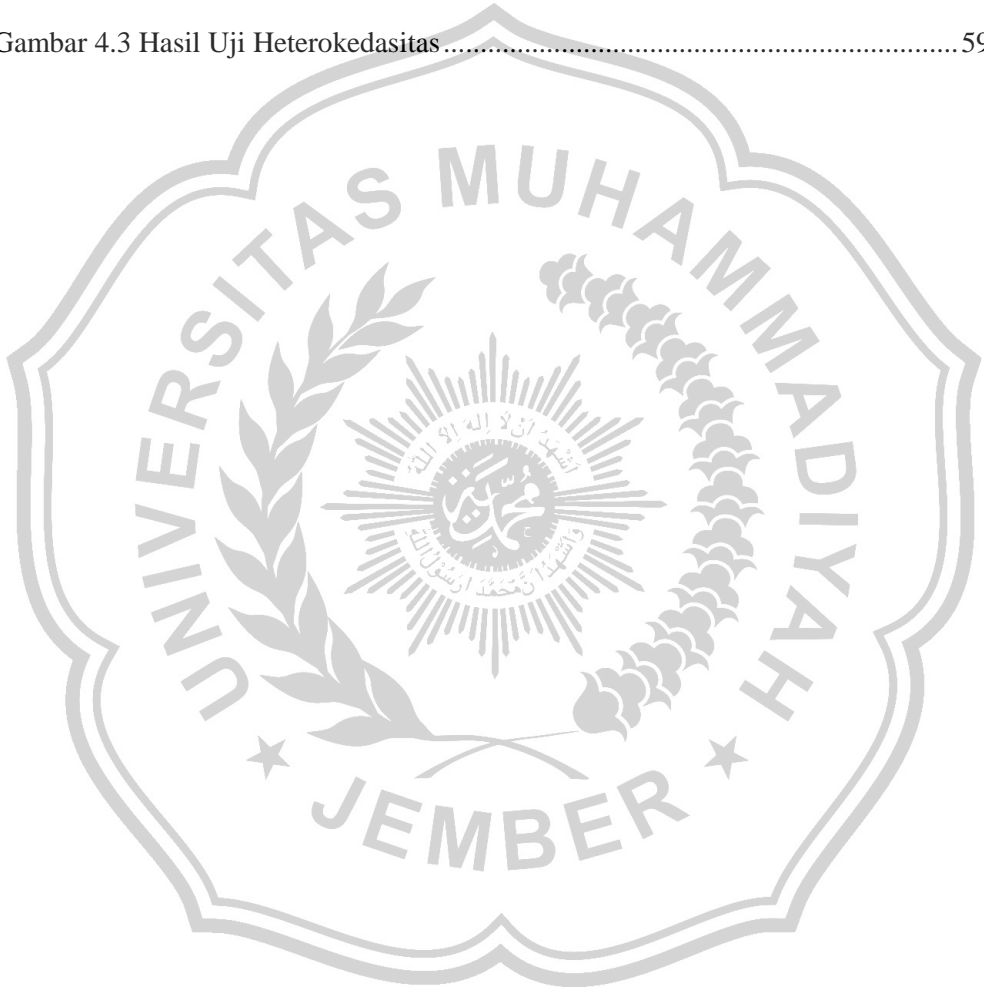
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7 Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	37
4.3 Hasil Deskriptif Penelitian	39
4.4 Hasil Pengumpulan Data	41
4.5 Hasil Analisis Data	45
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.7 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	47
4.8 Hasil Uji Hipotesis	49
4.9 Pembahasan	50
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	
KUISIONER	
DOKUMENTASI	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Dan Unit Kerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Jember	6
Tabel 1.2 Jurnal Awal Ocb.....	8
Tabel 2.1 A Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.1 B Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.1 C Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Sampel Responden	29
Tabel 3.2 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.2 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	39
Tabel 4.3 Identitas responden berdasarkan masa kerja	40
Tabel 4.4 Identitas responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	40
Tabel 4.5 A Frekuensi pernyataan responden terhadap OCB	41
Tabel 4.5 B Frekuensi pernyataan responden terhadap OCB	42
Tabel 4.6 A Frekuensi pernyataan responden terhadap kinerja karyawan.....	43
Tabel 4.6 B Frekuensi pernyataan responden terhadap kinerja karyawan.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Moltikolinieritas	48
Tbel 4.11 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember	35
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedasitas.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian	56
LAMPIRAN 2. Rekapitulasi Kuesioner	59
LAMPIRAN 3. Frekuensi Variabel	62
LAMPIRAN 4. Hasil Uji Instrumen data	67
LAMPIRAN 5. Hasil Uji Regresi linier berganda	73

