

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, ahmad, 2019,. Penerapan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), kepemimpinan dan motivasi kerja kaitannya dengan kinerja karyawan Universitas Muhammadiyah Jember.
- Bohlarander, George, and Snell, Scott. 2010,. *Prinmciples of Hyman Resource, Management, 15<sup>th</sup> ed, Mason, OH: South Western – Cengage Learning.*
- Fadzilah, syailatul , 2017,. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan BMT BIMA MAGELANG.
- Fahmi, 2016,. Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia konsep dan kinerja.
- Fariska, 2019,. Analisis Perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT Indo Kasturi Perkasa sebelum dan sesudah kenaikan gaji.
- Hasibuan, melayu S.P., 2014 Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi Jakarta : Bumi Aksara.
- Ilmiah, andi, 2018,. Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan budaya organisasi Dalam meningkatkan kinerja karyawan di UMKM Snack Makaroni Cap Bintang Desa Mutih Wetan, Kabupaten Demak. *BISNIS: Volume 6 Nomor 2* (2018).
- Leksono, luhur, 2018,. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Qualiti Of work Life (QWL)* Terhadap kinerja karyawan.

Lestari R.E, Ghaby F.K.N, 2018,. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri* Volume 7 Nomor 2 c: 116 – 123 (2018).

Mangkunegara, anwar, 2006,. *Evaluasi kinerja SDM* Jakarta : Refika Aditama

Muzayanah, 2020,. Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)dalam meningkatkan kinerja pada pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri.

Nufus, hayatun, 2011,. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan PT. Putra Pertiwi Karya Utama.

Nurhalim, firman , 2015,. Pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan Bank Indonesia Cabang Jember.

Organ, D.W., Podsakoff, P.M, & MacKanzie, 1997 *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Sedarmayanti, 2009,. Penulis buku *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas kerja*

Sugiyono, 2017,. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif R&D* Bandung : Alfaberta

Suzana, anna,.2017,.Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja Karyawan(Studi di :PT. Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Cirebon )*Jurnal Logika* Volume XIX Nomor 1 (2017).

Titisari,P.2014,.Peranan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam meningkatkan Kinerja karyawan Jakarta : Mitra Wacana Media.

Wibowo, 2011,. *Manajemen Kinerja Edisi ketiga*. Jakarta: PT Rajagrafinda Persada