



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Pelanggan Produk Kosmetik Bedak
Muka Wardah di Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Jember)**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

Rusrizk Id'nil Nasrul Lilla

1310411260

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE.MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE.MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusrizk Id'nil Nasrul Lilla
NIM : 13.10.411.260
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pelanggan Produk Kosmetik Bedak Muka Wardah di Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember). Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember.

Yang menyatakan,



Rusrizk Id'nil Nasrul Lilla
NIM. 13.10.411.260

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pelanggan Produk Kosmetik Bedak Muka Wardah di Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 06 Maret 2017

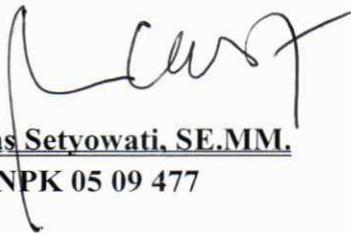
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Feti Fatimah. SE., MM
NPK 07 09 622

Anggota 1,



Trias Setyowati. SE.MM.
NPK 05 09 477

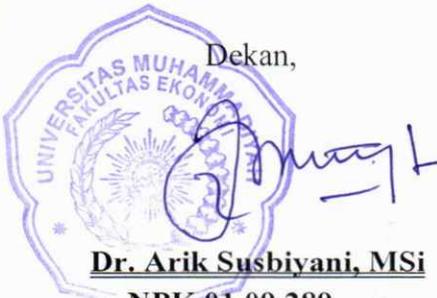
Anggota 2,



Haris Hermawan. SE.MM
NPK 15 03 640

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, MSi
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,



Drs. Anwar, Msc
NPK 85 03 125