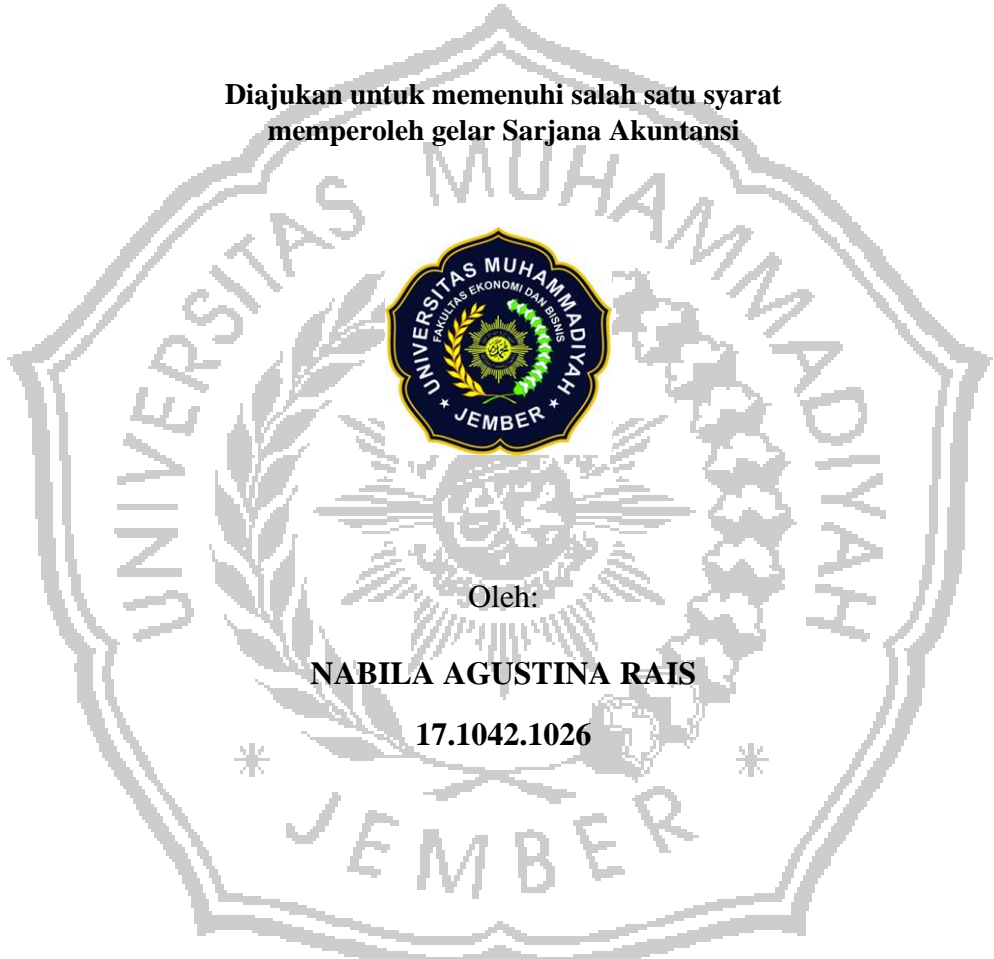


**PENERAPAN BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN  
PROFITABILITAS PADA A&B CAKE & BAKERY  
DI KABUPATEN BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

**NABILA AGUSTINA RAIS**

**17.1042.1026**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabila Agustina Rais  
Nim : 1710421026  
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENERAPAN BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA A&B CAKE & BAKERY DI KABUPATEN BANYUWANGI adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 03 Juni 2021

Yang menyatakan,



Nabila Agustina Rais  
NIM 1710421026

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENERAPAN BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA A&B CAKE & BAKERY DI KABUPATEN BANYUWANGI, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 03 Juni 2021  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Diyah Probowulan, SE., MM

NPK. 05.03.524

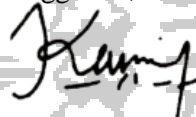
Anggota 1,



Dra. Yulinartati, MM., Ak., CA

NPK. 95 10 255

Anggota 2,



Ibna Kamelia Fiel Afroh, SE., MM

NPK. 19870228.1.1703797

Mengesahkan :

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., MM

NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi,



Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA

NPK. 1991090611612823



## MOTTO

**“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”**

**(QS. Ali Imran Ayat 139)**

**“Kunci sukses adalah usaha, sabar dan doa. Saat merasa berat dalam mengerjakan sesuatu, disinilah kita diuji kesabaran, mengeluh boleh asalkan diiringi usaha dan doa agar pekerjaan cepat selesai”**

**(Peneliti)**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik. Penulis menyampaikan ucapan banyak-banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan hidayah berupa kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
2. Kepada ibu saya tercinta (Ibu Niswati) dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya. Terimakasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apapun itu.
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis.
4. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
5. Ibu Diyah Probowulan, SE., MM selaku dosen penguji, karena kebaikan membimbing saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Dra. Yulinartati, MM., Ak., CA selaku dosen pembimbing utama, karena kebaikan membimbing saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Ibna Kamelia FA. SE. MM selaku dosen pembimbing pendamping, karena kebaikan dan kesabaran beliau membimbing saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
8. Sahabat-sahabat tercinta yaitu Yulinda, Mbak Nurul, Wulan, Rosma, Halim, Yanti, Laela, Evita, Warda.
9. Teman seperjuangan Akuntansi 2017, khususnya Akuntansi A atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta bantuan yang telah diberikan.
10. Dan terakhir untuk Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “PENERAPAN BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA A&B CAKE & BAKERY DI KABUPATEN BANYUWANGI” .

Tujuan dari penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi, SE.,M.Sa, selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Diyah Probowulan, SE., MM selaku dosen penguji saya.
5. Kedua dosen pembimbing saya Ibu Dra. Yulinartati, MM., Ak., CA selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Ibna Kamelia FA. SE. MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membagikan ilmunya selama masa kuliah;
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dukungan serta do’a dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak penulis, demikian skripsi ini semoga bermanfaat bagi Universitas Muhammadiyah Jember khususnya bagi semua pihak yang membaca.

Jember, 03 Juni 2021

Nabila Agustina Rais

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ivi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 <b>Latar Belakang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 <b>Rumusan Masalah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 <b>Tujuan Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 <b>Manfaat Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 <b>Tinjauan Teori.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 <b>Akuntansi Biaya .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 <b>Biaya Kualitas .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 <b>Pengukuran Biaya Kualitas .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 <b>Pandangan Terhadap Biaya Kualitas dan Jumlah Kesalahan</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 <b>Laporan Kinerja Biaya Kualitas ....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4 <b>Manfaat Menganalisis Serta Melaporkan Biaya Kualitas .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 <b>Laba (<i>Profit</i>).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.4	Profitabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.1	Peran Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Profitabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Pemikiran Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3	Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Tujuan Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Bahan Baku dan Peralatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5	Jenis Produksi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Proses Produksi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7	Personalia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8	Aspek Pemasaran dan Aspek Persaingan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Penyajian Data Biaya Kualitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Identifikasi dan Klasifikasi Biaya yang Ada pada A&B Cake & Bakery ke dalam Biaya Kualitas ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Perhitungan Biaya Kualitas yang Terjadi Selama Tahun 2020.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



4.3.3 Pelaporan Terhadap Perhitungan Biaya Kualitas **Error! Bookmark not defined.**

4.3.4 Peranan Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Profitabilitas .... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.5 Perbandingan Biaya Kualitas dan Tingkat EBIT **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Hasil Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

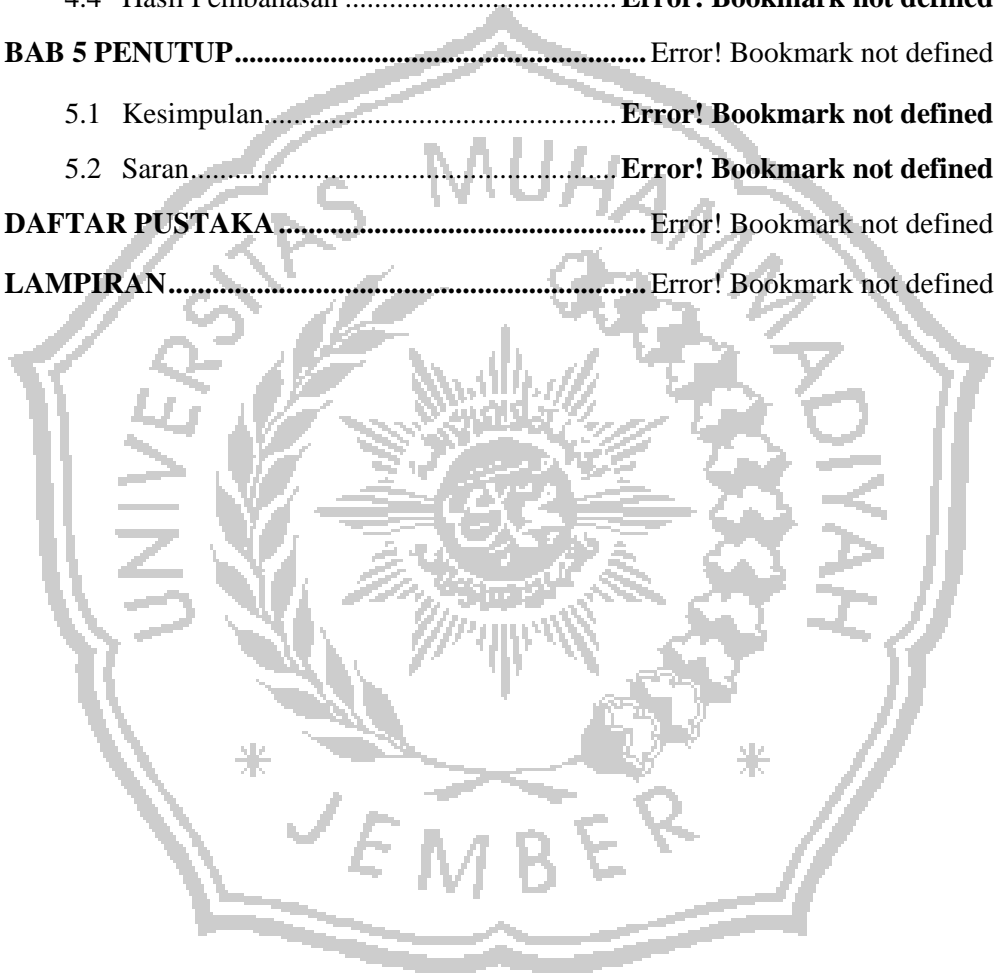
**BAB 5 PENUTUP** ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** ..... **Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN** ..... **Error! Bookmark not defined.**

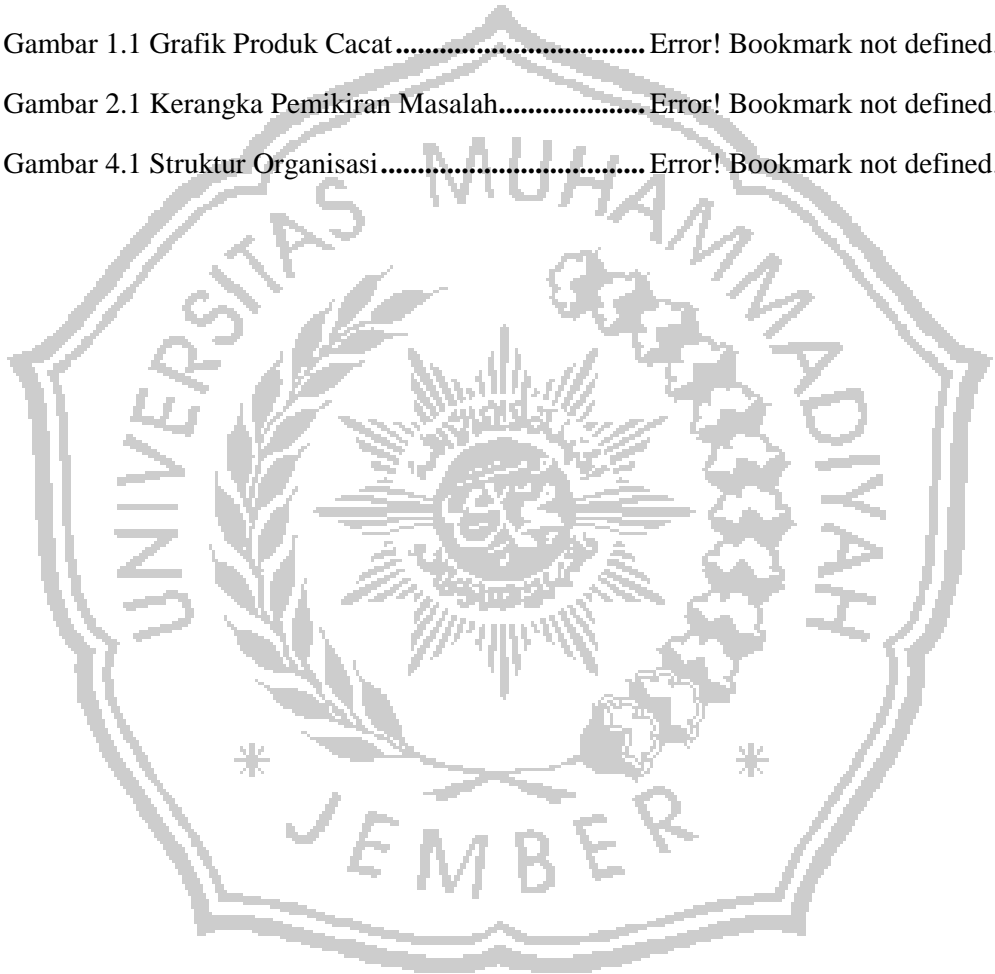


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Produk Cacat..... Error! Bookmark not defined.

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Masalah..... Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Klasifikasi Biaya Pencegahan .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Klasifikasi Biaya Kegagalan Internal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Klasifikasi Biaya Kegagalan Eksternal .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Laporan Realisasi Biaya Kualitas Tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Total Biaya Kualitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Laporan Realisasi Biaya Kualitas .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Laporan Trend Satu Periode.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Laporan Tingkat EBIT per Kwartal .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Perbandingan Total Biaya Kualitas dengan Tingkat EBIT	Error! Bookmark not defined.

