



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KOMITMEN KERJA**

**(Studi Kasus pada Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Jember)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

PAULINA INGGRAENI

NIM 13.10.411.095

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

APRIL, 2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Paulina Inggraeni

Nim : 1310411095

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Komitmen Kerja (Studi kasus pada dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember)** ; adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sebelumnya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia mempertanggung jawabkan apabila ada pihak-pihak yang dirugikan dengan adanya substansi yang tidak saya sebutkan seumbernya dan tidak sesuai dengan kebenarannya.

Jember, April 2017

Yang Menyatakan,

Paulina Inggraeni

NIM 1310411095

SKRIPSI



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KOMITMEN KERJA**

**(Studi Kasus pada Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Jember)**

Oleh :

PAULINA INGGRAENI

NIM 131041109

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, SE ., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu. S. Psi, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : **pengaruh kepuasan kerja dan semangat kerja terhadap komitmen kerja (Studi Kasus Pada Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember)**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 28 April 2017

Tempat : Ruang Sidang (3.12)

Tim Penguji,

Bayu Wijyantini, SE., MM.

NPK 10 09 661

Anggota 1,

Anggota 1,

Dr. Toni Herlambang.SE.MM

NPK 06 03 425

Pawestri Winahyu. S. Psi, MM

NPK 1982052611703800

Mengesahkan

Dekan,

Ketua Jurusan

Dr.Arik Susbiyani.M.Si.Ak.

NPK 01 09 289

Drs.Anwar.M.Sc

NPK 85 03 125

MOTTO

“ Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(QS.Al-Baqarah ;153)

“Jujurlah kalian selalu, karena sesungguhnya kejujuran itu mengantarkanmu pada kebaikan, dan kebaikan itu sesungguhnya mengantarkanmu menuju surga, sedang dusta hanya akan mengantarkanmu pada keburukan dan dosa ; dan sesungguhnya dosa itu mengantarkanmu menuju neraka “

(HR.Bukhori & Muslim)

“If you fall a thousand times, stand up millions of times because you do not know how close you are to success”

“ jika kamu jatuh ribuan kali, berdirilah jutaan kali karena kamu tidak tau seberapa dekat kamu dengan kesuksesan.”

“ Belajarlah dari kesalahan Masa Lalu, bekerja keraslah untuk masa kini dan berharap hasil yang lebih baik pada masa depan”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, dan tidak lupa saya ucapkan banyak terimakasih kepada semua yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir. Skripsi ini saya persembahkan, diantaranya :

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya sehingga saya, dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Untuk kedua orang tuaku, Bapak Riyanto (Liem Pauing) dan Ibu Eni Sugiarti, yang selama ini mendidik, membimbingku, dan tiada henti menasehati dan menyayangiku, selalu menuntunku ke jalan dunia dan akhirat. Mereka adalah penguat hati dan langkahku di dunia dan akhirat.
3. Untuk Adikku Bimantara Arta Nugraha dan Nenekku Ponanti terimakasih sudah menjadi semangatku.
4. Untuk teman-teman seangkatan, satu kosan dan seperjuangan Manajemen 2013

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan semangat kerja terhadap komitmen kerja pada dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dimana diajukan dua variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu kepuasan kerja dan semangat kerja sebagai variabel bebas dan komitmen kerja sebagai variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini sejumlah 35 responden, penelitian ini menggunakan desain penelitian *explanatory* (penjelasan) dan menggunakan analisis regresi linier berganda. Tahap menguji validitas dan reliabilitas pernyataan setiap variabel. Tahap kedua yaitu meregresi variabel kepuasan kerja dan semangat kerja terhadap komitmen kerja. Hasil penelitian variabel kepuasan kerja mempunyai nilai signifikan 0,289 yang artinya variabel kepuasan tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap komitmen kerja. Sedangkan variabel semangat kerja mempunyai nilai signifikan 0,000 yang artinya bahwa variabel semangat kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap komitmen kerja.

Kata Kunci : kepuasan kerja, semangat kerja dan komitmen kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction and work spirit towards work commitment on lecturer of Management Faculty of Economics, University of Muhammadiyah Jember. Where is proposed two independent variable and one bound variabel, that is job satisfaction and work spirit as independent variable and work commitment as dependent variable. Population in this research are 35 respondents, this research use explanatory research design and using multiple linear regression analysis. Stage test the validity and reliability statement of each variable. The second stage is to regulate the variable of job satisfaction and work spirit towards work commitment. The result of research of job satisfaction variable has significant value 0,289 which means satisfaction variable has no significant influence to work commitment. While the work spirit variable has a significant value of 0,000 which means that the work spirit variable has a significant influence on work commitment.

Keywords: job satisfaction, work spirit and commitment to work

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillahirobbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan tetapi sedikit yang kita ingat. Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkah, rahmat, taufik serta hidayah-Nya yang tidak terkira besarnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan kerja dan Semangat kerja terhadap Komitmen kerja “.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelas Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. selaku Ketua Program studi Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Bapak Dr. Toni Herlambang SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Maheni Ika Sari SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan arahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
4. Ibu Bayu Wijyantini SE, MM. Selaku Dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Pawestri W, S.Psi, MM. Selaku Dosen Penguji III yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat bagi skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar atau dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Dosen Program Studi Manajemen
7. Terimakasih untuk Papa dan Mamaku tercinta, terkasih dan tersayang terimakasih untuk doa yang tiada pernah putus disetiap helai nafas, untuk kecerewetannya, cinta dan kasih sayangnya yang tiada pernah tergantikan.
8. Untuk Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Jember Khususnya Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen

9. Terima kasih juga untuk semua teman-teman dan pihak terkait yang tak bisa disebutkan semua namanya yang sudah memberi pengalaman dari mulai awal masuk kuliah dan selama saya di kota Jember.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Jember, April 2017

Penyusun

Paulina Inggraeni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Semangat Kerja.....	11
2.1.3 Komitmen Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Hipotesis.....	22

BAB 3. METODE PENELITIAN	24
3.1 Identifikasi Variabel.....	24
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3 Desain Penelitian.....	25
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	26
3.5 Populasi Penelitian.....	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7 Teknik Pengukuran Data.....	27
3.8 Analisis Deskriptif Statistik	28
3.9 Teknik Analisis Data.....	28
3.9.1 Uji Instrumen Data	28
3.9.1.1 Uji Validitas	28
3.9.1.2 Uji Reliabilitas	29
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.9.3.1 Uji Multikolinearitas	30
3.9.3.2 Uji Heteroskedastisitas	30
3.9.3.3 Uji Normalitas	31
3.9.3.4 Uji Autokorelasi.....	31
3.9.4 Analisis Koefisien Determinan Berganda (R ²).....	32
3.9.5 Uji Hipotesis	33
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2 Gambaran Umum Responden	35
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
4.4 Hasil Analisis Data.....	42
4.4.1 Uji Instrumen Data	42
4.4.1.1 Uji Validitas	42
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	44
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.4.3 Uji asumsi Klasik	46
4.4.3.1 Uji Multikolinearitas.....	46
4.4.3.2 Uji Heterokedastisitas	47
4.4.3.3 Uji Normalitas	48

4.4.3.4 Uji Autokorelasi.....	48
4.4.4 Uji Koefisien Determinan Berganda (R ²).....	49
4.4.5 Uji Hipotesis.....	49
4.5 Pembahasan.....	51
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Daftar Hadir Dosen Fakultas Ekonomi	3
Tabel 3.1	: Pengambilan Keputusan Autokorelasi	31
Tabel 4.1	: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.2	: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Semangat Kerja	39
Tabel 4.3	: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Komitmen Kerja ...	41
Tabel 4.4	: Hasil Pengujian Validitas	43
Tabel 4.5	: Hasil Pengujian Reliabilitas	44
Tabel 4.6	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.7	: Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.8	: Hasil Uji Autokorelasi.....	49
Tabel 4.9	: Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	49
Tabel 4.10	: Hasil Uji t (Parsial).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.1	: Chart Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2	: Chart Berdasarkan Usia	36
Gambar 4.3	: Chart Berdasarkan Masa Kerja	37
Gambar 4.4	: Hasil Uji Heterokedastisitas.....	47
Gambar 4.5	: Hasil Uji Normalitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

:

Kuesioner Penelitian 1

LAMPIRAN 2	: Presentase penelitian dan Hasil Rekapitulasi Kuesioner	5
LAMPIRAN 3	: Frekuensi pernyataan responden	8
LAMPIRAN 4	: Hasil Uji Validitas	17
LAMPIRAN 5	: Hasil Uji Reliabilitas	21
LAMPIRAN 6	: Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik dan Hasil Hipotesis	24
LAMPIRAN 7	: Tabel r dan Tabel Durbin Watson	31
LAMPIRAN 8	: Daftar Nama Dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi	35
LAMPIRAN 9	: Dokumentasi Penelitian.....	37