



**PENGARUH PEMBAGIAN KERJA, PENGAWASAN KERJA DAN
PEMBERIAN PENGHARGAAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso)

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Nurul Aini
NIM 12.10.411.144**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MARET, 2017**



**PENGARUH PEMBAGIAN KERJA, PENGAWASAN KERJA DAN
PEMBERIAN PENGHARGAAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Nurul Aini
NIM 12.10.411.144

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MARET, 2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Aini
NIM : 12.10.411.144
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Pembagian Kerja, Pengawasan Kerja dan Pemberian Penghargaan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso); Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. Maret 2017

Yang menyatakan,



Nurul Aini
NIM. 12.10.411.144

SKRIPSI

PENGARUH PEMBAGIAN KERJA, PENGAWASAN KERJA DAN PEMBERIAN PENGHARGAAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso)

Oleh:

Nurul Aini
NIM 12.10.411.144

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Dr. Nurul Qomariah, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Wahyu Eko. SE., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Pembagian Kerja, Pengawasan Kerja dan Pemberian Penghargaan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Maret 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. M. Naely Azhad, MSi
NIP 19661 231 1990 03 1006

Anggota 1,

Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK 06 03 426

Anggota 2,

Wahyu Eko, SE., MM
NPK 15 09 633

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, MSi
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,

Drs. Apwari, MSc
NPK 85 03 125

MOTTO

Kami telah menjadikan mereka itu sebagai pemimpin-pemimpin yang memberi petunjuk dengan perintah Kami, dan telah Kami wahyukan kepada mereka untuk senantiasa mengerjakan kebajikan, mendirikan shalat, menunaikan zakat, dan hanya kepada Kamilah mereka selalu mengabdikan," (QS. Al-Anbiya': 73).

Bahwasanya Rasulullah saw bersabda: "setiap kamu adalah pemimpin yang akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya. Seorang amir yang mengurus keadaan rakyat adalah pemimpin. Ia akan dimintai pertanggungjawaban tentang rakyatnya. Seorang laki-laki adalah pemimpin terhadap keluarganya di rumahnya. Seorang wanita adalah pemimpin atas rumah suaminya. Ia akan diminta pertanggungjawaban tentang hal mereka itu. Seorang hamba adalah pemimpin terhadap harta benda tuannya, ia kan diminta pertanggungjawaban tentang harta tuannya. Ketahuilah, kamu semua adalah pemimpin dan semua akan diminta pertanggung jawaban tentang kepemimpinannya.

(Hadits Abdullah bin Umar ra)

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

- ☞ Bapak dan Ibu tercinta
- ☞ Adikku tersayang
- ☞ Sahabat seperjuangan
- ☞ Almamaterku yang penuh kenangan

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembagian kerja, pengawasan kerja dan pemberian penghargaan terhadap produktivitas kerja karyawan. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, wawancara dan kuesioner terhadap 41 responden dengan teknik *sensus*, yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji F, uji t, koefisien determinasi). Dari hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel pembagian kerja (0,160), pengawasan kerja (0,188) dan pemberian penghargaan (0,360), semuanya berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan. Dari uji t diperoleh hasil pembagian kerja (0,015), pengawasan kerja (0,011) dan pemberian penghargaan (0,000), semuanya berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Dari uji F diperoleh hasil pembagian kerja, pengawasan kerja dan pemberian penghargaan, semuanya berpengaruh signifikan (0,000) secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan. Dari hasil uji determinasi diperoleh 80,0% variasi variabel produktivitas kerja karyawan dapat dijelaskan oleh pembagian kerja, pengawasan kerja dan pemberian penghargaan, sedangkan sisanya sebesar 20,0% diterangkan oleh variabel lain yang tidak diajukan dalam penelitian ini.

Kata kunci: pembagian kerja, pengawasan kerja, pemberian penghargaan dan produktivitas kerja karyawan

ABSTRACT

This research is conducted to employees of Adhi Prima Multiguna company at Bondowoso. The aim from this research is to know the effect from work division, work supervision, and reward gifted toward the work productivity employees. In this research collected of data with observation, interview and questionnaire toward 41 respondents with censust technique. This is doing to know the perceptions from respondents about each variable. Data instrument test (Validity test, and reliability test), multiple linear regression analysis, classic assumption test (Normality test, Multicollinearity test, heteroskedasticity test), and hypothesis test (F test, t test, determination coefficient) will be used to analyze. From regression analysis, we know that work division (0,160), work supervision (0,188), and reward gifted (0,360) have the positive effect for the work productivity employees. From t test resulting work division (0,015), work supervision (0,011), and reward gifted (0,000), that mean all of three variables have significance influential toward work productivity employees. From F test resulting work division, work supervision, and reward gifted, that mean all of three variables have simultaneous significance influential (0,000) toward the work productivity employees. Coefficient of determination analyze finding 80,0% from variation work productivity employees can explained by compensation and work environment and then 20,0 residual explained by another variabel from this research.

Key words: *work division, work supervision, reward gifted and work productivity employees*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pembagian Kerja, Pengawasan Kerja dan Pemberian Penghargaan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Nurul Qomariah, MM, selaku dosen pembimbing I dan Wahyu Eko. SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Drs. M. Naely Azhad. MSi, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bias saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bias disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Maret 2017

Penyusun

Nurul Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Pembagian Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Pembagian Kerja	11
2.1.2.2 Manfaat Pembagian Kerja	11
2.1.2.3 Menyusun Pembagian Kerja	12
2.1.2.4 Pentingnya Pembagian Kerja	12
2.1.2.5 Indikator Pembagian Kerja	13
2.1.3 Pengawasan Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Pengawasan	14
2.1.3.2 Tujuan Pengawasan	15
2.1.3.3 Jenis-jenis Pengawasan	16

2.1.3.4 Proses Pengawasan	17
2.1.3.5 Indikator Pengawasan	18
2.1.3.6 Teknik Pengawasan	19
2.1.4 Pemberian Penghargaan (<i>Reward</i>)	19
2.1.4.1 Pengertian <i>Reward</i>	19
2.1.4.2 Faktor-Faktor Penghargaan	20
2.1.4.3 Jenis Penghargaan	21
2.1.4.4 Indikator Penghargaan	24
2.1.5 Produktivitas Kerja	25
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja	25
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	26
2.1.5.3 Pengukuran Produktivitas Kerja	28
2.1.5.4 Manfaat dari Penilaian Produktivitas Kerja ..	30
2.1.5.5 Indikator Produktivitas Kerja	30
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis Penelitian	35
2.4.1 Pengaruh Pembagian Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	35
2.4.2 Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	36
2.4.3 Pengaruh Pemberian Penghargaan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	38
3.1 Identifikasi Variabel	38
3.1.1 Variabel Independen/Bebas	38
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat	38
3.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.2.1 Pembagian Kerja (X_1)	38
3.2.2 Pengawasan Kerja (X_2)	39
3.2.3 Pemberian Penghargaan (X_3)	39
3.2.4 Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	39
3.3 Desain Penelitian	40
3.4 Populasi Penelitian	40
3.5 Jenis Data	40
3.5.1 Data Sekunder	40
3.5.2 Data Primer	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41

3.7 Teknik Analisis Data	42
3.7.1 Uji Instrumen Data	42
3.7.1.1 Uji Validitas	42
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.7.2 Analisis Regresi Berganda	43
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.3.1 Uji Normalitas	44
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	44
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.7.4 Uji Hipotesis	45
3.7.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	45
3.7.4.2 Uji Parsial (Uji t)	46
3.7.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	48
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Tugasnya	48
4.1.3 Aspek Personalia	50
4.1.3.1 Jumlah Tenaga Kerja	50
4.1.3.2 Jam Kerja	51
4.1.3.3 Sistem Upah	51
4.1.4 Aspek Produksi	51
4.1.4.1 Peralatan Produksi	51
4.1.4.2 Proses Produksi	52
4.1.5 Aspek Pemasaran	52
4.1.5.1 Daerah Pemasaran	52
4.1.5.2 Saluran Distribusi	53
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	53
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden	53
4.2.1.1 Responden Menurut Usia	53
4.2.1.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	54
4.2.1.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan ...	54
4.2.1.4 Responden Menurut Masa Kerja	55
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
4.2.2.1 Pembagian Kerja	56
4.2.2.2 Pengawasan Kerja	57
4.2.2.3 Pemberian Penghargaan	58
4.2.2.4 Produktivitas Kerja Karyawan	59
4.3 Analisis Data	61

4.3.1 Pengujian Instrumen Data	61
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data	61
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	62
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	64
4.3.3.1 Pengujian Normalitas	65
4.3.3.2 Pengujian Multikolinearitas	65
4.3.3.3 Pengujian Heterokedastisitas	65
4.3.4 Pengujian Hipotesis	67
4.3.4.1 Uji F	68
4.3.4.2 Uji t	68
4.3.4.3 Koefisien Determinasi	70
4.4 Pembahasan	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Data Absensi Karyawan PT. Adhi Prima Mutiguna Bondowoso Tahun 2014-2015.....	5
Tabel 1.2: Absensi PT. Adhi Prima Multiguna Bondowoso.....	5
Tabel 1.3: Data Produksi (2010 -2014)	6
Tabel 2.1: Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1: Jumlah Tenaga Kerja PT. Adhi Prima Multiguna	51
Tabel 4.2: Peralatan Produksi PT. Adhi Prima Multiguna	52
Tabel 4.3: Responden Menurut Usia	53
Tabel 4.4: Responden Menurut Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.5: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.6: Responden Menurut Masa Kerja	55
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pembagian Kerja	56
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pengawasan Kerja	57
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pemberian Penghargaan	58
Tabel 4.10: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	60
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Validitas	62
Tabel 4.12: Hasil Pengujian Reliabilitas	62
Tabel 4.13: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.14: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.15: Hasil Uji F	68
Tabel 4.16: Hasil Uji t	69
Tabel 4.17: Hasil Uji Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian	34
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. Adhi Prima Multiguna	49
Gambar 4.2: Proses Produksi PT. Adhi Prima Multiguna	52
Gambar 4.3: Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 4.4: Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian