



**PENGARUH *HUMAN RELATION* (HUBUNGAN ANTAR  
MANUSIA) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
PT. EKA TJIPTA SEMESTA-JEMBER**

**SKRIPSI**

Digunakan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**Raviana Devi**

**NIM. 131.041.1263**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
MEI, 2017**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh *Human Relation* (Hubungan Antar Manusia) dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Eka Tjipta Semesta-Jember, telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 29 Mei 2017  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dra. Retno Endah S, MM

NPK : 95 10 256

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM

NP : 06 03 424

Maheni Ika Sari, SE, MM

NPK:197708112005012000

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M. Si

NPK : 01 09 289

Drs. Anwar, M. Sc

NPK : 85 03 125

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Human Relation* (Hubungan Antar Manusia) dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Eka Tjipta Semesta-Jember”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1).

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani, M. Si, selaku Dekan Fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs. Anwar, M. Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dra. Retno Endah S, MM selaku dosen penguji, Dr. Toni Herlambang, MM dan Maheni Ika Sari, SE, MM selaku dosen pembimbing terima kasih atas segala waktu, ilmu, masukan, bimbingan, dan bantuannya dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu penulis selama bergabung bersama akademika Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Pihak PT. Eka Tjipta Semesta yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membantu kelengkapan data skripsi dalam pelaksanaan penelitian.
6. Teristimewa Kedua orang tua. Terima kasih teramat atas moril dan materiil, semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
7. Teman-teman dan rekan atau kawanku seluruh manajemen 2013 F.E. – UMJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

8. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas semua bantuan yang diberikan, semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kemampuan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangsih bagi almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 29 Mei 2017

Raviana Devi

NIM : 1310411263

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
BAB 2 TINJAUAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Pengertian <i>Human Relation</i> (hubungan antar manusia) .....	9
2.2.1 Faktor-faktor Persepsi Interpersonal dalam <i>Human Relation</i> .....	10
2.2.2 Teknik-teknik <i>Human Relation</i> .....	10
2.2.3 Hambatan Dalam <i>Human Relation</i> .....	12
2.3 Lingkungan Kerja .....	13
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	13
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	15

2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	17
2.4 Semangat Kerja .....	19
2.4.1 Pengertian Semangat Kerja .....	19
2.4.2 Pentingnya Semangat Kerja .....	20
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	21
2.5 Penelitian Terdahulu .....	22
2.6 Kerangka Konseptual .....	24
2.7 Hipotesis .....	24
2.7.1 Hubungan <i>Human Relation</i> dan Semangat Kerja .....	24
2.7.2 Hubungan Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja .....	25
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
3.2 Identifikasi Variabel .....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.4 Jenis Data .....	28
3.5 Populasi .....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.7 Teknik Analisa Data .....	30
3.7.1 Uji Instrumen Data .....	30
3.7.1.1 Uji Validitas .....	30
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.7.3.1 Uji Normalitas .....	32
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas .....	32
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.7.4 Uji Hipotesis .....	33
3.7.4.1 Uji Parsial ( <i>t test</i> ) .....	33
3.7.4.2 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	33

## BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	35
4.1.2 Profil Badan Usaha PT. Eka Tjipta Semesta .....	36
4.1.3 Visi dan Misi.....	36
4.1.4 Struktur Organisasi .....	37
4.1.5 Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab .....	38
4.2 Aspek Personalia .....	42
4.2.1. Jumlah Tenaga Kerja .....	42
4.2.2 Jam Kerja .....	42
4.2.3 Sistem Penggajian .....	43
4.3 Aspek Operasional .....	43
4.3.1 Fasilitas PT. Eka Tjipta Semesta .....	43
4.4 Aspek Pemasaran .....	44
4.4.1 Bidang Usaha PT. Eka Tjipta Semesta .....	44
4.4.2 Unit Pelayanan .....	45
4.5 Gambaran Umum Responden .....	46
4.5.1 Analisis Deskriptif Responden.....	48
4.6 Teknik Analisa Data.....	55
4.6.1 Uji Instrumen Data.....	55
4.6.1.1 Uji Validitas Data.....	55
4.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	56
4.6.2 Analisis Regresi Berganda .....	57
4.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.6.3.1 Uji Normalitas.....	59
4.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	60
4.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.6.4 Uji Hipotesis .....	62
4.6.4.1 Uji t .....	62
4.6.4.2 Koefisien determinasi .....	64
4.6.5 Pembahasan.....	64

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi PT. Eka Tjipta Semesta .....	3
Tabel 1.2 Data <i>Turn Over</i> PT. Eka Tjipta Semesta .....	4
Tabel 1.3 Struktur Organisasi PT. Eka Tjipta Semesta.....	37
Tabel 4.2 Data Tenaga Kerja .....	42
Tabel 4.2.1 Jam Kerja Karyawan .....	42
Tabel 4.2.2 Sistem Penggajian .....	43
Tabel 4.3 Data Fasilitas Perabot .....	43
Tabel 4.3.1 Data Fasilitas PT. Eka Tjipta Semesta .....	44
Tabel 4.5.1 Responden Menurut Usia .....	45
Tabel 4.5.2 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.5.3 Responden Tingkat Pendidikan .....	46
Tabel 4.5.4 Responden Menurut Masa Kerja .....	47
Tabel 4.5.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Human RelationI</i> .	48
Tabel 4.5.6 Frekuensi Pernyataan Terhadap Lingkungan Kerja .....	50
Tabel 4.5.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Semangat Kerja...	52
Tabel 4.6.1 Hasil Pengujian Validitas .....	55
Tabel 4.6.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	56
Tabel 4.6.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4.6.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.6.4.1 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	61
Tabel 4.6.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4.6.3 Hasil Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil SPSS vs 21

Lampiran 3 Dokumentasi

Lampiran 4 Surat Pernyataan Penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

- Allo Liliweri. 1997. *Komunikasi Antar Pribadi*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Anwar, Hairil. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Pegawai Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Kota Samarinda Program Studi Ilmu Pemerintahan*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman, eJournal Ilmu Pemerintahan, Volume 1, Nomor 1, 2013: 348-358.
- Arifah, Nur. 2015. *Naskah publikasi “Pengaruh Human Relation dan Kondisi Lingkungan Fisik Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Delta Merlin Sandang Tekstil 1. Sragen”*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arifah, Nur. 2015. *Naskah publikasi “Pengaruh Human Relation dan Kondisi Lingkungan Fisik Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Delta Merlin Sandang Tekstil 1. Sragen”*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Azhad, M. Naely, Anwar, dan Nurul Qomariah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cahaya Ilmu, Jember.
- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Kencana
- Carlaw, Deming dan Friedman. 2003. *Managing And Motivating Contact Center Employees*. Singapore: Mc. Graw Hill Publishing Company.
- Caswey, Thomas F & Wedley, William C. 1987. *Labour Turnover*. Costs: Measurement and control. Personal Journal, 58, 90-96.
- Danim, Sudarman. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Penerbit Rineka Cipta.
- Duwi Priyatno, 2010. *Teknik Mudah Dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendadaran*. Gaya Media, Yogyakarta.
- Dwi Priyatno. 2010. *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS*. Jakarta. Hamzah B. Uno.

- Gilmer. B. H. 2001. *Applied Psychology Adjustment in Living And Work. Second edition.* MC Graw Hill Co, New Delhi.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS.* Edisi Ketiga. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- . 2009. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hartati, T. 1992. *Hubungan Antar Persepsi Terhadap Peluang Pengembangan Karir Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan PT. Rajawali Nusantara Indonesia di Jakarta.* Skripsi (tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikolog UGM.
- Hartini, Sri. 2011. *Evaluasi Pembelajaran.* Surakarta. Qinant.
- Haryanti, K. 2005. *Pengaruh Hubungan Mutu Persepsi Pelayanan dan Nilai Konsumen dengan Kepuasan Konsumen.* Semarang.
- Hasan, M. Iqbal. (2012-2013). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif).* Edisi Kedua, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. 20010. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi 10, jilid 1, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Namawi, Hadari. 2003. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi.* Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Personal: Sumber Daya Manusia.* Ghalia Indonesia, Jakarta
- Nurul, Nuraida. 1995. *Manajemen Administrasi Perkantoran.* Yogyakarta:kanisus.
- Onong, Uchjana Effendy. 2001. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi.* Jakarta: Erlangga.
- Permaningratna, Putu Duwita. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan pada perusahaan PT Saka Agung Abadi.* Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas

- Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Indonesia Vol 1, No.1 (2013).
- Prayitno. 2010. *Uji statistik*. Yogyakarta: Mediakom.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Penerbit Bandar Maju, Bandung.
- Sloat, K. C. M, 1999. *Organizational Citizenship: Does Your Firm Inspire To Be “Good Citizenship”? Profesional Safety*. Vol 44 (4).
- Sugiyono. 2001-2003. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Center for Academic Publishing Service, Yogyakarta.
- Susanti, Eka Cahyani Putri. Musadieg, Mochammad Al, dan Ruhana, Ika. 2014. *Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Kabupaten Lamongan)*” Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 17 No. 2 Desember 2014.
- Syukria. 2004. *Analisis Kontribusi Iklim Kerja Sama Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Pinang Padang*.
- Tohardi, A. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Mandar Maju.
- Umar, Husein .2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi Kedua, PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Wijaya, Arief Rahman dan Hamid, Djahmur. 2015. *Pengaruh Komunikasi terhadap Semangat Kerja dan Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Sumber Cipta Multiniaga Pasuruan)*. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 1 No. 1 Januari 2015.
- Wild, John K.R Subramanyam, dan Robert F. Hasley. 2003. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Delapan, Buku Kesatu. Alih Bahasa: Yanivi dan Nur Wahyu. Jakarta: Salemba Empat.

