

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Dian Safitri

NIM : 1310411064

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INEZ KOSMETIK (Studi pada Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 Maret 2017

Yang menyatakan,



Novita Dian Safitri

NIM. 1310411064

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INEZ KOSMETIK
(Studi pada Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember)

Oleh :

Novita Dian Safitri
NIM. 1310411064

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE. MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Wahyu Eko Setianingsih, SE, MM.



PENGESAHAN

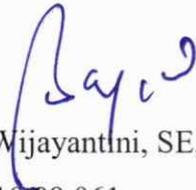
Skripsi berjudul: Analisis Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Inez Kosmetik (Studi pada Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 18 Maret 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

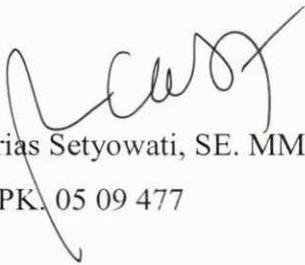
Tim Penguji,



Bayu Wijayantini, SE, MM.

NPK. 10 09 061

Anggota I,



Trias Setyowati, SE. MM.

NPK. 05 09 477

Anggota II,



Wahyu Eko S., SE, MM.

NPK. 15 09 633

Mengesahkan:

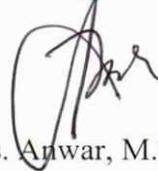
Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,



Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125