



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi PT. Gading Mas Indonesia Teguh, Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Muhammad Tamyiz Abdillah
NIM. 13.1041.1198

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2017



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi PT. Gading Mas Indonesia Teguh, Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Muhammad Tamyiz Abdillah
NIM. 13.1041.1198

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Tamyiz Abdillah

NIM : 1310411198

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi PT. Gading Mas Indonesia Teguh, Jember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Mei 2017

Yang menyatakan,



Muhammad Tamyiz Abdillah

NIM. 13.1041.1198

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi PT. Gading Mas Indonesia Teguh, Jember)

Oleh:

Muhammad Tamyiz Abdillah
NIM. 13.1041.1198

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Retno Endah S, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S. Psi, MM



PENGESAHAN


Skripsi berjudul: PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi PT.Gading Mas Indonesia Teguh, Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 08 juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

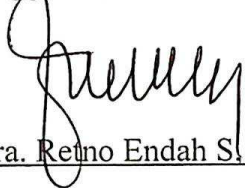
Tim Penguji,



Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

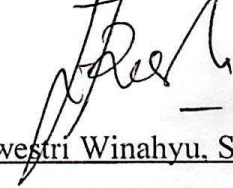
Anggota I,



Dra. Retno Endah S, MM

NPK. 95 10 256

Anggota II,

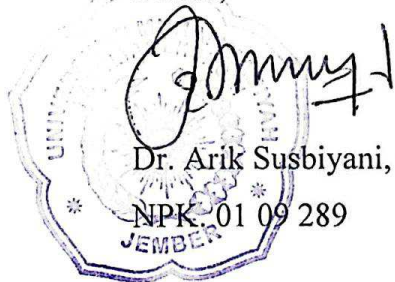



Pawestri Winahyu, S. Psi, MM

NPK. 19820526.1.1703800

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,



Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

MOTTO

“Don’t lose the faith, keep praying, keep trying”

Jangan hilang keyakinan, tetap berdoa, tetap mencoba!

"Apabila Anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka Anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri." (Benyamin Franklin)

“Barang siapa yang ingin gembira dipanjangkan umurnya,
Dilapangkan Rezekinya,dan Dihindarkan Dari Kematian Buruk ,
Maka Hendaklah Ia Bertaqwa Kepada Allah dan Rasulullah, Ia
Menyambung Tali Persaudaraan.”

(H.R. Bazzar)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.*
- 2. Aulya Feni F.M terimakasih atas semangat, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan selama penyelesaian skripsi ini.*
- 3. Sahabat-sahabat saya yang ada dirumah dan sahabat kost perum Tidar jember yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya.*
- 4. Teman-teman manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.*
- 5. Pihak kantor PT. Gading Mas Indonesia Teguh Jember yang telah memberikan ijin dan karyawan - karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.*
- 6. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi*
- 7. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan kerja. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Populasi didalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Gading Mas Indonesia Teguh. Sampel yang digunakan sebanyak 54 responden, menggunakan teknik *sensus*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Semua variabel independen memiliki nilai koefisien regresi positif, artinya semakin tinggi kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi maka kepuasan kerja akan semakin meningkat. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa bahwa 80.1% kepuasan kerja dipengaruhi oleh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi. Sedangkan sisanya 19.9% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model atau persamaan, seperti Loyalitas karyawan, disiplin kerja, semangat kerja, kompensasi dan lain - lain.

Kata kunci: kepemimpinan, lingkungan kerja, motivasi dan kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, work environment and motivation partially or simultaneously to job satisfaction. Quantitative descriptive research type with causal research design. Population in this research is all employees of PT. Gading Mas Indonesia Teguh. The sample used were 54 respondents, using sensus technique. The results of this study prove that leadership, work environment and motivation partially or simultaneously have a significant effect on job satisfaction. All independent variables have positive regression coefficient value, meaning the higher the leadership, work environment and motivation, the job satisfaction will increase. The coefficient of determination analysis shows that 80.1% job satisfaction is influenced by leadership, work environment and motivation. While the remaining 19.9% is influenced by other variables beyond the model or equation, such as employee loyalty, work discipline, morale, compensation and others - others.

Keywords: leadership, work environment, motivation and job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat izin dan ridhoNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi PT. Gading Mas Indonesia Teguh, Jember)”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada peneliti.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu dan mempermudah proses pengajuan skripsi.
3. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
4. Kedua dosen pembimbing saya, Dra. Retno Endah S, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Pawestri Winahyu, S. Psi, MM sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar,
5. Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Terimakasih orang tua tersayang, terimakasih atas dukungan dan doanya.

Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “tak ada gading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Hormat saya

Muhammad Tamyiz Abdillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	10
2.1.2 Kepemimpinan	11
2.1.2.1 Karakteristik Pemimpin.....	11
2.1.2.2 Tipe-tipe Pemimpin.....	12
2.1.2.3 Fungsi kepemimpinan	14
2.1.3 Konsep Lingkungan Kerja.....	15

2.1.3.1	Jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	16
2.1.3.3	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.4	Motivasi.....	20
2.1.4.1	Teori motivasi.....	21
2.1.4.2	Faktor – faktor Penggerak Motivasi Kerja	22
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
2.1.4.4	Model Pengukuran Motivasi Kerja	25
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.1.5.2	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	27
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.1.5.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Konseptual	34
2.4	Hipotesis	35

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1	Identifikasi Variabel	37
3.2	Definisi Operasional Variabel	37
3.3	Desain Penelitian	39
3.4	Jenis Data	39
3.5	Populasi.....	39
3.6	Sampel	40
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.8	Teknik Analisis Data	41
3.8.1	Uji validitas	41
3.8.2	Uji reliabilitas.....	42

3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.8.4	Uji Asumsi Klasik	44
3.8.5	Pengujian Hipotesis.....	46

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	49
4.1.2	Visi dan Misi.....	50
4.1.3	Struktur Organisasi	50
4.1.4	Tugas dan jabatan	51
4.2	aspek personalia.....	55
4.2.1	Jumlah Tenaga Kerja.....	55
4.2.2	Jam Kerja.....	57
4.2.3	Sistem Upah.....	57
4.3	Aspek Produksi	57
4.3.1	Bahan baku dan bahan penolong	57
4.3.2	Proses produksi.....	58
4.4	Aspek Pemasaran.....	58
4.4.1	Daerah Pemasaran	58
4.4.2	Saluran Distribusi	58
4.5	Analisis Deskriptif	58
4.5.1	Diskripsi Statistik Responden.....	58
4.5.2	Analisis Deskriptif Pernyataan Responden	59
4.6	Hasil dan Pembahasan	64
4.6.1	Analisis Data.....	64
4.6.1.1	Hasil Uji Validitas	64
4.6.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.6.2	Regresi Linier Berganda	66
4.6.3	Uji Asumsi Klasik	67
4.6.3.1	Pengujian Multikolinieritas	67
4.6.3.2	Pengujian Heterokedastisitas	68

4.6.3.3 Pengujian Normalitas	69
4.6.4 Pengujian Hipotesis	70
4.6.4.1 Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	70
4.6.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	71
4.6.5 Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.7 Pembahasan	72

BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data turn over	5
Tabel 1.2 ketidakhadiran karyawan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja.....	56
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	59
Tabel 4.3 Responden Menurut Usia	59
Tabel 4.4 Responden Terhadap Indikator dari Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.5 Responden Terhadap Lingkungan kerja	61
Tabel 4.6 Responden Terhadap Indikator dari motivasi.....	62
Tabel 4.7 Responden Terhadap Indikator dari kepuasan kerja.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.12 Hasil Uji t, Uji F.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 lingkungan kerja.....	7
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Struktur organisasi	50
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	69
Gambar 4.3 Uji Normalitas.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	
LAMPIRAN 2 Rekapitulasi Data	
LAMPIRAN 3 Frekuensi Pernyataan Responden	
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Instrumen Data	
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi, Dan Uji Hipotesis	
LAMPIRAN 6 Dokumentasi	