



PENGARUH PELATIHAN, INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Perawat di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi, Banyuwangi)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Prayuga Adiyatma Poetra

1210411130

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2017

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Pelatihan, Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perawat di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi, Banyuwangi), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Januari 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Qomariah, MM.

NPK. 06 03 426

Anggota I,

Trias Setyowati, SE. MM.

NPK. 05 09 477

Anggota II,

Feti Fatimah, SE, MM.

NPK. 07 09 622

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,

Maheni Ika Sari, SE. MM.

NIP. 197708112005012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat izin dan ridhonya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perawat Di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi, Banyuwangi)”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Trias Setyowati, SE. MM. sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Feti Fatimah, SE, MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Teristimewa orang tua tersayang, terima kasih atas dukungan, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
4. Teman-teman manajemen FE UMJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “tak ada gading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Jember, 24 November 2016

Peneliti

Prayuga Adiyatma Poetra

NIM. 1210411130

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Hipotesis Penelitian	35
BAB 3. METODE PENELITIAN	37
3.1 Identifikasi Variabel	37
3.2 Definisi Operasional Variabel	37
3.3 Desain Penelitian	39
3.4 Jenis Data	39
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.5.1 Populasi	39
3.5.1 Sampel dan Sampling	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data	40
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.8.1 Uji Instrumen Data	41

3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.8.4 Uji Hipotesis	44
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi	45
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Sejarah RS. PKU Muhammadiyah	46
4.1.2 Struktur organisasi	47
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	51
4.2. Gambaran Umum Responden	51
4.3. Hasil Analisis Data	57
4.3.1 Uji Instrumen Data	57
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	60
4.3.4 Uji Hipotesis	64
4.3.5 Koefisien Determinasi	64
4.4. Pembahasan	64
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	74
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Kuesioner	77
Lampiran 3. Frekuensi Pernyataan Responden.....	79
Lampiran 4. Uji Instrumen Data	84
Lampiran 5. Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik & Uji Hipotesis.....	91
Lampiran 6. Dokumentasi.....	95

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Chandra Yoga. 2007. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Universitas Indonesia (UI-Press), Jakarta.
- Arimurti, Dhynta. 2015. *Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia (Menurut Persepsi Karyawan) Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Bandung*. Penelitian Tidak Dipublikasikan. Fakultas Bisnis Dan Manajemen, Universitas Widyatama.
- Darufitri, Kartikandari. 2007. Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi, EQ dan IQ Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus DPU dan SETDA di Kabupaten Bantul. *Jurnal Kajian Bisnis dan Manajemen*. Vol. 4 No. 2
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh. PT INDEKS, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai)*. Cetakan Kelima. Grasindo, Jakarta.
- Hasibuan, S. P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2010. *Motivasi Daya Penggerak Tingkah Laku*. Kanisius, Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga, Jakarta.
- Mangkunegara, A. A, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkuprawira. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Mathis dan Jackson. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi pertama, Cetakan Pertama. Salemba Empat, Yogyakarta.
- Martha. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Nawawi, Hadari. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nimpuno, Galih Aryo. 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan UD*. Pustaka Pelajar Yogyakarta. Penelitian Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta

- Nursanti, Aldila. 2014. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan CV. Kedai Digital Yogyakarta. Laporan Penelitian Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nursalam. 2007. *Manajemen Keperawatan dan Aplikasinya*. Salemba Medika, Jakarta.
- Nurachmah Elly. 2007. *Buku Saku Prosedur Keperawatan Medikal Bedah*. EGC, Jakarta.
- Panggabean, Mutiara S., 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Pramudyo, Chrisogonus D. 2007. *Cara Pinter Jadi Trainer*. Percetakan Galang Press, Jakarta.
- Prasetya. 2014. *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta)*. Laporan Penelitian Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Robbin Stephen P.-Judge Timothy A., 2012. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12: Salemba Empat, Jakarta.
- Sarwanto, Joko. 2007. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Departemen Agama Kabupaten Karanganyar*. Penelitian Tidak Dipublikasikan. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Setiawan, Agung. 2013. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 1 Nomor 4 Juli 2013.
- Setiyawan, Budi dan Waridin. 2007. Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang. *JRBI*. Vol 2. No 2. Hal: 181-198.
- Siagian, Sondang P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Simamora, Henry. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN. Yogyakarta
- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-6, Kencana, Jakarta.
- Suprana, Rizky dan Ratnawati, Intan. 2012. Analisis Pengaruh Kepuasan Kompensasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Kantor Pusat Bank Jateng Semarang). *Diponegoro Journal of Management Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012, Halaman 439 – 445*

Suryoadi, Yerri. 2012. Pengaruh Pelatihan dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang. Laporan Penelitian Tidak Dipublikasikan. Universitas Diponegoro Semarang, Jawa Tengah.

Tanjung, Hendri dan Arep, Ishak. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Trisakti, Jakarta.

Yani, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Media. Jakarta.

Undang-Undang No. 44 Tahun 2009

https://id.wikipedia.org/wiki/Rumah_sakit