



SKRIPSI

**HUBUNGAN PERSEPSI MASYARAKAT PESERTA PEKERJA
BUKAN PENERIMA UPAH DENGAN MINAT MENGIKUTI
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI WILAYAH
KERJA PUSKESMAS PUGER TAHUN 2016**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

**Oleh:
Roiful Fatah
13.1101.1096**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2017**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PERSEPSI MASYARAKAT PESERTA PEKERJA
BUKAN PENERIMA UPAH DENGAN MINAT MENGIKUTI
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI WILAYAH
KERJA PUSKESMAS PUGER TAHUN 2016**

Roiful Fatah

NIM. 13.110.11096

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Agustus 2017

Pembimbing I

Sri Utami, S.KM., MM.

Pembimbing II

Ns.Cahya Tribagus Hidayat, S Kep., M.Kes.

NIDN. 0717058603

PENGESAHAN

HUBUNGAN PERSEPSI MASYARAKAT PESERTA PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH DENGAN MINAT MENGIKUTI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PUGER TAHUN 2016

Roiful Fatah
NIM. 13.110.11096

Dewan Penguji Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Agustus, Juli 2017

Penguji,

1. Ketua : Asmuji, S.KM., M.Kep. (.....)
NIDN. 0015067201
2. Penguji I : Sri Utami, S.KM., MM. (.....)
3. Penguji II : Ns.Cahya Tribagus Hidayat, S Kep., M.Kes (.....)
NIDN. 0717058603

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep. Mat.
NIDN. 0013127001

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Agustus 2017

Penguji I

Asmuji, S.KM., M.Kep.
NIDN. 0015067201

Penguji II

Sri Utami, S.KM., MM.

Penguji III

Ns.Cahaya Tribagus Hidayat, S Kep., M.Kes.
NIDN. 0717058603

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmad, taufik serta hidayah-Nya kepada kita. Hanya karena kehendak Allah SWT, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi Masyarakat Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah Dengan Minat Mengikuti Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Puger Kabupaten Jember Tahun 2016”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan S1 Ilmu Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu perkenankan peneliti untuk menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Awatiful Azza M.Kep., Sp.Kep.Mat., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Sri Utami,S.KM.,MM. selaku dosen pembimbing I dalam skripsi ini, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing, memberikan masukan-masukan, motivasi, inspirasi dan pengarahan dalam bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ns.Cahaya Tribangun Hidayat,S Kep,M Kes. selaku dosen pembimbing II dalam skripsi ini, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing,

memberikan masukan-masukan, motivasi, dan memberikan arahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan proposal ini.

5. Teman-teman Angkatan 2013 Kelas B S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang saling mendukung satu sama lain.
6. Pihak-pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian proposal ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti sangat mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Jember, Agustus 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Konsep Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	6
1. Pengertian Asuransi Kesehatan (JKN)	6
2. Prinsip – Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional	7
3. Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.....	9
4. Fasilitas Kesehatan Dalam JKN.....	24
5. Pekerja Bukan Penerima Upah.....	29
B. Konsep Persepsi.....	31
1. Pengertian Persepsi.....	31
2. Syarat Terjadinya Persepsi	33
3. Proses Persepsi.....	34

4. Macam – Macam Persepsi.....	35
5. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	36
C. Konsep Minat.....	38
1. Pengertian Minat.....	38
2. Cara Menumbuhkan Minat.....	39
3. Faktor Yang Mempengaruhi Minat.....	40
4. Macam – Macam Minat.....	42
D. Penelitian Terkait.....	43
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	44
A. Kerangka Konsep	44
B. Hipotesis	45
BAB IV METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Populasi, Sampel, Sampling	46
C. Definisi Operasional	48
D. Tempat Penelitian	50
E. Waktu Penelitian.....	50
F. Etika Penelitian	50
G. Alat Pengumpulan Data	51
H. Prosedur Pengumpulan Data.....	51
I. Rencana Analisis Data.....	52
BAB V HASIL PENELITIAN	59
A. Data Umum.....	59
B. Data Khusus	61
BAB VI PEMBAHASAN	64
A. Interpretasi dan hasil	64
B. Implikasi terhadap layanan BPJS Kesehatan.....	69

BAB VII PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan Data UNMUH Jember
- Lampiran 2. Surat Permohonan Pengambilan Data BANKESBANGPOL Jember
- Lampiran 3. Surat Ijin Pengambilan Data DINKES Jember Ke PSDK Jember
- Lampiran 4. Surat Ijin Pengambilan Data ke Puskesmas Puger
- Lampiran 5. Surat Permohonan Ijin Penelitian UNMUH Jember
- Lampiran 6. Surat Permohonan Ijin Penelitian BANKESBANGPOL Jember
- Lampiran 7. Surat Permohonan Ijin Penelitian DINKES Jember
- Lampiran 8. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Puskesmas Puger
- Lampiran 9. Lembar Persetujuan Sebagai Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 10. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 11. Instrumen Penelitian
- Lampiran 12. Lembar Hasil Uji Validitas Dan Hasil Reabilitas
- Lampiran 13. Tabulasi Data
- Lampiran 14. Output SPSS
- Lampiran 15. Jadwal Pembuatan Skripsi
- Lampiran 16. Dokumentasi
- Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 17. Lembar Konsultasi

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2014) *Minat Masyarakat Pada Jaminan Kesehatan Nasional Masih Tinggi*. <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2014/263/Minat-Masyarakat-pada-JKN-Masih-Tinggi>. diperoleh tanggal 25 Desember 2016
- BPJS Kesehatan. (2015). *Pendaftaran, peraturan dan Kepesertaan BPJS Kesehatan*. <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/unduh/index/191> diakses tanggal 03 April 2015.
- Carolina Putria, dkk (2016) *Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Sikap Keluarga Menggunakan Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Pahandut Kota Palangkaraya*. <http://ojs.dinamikakesehatan.stikessarimulia.ac.id/index.php/dksm/article/view/76>, diperoleh tanggal 3 Januari 2017
- Ernawati, Fatma. (2015) *Evaluasi Kelayakan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Berdasarkan Aspek Kredensialing (Studi Kasus di Puskesmas Arjasa Kabupaten Jember)*
- Ghozali, Imam 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Penerbit : Diponegoro.
- Handayani. (2014) *Metode penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisa Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Kemendes RI. (2015). *Buku Saku FAQ (Frequently Asked Question) BPJS Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kemendes RI. (2015). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2015 tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pembayaran Iuran Bagi Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah dan Peserta Bukan Pekerja*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kurnia, Rezky. (2014). *Kesiapan Stakeholder Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Kabupaten Gowa*, 3(1), 14-21.
- Latifah Ayu Diah (2015) *Persepsi Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap Sa'ad Ibnu Abi Waqqash RS Islam Sunan Kudus*. lib.unnes.ac.id/20334/1/6411411119-S.pdf, diperoleh tanggal 2 Januari 2017.
- Melinda, (2016) *Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Masyarakat Dalam Keikutsertaan BPJS Mandiri Di Kecamatan Bener Kabupaten Purworejo*. <http://www.ejournals1.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/13945> Diperoleh tanggal 2 Februari 2017.

- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian dan Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan nasional. <http://www.repository.usu.ac.id> diakses tanggal 12 Januari 2017.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia No 105 Tahun 2013 Tentang Badan Jaminan Kesehatan Nasional. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PERPRES%20No.%20105%20Th%202013%20ttg%20Pemeliharaan%20Kesehatan%20Menteri%20dan%20PejabatTertentu.pdf>, diperoleh tanggal 2 Januari 2017
- Prabawati Indah, (2016) *Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Poli Geriatri Rumah Sakit Umum (RSU) DR Soetomo Surabaya*. ejournal.unesa.ac.id/article/15379/42/article.pdf, diperoleh tanggal 14 Januari 2017.
- Purwandari Ika Septian (2015) *Analisis Sikap Pekerja Informal Non PBI Yang Belum Terdaftar Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Kabupaten Brebes*. <http://Joernal.unnes.ic.id./sju/index.php/ujph>, diperoleh tanggal 16 Desember 2016
- Puspita Arry Annis (2015) *Persepsi Masyarakat tentang Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Prajekan Kabupaten Bondowoso*. digilib.unmuhjember.ac.id. diperoleh tanggal 08 September 2016.
- Putra, Dian. (2010). *Gambaran Persepsi Masyarakat Tentang Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Gorontalo*. Gorontalo.
- Rahmanto Angga.(2011).*Persepsi Masyarakat Pekerja Bukan Penerima Upah di Jambi*.[related:aresearch.upi.edu/operator/upload/s_tb_0606810_chapter2\(3\).pdf](http://aresearch.upi.edu/operator/upload/s_tb_0606810_chapter2(3).pdf) persepsi pekerja bukan penerima upah pdf, diperoleh 16 Desember 2016
- Sugihartono, dkk (2007) *Konsep Dasar Persepsi*. eprints.uny.ac.id/9922/3/daftar_pustaka_-08108249109.pdf, diperoleh 6 Januari 2017
- Sulistyo Bambang Petrus (2016) (2015). *Hubungan Kualitas Layanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Delanggu Kabupaten Klaten*. <http://www.download.portal.garuda.org>, diperoleh tanggal 3 Januari 2017.
- Triyono. (2013). *Kendala Kepesertaan Program Jaminan Sosial Terhadap Pekerja di Sektor Informal: Studi Kasus Di Kota Surabaya*, 3(3), 26-29.

Umam,Husain. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.Edisi kedua.Cetakan Kesebelas. Penerbit PT Raja Grafindo Persada,Jakarta.*