



PENGARUH PELATIHAN, INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Perawat di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi, Banyuwangi)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Prayuga Adiyatma Poetra

1210411130

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2017



PENGARUH PELATIHAN, INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Perawat di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi, Banyuwangi)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Prayuga Adiyatma Poetra

1210411130

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2017

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prayuga Adiyatma Poetra  
NIM : 1210411130  
Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH PELATIHAN, INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Perawat di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi, Banyuwangi)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 November 2016

Yang menyatakan,



Prayuga Adiyatma Poetra

NIM. 1210411130

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Perawat di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi, Banyuwangi)

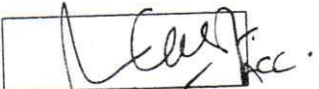
Oleh:

Prayuga Adiyatma Poetra


1210411130

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE. MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Feti Fatimah, SE, MM.



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Pelatihan, Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perawat di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi, Banyuwangi), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 26 Januari 2017  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Nurul Qomariah, MM.

NPK. 06 03 426

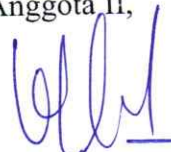
Anggota I,



Trias Setyowati, SE, MM.

NPK. 05 09 477

Anggota II,



Feti Fatimah, SE, MM.

NPK. 07 09 622

Mengesahkan:



Dr. Arik Susblyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,



Maheni Ika Sari, SE, MM.

NIP. 197708112005012001

## MOTTO

“Jika kamu bertaqwa, Allah akan membimbingmu”

(Al-Baqarah: 282)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah: 286)

”

“Cukuplah Allah bagiku; tidak ada Tuhan selain Dia. hanya kepada-Nya aku bertawakal”

(At-Taubah: 129)

“Sesungguhnya orang yang paling mulia di sisi Allah adalah orang yang paling taqwa di antara kalian”

(QS. Al-Hujurat: 13)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Kedua dosen pembimbing saya, Ibu Trias Setyowati, SE. MM. sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Feti Fatimah, SE, MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar, terimakasih.
3. Teman-teman manajemen FE UMJ yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.
4. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi
5. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember

## ABSTRAK

Penelitian mengenai faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di RS. PKU Muhammadiyah Banyuwangi. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh pelatihan, insentif dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori pelatihan, insentif, disiplin kerja dan kinerja karyawan. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi yang berjumlah 43 perawat. Semua populasi dijadikan sampel atau menggunakan sensus sampling. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dengan software SPSS. Hasil uji t menunjukkan signifikansi pelatihan, insentif dan disiplin kerja lebih kecil dari taraf signifikansi, sehingga secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari taraf signifikansi, sehingga secara simultan pelatihan, insentif dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Analisis regresi menunjukkan bahwa pelatihan, insentif dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 79.3% kinerja karyawan di RS. PKU Muhammadiyah Banyuwangi dipengaruhi oleh pelatihan, insentif dan disiplin kerja. Sedangkan sisanya 20.7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model atau persamaan, seperti pengalaman kerja, lingkungan kerja, motivasi dan lain-lain.

**KATA KUNCI:** pelatihan, insentif, disiplin kerja dan kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*Research about factors that influence employee performance at RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi. The purpose of this research is to analyze the influence of training, incentives and work discipline to the employee performance partial and simultaneous. The theory used in this research is the theory of training, incentives, work discipline, and employee performance. This type of research is descriptive quantitative and research design is explanatory. The population in this study are all nurses in the hospital PKU Muhammadiyah Rogojampi totaling 43 nurses. The samples used were 43 respondents, using the technique of probability sampling with sensus sampling. The analysis tool using multiple linear regression with SPSS software. t-test results showed significant value of training, incentives and work discipline is smaller than significance level, so that partially have a significant influence to the employee performance. F test results showed the significant value less than significance level, so that simultaneous influence of training, incentives and work discipline has a significant influence to the employee performance. Regression analysis showed training, incentives and work discipline have a positive influence to the employee performance. Coefficient determination test shows that 79.3% of employee performance at RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi influenced by training, incentives and work discipline. While the remaining 20.7% is influenced by other variables outside the model or equation, like work experience, work environment, motivation and others.*

*KEY WORDS: training, incentives, work discipline, and employee performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat izin dan ridhonya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perawat Di RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi, Banyuwangi)”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Trias Setyowati, SE. MM. sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Feti Fatimah, SE, MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Teristimewa orang tua tersayang, terima kasih atas dukungan, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
4. Teman-teman manajemen FE UMJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “tak ada gading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Jember, 24 November 2016

Peneliti

Prayuga Adiyatma Poetra

NIM. 1210411130

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Konseptual .....	34
2.4 Hipotesis Penelitian .....	35
BAB 3. METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Identifikasi Variabel .....	37
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3 Desain Penelitian .....	39
3.4 Jenis Data .....	39
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.5.1 Populasi.....	39
3.5.1 Sampel dan Sampling .....	40

3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.8 Teknik Analisis Data .....	41
3.8.1 Uji Instrumen Data .....	41
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.8.4 Uji Hipotesis .....	44
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	45
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1 Sejarah RS. PKU Muhammadiyah .....	46
4.1.2 Struktur organisasi .....	47
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	51
4.2. Gambaran Umum Responden .....	51
4.3. Hasil Analisis Data .....	57
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	57
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.3.4 Uji Hipotesis .....	64
4.3.5 Koefisien Determinasi .....	64
4.4. Pembahasan.....	64
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....	68
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Rumah Sakit di Rogojampi, Banyuwangi.....	5
Tabel 1.2. Jumlah Pasien RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi & RS. Fatimah....	5
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	51
Tabel 4.2 Usia Responden.....	52
Tabel 4.3. Responden Menurut Masa Kerja.....	52
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Pelatihan .....	53
\Tabel 4.5 Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Intensif.....	54
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Disiplin Kerja .....	55
Tabel 4.7. Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.12. Hasil Uji t dan Uji F.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RS. PKU Muhammadiyah Rogojampi.....	46
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Gambar 4.3 Grafik Normal P-Plot .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	74
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Kuesioner .....	77
Lampiran 3. Frekuensi Pernyataan Responden .....	79
Lampiran 4. Uji Instrumen Data .....	84
Lampiran 5. Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik & Uji Hipotesis.....	91
Lampiran 6. Dokumentasi .....	95