



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN DENGAN  
GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus Pada UD. Mutiara Rasa Ajung - Jember)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**NURHADI IRAWAN**

NIM. 131.041.1329

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
MEI, 2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : NURHADI IRAWAN

N I M : 131 041 1329

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul *PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI* (Studi Kasus Pada UD. Mutiara Rasa Ajung Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah di ajukan pada institusi manapun serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 Mei 2017

Yang menyatakan,

NURHADI IRAWAN

NIM. 13.10.411.329

**PERSETUJUAN SKRIPSI**



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN DENGAN  
GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus Pada UD. Mutiara Rasa Ajung - Jember)**

Oleh :

**NURHADI IRAWAN**

**NIM. 131.041.1329**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE.MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Bayu Wijyantini, SE.MM

## PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : *PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada UD. Mutiara Rasa Ajung Jember)*.  
Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Mei 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

## TIM PENGUJI

Drs. Ahmad Suharto MP  
NPK. 89 06 242

### PEMBIMBING I

Trias Setyowati, SE.MM  
NPK. 05 09 477

### PEMBIMBING II

Bayu Wijyantini, SE.MM  
NPK. 10 09 661

## MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Arik Susbiyani M, Si.  
NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi

Drs. Anwar, Msc  
NIP. 85 03 125

## **MOTTO**

**Barang siapa bersungguh - sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu  
adalah untuk dirinya sendiri.**

**(QS : Al - Ankabut (29) : 6)**

**“ Apabila engkau melihat orang yang berilmu mencintai dunia, maka  
curigailah ia mengenai agamanya, karena orang yang mencintai sesuatu  
ia akan menyibukkan diri dengan apa yang dicintainya itu “**

**( Sayyidina Umar Bin Khattab )**

**“ Hidup itu Seni, Bersenilah yang baik tinggalkan yang buruk hingga  
Tuhan berkata waktunya pulang rumahmu sudah selesai “**

**Life is Art**

**( Penulis )**

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dengan ini memberikan rasa tulus dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Kepada kedua orang tua yang selalu berdo'a dan memberikan segala hal yang terbaik bagi ananda yang tidak pernah terlupakan dan tidak akan pernah terbalas dari ananda.
2. UD. Mutiara Rasa Ajung Jember yang bersedia dan selalu mensupport dalam penyelesaian penelitian ini.
3. Almamater yang kucintai dan kubanggakan serta seluruh civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih atas momen begitu indah dan menyenangkan selama kuliah yang ku kenang hingga akhir hayat.
4. Saudara-saudaraku, khususnya Ita Solikah dan Novivatul Khotijah serta keluarga besarku yang telah memberikan do'a serta motivasi dalam menginspirasi hidup untuk terus bersemangat dan berkarya.
5. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur selalu terpanjatkan atas kehadiran Allah subhanawata'ala yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi akhir jaman Muhammad SAW, sehingga penulis mampu mendapatkan hidayah dari Allah SWT dengan adanya Iman dan Islam.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam menyusun skripsi ini dan untuk itulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya penulis juga menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

- a. Dr. Arik Susbiyani M, Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs Anwar, Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Drs. Ahmad Suharto MP. selaku dosen penguji, Trias Setyowati.SE,MM. selaku dosen pembimbing I dan Bayu Wijyantini, SE.MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 24 Mei 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
PERNYATAAN.....	i
PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 . Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Konsep reward .....	11
2.1.2.1 Kompensasi .....	12
2.1.2.2 Tujuan Kompensasi.....	13

2.1.2.3	Faktor – faktor yang mempengaruhi kompensasi .....	14
2.1.2.4	Jenis-jenis kompensasi .....	15
2.1.2.5	Tujuan Reward .....	15
2.1.2.6	Jenis –jenis reward .....	15
2.1.2.7	Faktor-faktor yang mempengaruhi reward.....	17
2.1.2.8	Komponen reward.....	18
2.1.3	Konsep Punishment.....	21
2.1.3.1	Tujuan punishment.....	23
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi punishment .....	23
2.1.3.3	Komponen punishment .....	24
2.1.4	Gaya Kepemimpinan .....	26
2.1.4.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	26
2.1.4.2	Kriteria Seorang Pemimpin .....	27
2.1.4.3	Fungsi Kepemimpinan .....	28
2.1.4.4	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	29
2.1.4.5	Tipe-Tipe/Gaya Kepemimpinan .....	30
2.1.4.6	Indicator-Indikator Gaya Kepemimpinan .....	34
2.1.5	Semangat Kerja .....	35
2.1.5.1	Pengertian Semangat Kerja .....	35
2.1.5.2	Determinan Semangat Kerja .....	35
2.1.5.3	Aspek-Aspek Semangat Kerja .....	37
2.1.5.4	Indikasi Turunnya Semangat Kerja.....	38
2.1.5.5	Indicator-Indikator Semangat Kerja.....	39
2.2	Penelitian Terdahulu .....	40
2.3	Kerangka Konseptual .....	43
2.4	Hipotesis .....	44

**BAB 3 METODE PENELITIAN .....** **47**

3.1	Identifikasi Variabel .....	47
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	47
3.3	Desain Penelitian .....	49

3.4 Jenis Data .....	49
3.5 Populasi .....	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.7 Skala Pengukuran Data .....	51
3.8 Teknik Pengolahan Data .....	52
3.9 Analisis Deskriptif .....	52
3.10 Teknik Analisis Data .....	53
3.10.1 Uji Intrumen Data .....	53
3.10.1.1 Uji Validitas .....	53
3.10.1.2 Uji Reliabilitas .....	53
3.10.2 Uji Asumsi Klasik .....	54
3.10.2.1 Uji Multikolinearitas .....	55
3.10.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	55
3.10.2.3 Uji Normalitas .....	56
3.10.3 Moderated regression analisis (MRA) .....	56
3.10.4 Pengujian Hipotesis .....	57
3.10.4.1 Uji t .....	57
3.10.4.2 Uji f .....	58
3.10.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	60
4.1.1 Gambaran Umum UD. Mutiara Rasa Ajung Jember .....	60
4.1.1.1 Sejarah Pendirian UD. Mutiara Rasa Ajung Jember .....	60
4.1.1.2 Tujuan Perusahaan .....	60
4.1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	61
4.1.2 Bahan Baku .....	63
4.1.3 Peralatan yang digunakan .....	64
4.1.4 Jenis Produksi .....	65
4.1.5 Proses Produksi .....	66
4.1.6 Personalia .....	67

4.1.7	Aspek Pemasaran .....	68
4.1.8	Karakteristik tentang Responden Penelitian .....	70
4.2	Analisis Deskriptif .....	72
4.2.1	Deskriptif Variabel Penelitian .....	72
4.2.1.1	Reward .....	72
4.2.1.2	Punishment .....	73
4.2.1.3	Gaya Kepemimpinan.....	75
4.2.1.4	Semangat Kerja Karyawan .....	76
4.3	Analisis Data .....	78
4.3.1	Pengujian Instrumen Data .....	78
4.3.1.1	Pengujian Validitas Data .....	78
4.3.1.2	Pengujian Reliabelitas Data .....	79
4.3.2	Pengujian Asumsi Klasik .....	80
4.3.2.1	Pengujian Normalitas .....	80
4.3.2.2	Pengujian Multikolinearitas .....	81
4.3.2.3	Pengujian Heterokedastisitas .....	82
4.3.3	Moderated Regression Analysis (MRA) .....	84
4.3.4	Pengujian Hipotesis .....	87
4.3.4.1	Uji F .....	87
4.3.4.2	Uji t .....	90
4.3.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	91
4.4	Pembahasan .....	93
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>97</b>
5.1	Kesimpulan .....	97
5.2	Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Produksi UD. Mutiara Rasa .....	6
Tabel 1.2 Data Presensi Karyawan UD. Mutiara Rasa .....	6
Tabel 1.3 Data Karyawan Penerima <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> .....	7
Tabel 2.1 Jenis Kopensasi .....	15
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 4.1 Data Tenaga Kerja .....	67
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Karyawan 2016 .....	70
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Karyawan 2016 .....	71
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karyawan Perempuan dan Laki-laki .....	71
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Terhadap <i>Reward</i> .....	72
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Terhadap <i>Punishment</i> .....	74
Tabel 4.7 Frekuensi Responden Terhadap <i>Gaya Kepemimpinan</i> .....	75
Tabel 4.8 Frekuensi Responden Terhadap <i>Semangat Kerja</i> .....	77
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas .....	79
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Moderasi 1 .....	85
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Moderasi 2 .....	86
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	87
Tabel 4.16 Hasil Uji t efek moderasi 1 .....	88
Tabel 4.17 Hasil Uji t efek moderasi 2 .....	89
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	90
Tabel 4.19 Hasil Uji F efek moderasi 1 .....	91
Tabel 4.20 Hasil Uji F efek moderasi 2 .....	91
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi efek moderasi 1 .....	92
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi efek moderasi 2 .....	92

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	43
Gambar 4.1 Struktural Organisasi UD. Mutiara Rasa Ajung Jember .....	62
Gambar 4.2 Proses Produksi UD. Mutiara Rasa Ajung Jember .....	66
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	80
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas efek moderasi 1 .....	81
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas efek moderasi 2 .....	81
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas efek moderasi 1 .....	83
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas efek moderasi 2.....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Rekap Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 4 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 5 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 6 : Uji Regresi Linier Berganda
- LAMPIRAN 7 : Uji Regresi Linier Moderasi1
- LAMPIRAN 8 : Uji Regresi Linier Moderasi2
- LAMPIRAN 9 : Surat Pernyataan Penelitian
- LAMPIRAN 10 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 11 : Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Raja, dkk, 2011, *Analisis Reward dan Punishment pada Kantor Perum Damri Makassar (Studi Kasus Kantor Perum Damri)*. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Hasanudin Makassar
- Azizeh Fifin, 2016 *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Guru Pada Smp Negeri 1 Tapen Bondowoso*. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Jember
- Dewi lina, 2010 *Pengaruh reward terhadap semangat kerja karyawan dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi (Studi Kasus Pada Skpd Kabupaten Lapomangan)*. Skripsi fakultas ekonomi, universitas islam lamongan
- Dessler, Gary, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke sepuluh. PT Intan sejati. Klaten.
- Febrianti Silfia, 2014 *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Semangat Kerja (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)*. Skripsi. Universitas Diponegoro : Fakultas Ekonomi
- Ferdinan, (2006). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Bada penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam, 2013 *Anilisis Multifareate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Gibson, Ivancevich, Donnelly, Konopaske. (2008). *Organizations Behavior Structure Processes*. Thirteenth Edition.
- Hasibuan, Melayu.S. P, 2006 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Hasley. George D. 2004 *Bagaimana Memimpin dan Mengawasi Pegawai anda*. Edisi terjemahan, Rineke, Cipta, Jakarta
- Hersey, Paul And Kenneth M. Branchard, 2004 *Manajemen Prilaku Organisasi Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Edisi terjemahan Agus Darma, Erlangga, Jakarta



————— 2005 ***Kunci Sukses Pemimpin Situasional***. Edisi terjemahan Dwi Astuty Delaprasta, Jakarta

Ita Solikah, 2015 ***Pengaruh Reward, Punishment Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Ptpn Xii (Persero) Kebun Jatirono Kalibaru Banyuwangi***. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Jember

Indrawan, Bhuana Agung, 2005, ***Kualitas Kerja***, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.

Margono, 2010. ***Metodologi Penelitian Pendidikan***, Jakarta : Rineka Cipta.

Mangkuprawira, Sjafrin., 2009. ***Horison Bisnis, Manajemen dan Sumber Daya Manusia***. PT. Gramedia. Jakarta.

Manullang. 2005 ***Dasar-Dasar Manajemen***. Gadjah Mada University Press P.O.BOX 14, Bulaksumur, Yogyakarta

————— 2008 ***Manajemen Personalia***, Yogyakarta : Andi

Mathis, Robert L. dan Jackson, John H. 2006 ***Manajemen Sumber Daya Manusia*** . Jakarta: salemba empat

Mangkunegara, 2001 ***Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan***. PT Remaja Rosdakarya, Bandung

Martoyo, S. 2000 ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Edisi keempat. Penerbit BPFE, Yogyakarta

Munawir, Imam, 2011 ***Dasar-Dasar Manajemen Organisasi dan Kepemimpinan***. Bina Ilmu, Surabaya

Mukijat. 1992. ***Analisis Jabatan***. Mandar Maju, Bandung

Mondy, R. Wayne 2008 ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Jakarta : penerbit erlangga

Miftah, Thoha, 2007***Kepemimpinan dalam Manajemen***. PT. Raja Grafindo, Jakarta

Nawawi, Handani, 2003 ***Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan***. UGM Pres, Yogyakarta

- Nitisemito, A, S. 2000 *Menimbulkan semangat kerja dan keairahan karyawan*. Ghalia. Jakarta
- 2002 *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia, Jakarta
- 2012 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gema Pustaka, Jakarta
- Notoadmodjo, S. 2001 *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Penerbit Renika Cipta
- Novita Dwi Jayanti, 2001 *Peran Reward And Punishment Dalam Rangka Peningkatan Semangat Kerja Dan Kepemimpinan Sebagai Moderasi (Studi Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia Cabang Malang)*. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah malang
- Notoadmodjo, S. 2001. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Penerbit Renika Cipta
- Oei, Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia* : Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Purwanto, Ngalim. (2010). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Remaja Rosda Karya : Bandung.
- Pahlevi, Resa Nur. 2012. *Pengaruh Penerapan Metode Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian dan Diklat Kota Cilegon*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang.
- Ridwan, 2006 *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Alfabeta, Bandung
- Rivai, Veithzal 2005 *Performance Appraisal*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- 2006 *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi kedua. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Robbins, Stephen. 2002 *Prinsip-Prinsip Prilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Penerbit Erlangga, Jakarta
- 2011 *Perilaku Organisasi : Konsep Kontroversi dan Aplikasi Alih Bahasa Handayana Pujaatmika*. Edisi Bahasa Indonesia, Jakarta Prehalindo
- Ruky, Achmad, 2006. *Sumber Daya Manusia Berkualitas mengubah Visi menjadi Realitas*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Siagian, Sondang. 2002 *Organisasi, Kepemimpinan, dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Gunung Agung
- 2003 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Angkasa, Jakarta
- Siswanto, 2000 *Organisasi dan Manajemen*. Ghalia Indonesia, Jakarta
- Sugiyono, 2002 *Metodologi Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta, Bandung
- 2003 *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta, Bandung
- Sutrisno. 2009 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta
- Simamora, H. 2004. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Simamora, Henry, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan pertama edisi ke tiga, Penerbit : YKPN, Yogyakarta
- Siti Al Fajar Dan Tri Heru, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIM YKPN
- Tjiptono, Fandy. 2001 *Kepemimpinan*. Penerbit Bayu Media, Malang
- Timothy, A, Judge & Robbins, S 2012 *Perilaku Organisasi*. Edisi Keduabelas. Salemba Empat, Jakarta
- Tohardi, Ahmad, 2002 *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Tanjung Pura. Mandar Maju, Bandung
- Winardi. 2002 *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Cetakan Kedua. PT Rineka Cipta, Jakarta
- Yukl, Gary. 2005 *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Prenhallindo, Jakarta
- Zainun, Buchari. 1991. *Manajemen dan Motivasi*. Balai Aksara, Jakarta