



**PENGARUH PEMBAGIAN KERJA, PENGAWASAN KERJA DAN  
PEMBERIAN PENGHARGAAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Nurul Aini  
NIM 12.10.411.144**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
MARET, 2017**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Pembagian Kerja, Pengawasan Kerja dan Pemberian Penghargaan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Maret 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

**Drs. M. Naely Azhad. MSi**  
**NIP 19661 231 1990 03 1006**

Anggota 1,

Anggota 2,

**Dr. Nurul Qomariah, MM**  
**NPK 06 03 426**

**Wahyu Eko. SE., MM**  
**NPK 15 09 633**

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

**Dr. Arik Susbiyani, MSi**  
**NPK 01 09 289**

**Drs. Anwar, MSc**  
**NPK 85 03 125**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pembagian Kerja, Pengawasan Kerja dan Pemberian Penghargaan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr, Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar, MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Dr. Nurul Qomariah, MM, selaku dosen pembimbing I dan Wahyu Eko. SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Drs. M. Naely Azhad. MSi, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bias saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bias disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Maret 2017

Penyusun

**Nurul Aini**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Pembagian Kerja .....	11
2.1.2.1 Pengertian Pembagian Kerja .....	11
2.1.2.2 Manfaat Pembagian Kerja .....	11
2.1.2.3 Menyusun Pembagian Kerja .....	12
2.1.2.4 Pentingnya Pembagian Kerja .....	12
2.1.2.5 Indikator Pembagian Kerja .....	13
2.1.3 Pengawasan Kerja .....	14
2.1.3.1 Pengertian Pengawasan .....	14
2.1.3.2 Tujuan Pengawasan .....	15
2.1.3.3 Jenis-jenis Pengawasan .....	16

2.1.3.4	Proses Pengawasan .....	17
2.1.3.5	Indikator Pengawasan .....	18
2.1.3.6	Teknik Pengawasan .....	19
2.1.4	Pemberian Penghargaan ( <i>Reward</i> ) .....	19
2.1.4.1	Pengertian <i>Reward</i> .....	19
2.1.4.2	Faktor-Faktor Penghargaan .....	20
2.1.4.3	Jenis Penghargaan .....	21
2.1.4.4	Indikator Penghargaan .....	24
2.1.5	Produktivitas Kerja .....	25
2.1.5.1	Pengertian Produktivitas Kerja .....	25
2.1.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	26
2.1.5.3	Pengukuran Produktivitas Kerja .....	28
2.1.5.4	Manfaat dari Penilaian Produktivitas Kerja ..	30
2.1.5.5	Indikator Produktivitas Kerja .....	30
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	31
2.3	Kerangka Konseptual .....	33
2.4	Hipotesis Penelitian .....	35
2.4.1	Pengaruh Pembagian Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	35
2.4.2	Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	36
2.4.3	Pengaruh Pemberian Penghargaan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	36
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1	Identifikasi Variabel .....	38
3.1.1	Variabel Independen/Bebas .....	38
3.1.2	Variabel Dependen/Terikat .....	38
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	38
3.2.1	Pembagian Kerja ( $X_1$ ) .....	38
3.2.2	Pengawasan Kerja ( $X_2$ ) .....	39
3.2.3	Pemberian Penghargaan ( $X_3$ ) .....	39
3.2.4	Produktivitas Kerja Karyawan ( $Y$ ) .....	39
3.3	Desain Penelitian .....	40
3.4	Populasi Penelitian .....	40
3.5	Jenis Data .....	40
3.5.1	Data Sekunder .....	40
3.5.2	Data Primer .....	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	41

3.7 Teknik Analisis Data .....	42
3.7.1 Uji Instrumen Data .....	42
3.7.1.1 Uji Validitas .....	42
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.7.2 Analisis Regresi Berganda .....	43
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.7.3.1 Uji Normalitas .....	44
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas .....	44
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.7.4 Uji Hipotesis .....	45
3.7.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	45
3.7.4.2 Uji Parsial (Uji t) .....	46
3.7.4.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
<b>BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	48
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Tugasnya .....	48
4.1.3 Aspek Personalia .....	50
4.1.3.1 Jumlah Tenaga Kerja .....	50
4.1.3.2 Jam Kerja .....	51
4.1.3.3 Sistem Upah .....	51
4.1.4 Aspek Produksi .....	51
4.1.4.1 Peralatan Produksi .....	51
4.1.4.2 Proses Produksi .....	52
4.1.5 Aspek Pemasaran .....	52
4.1.5.1 Daerah Pemasaran .....	52
4.1.5.2 Saluran Distribusi .....	53
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis .....	53
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden .....	53
4.2.1.1 Responden Menurut Usia .....	53
4.2.1.2 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	54
4.2.1.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan ...	54
4.2.1.4 Responden Menurut Masa Kerja .....	55
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
4.2.2.1 Pembagian Kerja .....	56
4.2.2.2 Pengawasan Kerja .....	57
4.2.2.3 Pemberian Penghargaan .....	58
4.2.2.4 Produktivitas Kerja Karyawan .....	59
4.3 Analisis Data .....	61

4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....	61
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data .....	61
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	62
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	64
4.3.3.1 Pengujian Normalitas .....	65
4.3.3.2 Pengujian Multikolinearitas .....	65
4.3.3.3 Pengujian Heterokedastisitas .....	65
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	67
4.3.4.1 Uji F .....	68
4.3.4.2 Uji t .....	68
4.3.4.3 Koefisien Determinasi .....	70
4.4 Pembahasan .....	70
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Data Absensi Karyawan PT. Adhi Prima Mutiguna Bondowoso Tahun 2014-2015.....	5
Tabel 1.2: Absensi PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso.....	5
Tabel 1.3: Data Produksi (2010 -2014) .....	6
Tabel 2.1: Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 4.1: Jumlah Tenaga Kerja PT. Adhi Prima Multiguna .....	51
Tabel 4.2: Peralatan Produksi PT. Adhi Prima Multiguna .....	52
Tabel 4.3: Responden Menurut Usia .....	53
Tabel 4.4: Responden Menurut Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.5: Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	54
Tabel 4.6: Responden Menurut Masa Kerja .....	55
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pembagian Kerja .....	56
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pengawasan Kerja .....	57
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pemberian Penghargaan .....	58
Tabel 4.10: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	60
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Validitas .....	62
Tabel 4.12: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	62
Tabel 4.13: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
Tabel 4.14: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.15: Hasil Uji F .....	68
Tabel 4.16: Hasil Uji t .....	69
Tabel 4.17: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian .....	34
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. Adhi Prima Multiguna .....	49
Gambar 4.2: Proses Produksi PT. Adhi Prima Multiguna .....	52
Gambar 4.3: Hasil Uji Normalitas .....	65
Gambar 4.4: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian