

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prissillia Erfinna

Nim : 1310411021

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : pada kutipan Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Salon Dion Sukorejo Jember); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 17 April 2017

Yang menyatakan,



Prissillia Erfinna

NIM. 13.10411.021

PERSETUJUAN SKRIPSI



PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Kasus Salon Dion Sukorejo Jember)

Oleh :

Prissillia Erfinna

NIM : 131.041.1021

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. M. Naely Azhad, Msi

Dosen Pembimbing Pendamping : Nursaidah, SE. MM

PENGESAHAN

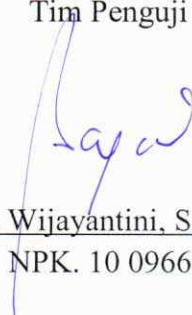
Skripsi berjudul : Pengaruh kualitas pelayanan, harga dan lokasi terhadap kepuasan pelanggan (Studi Kasus Salon Dion Sukorejo Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu


Tanggal : 18 Mei 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

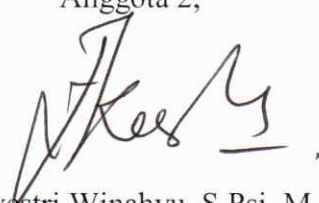
Tim Penguji


Bayu Wijayantini, SE. MM
NPK. 10 09661

Anggota 1,



M. Naely Azhad Drs.M.Si
NIP. 19661231199031000

Anggota 2,



Pawestri Winahyu, S.Psi.,M.M
NPK. 19820526.1.1703800

Mengesahkan

Dekan,


Dr. Arik Susbiyani, MSi
NPK. 01 09 289

Ketua Jurusan,


Drs. Anwar.M.Sc
NPK. 85 03 125