

**PENGARUH PROMOTION MIX TERHADAP TINGKAT PENJUALAN  
PADA TELUR ASIN ITIK JAYA JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arik Agustin  
NIM : 1710411056  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH PROMOTION MIX TERHADAP TINGKAT PENJUALAN PADA TELUR ASIN ITIK JAYA JEMBER**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2021

Peneliti



Arik Agustin  
NIM. 17.1041.1056

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**



**PENGARUH PROMOTION MIX TERHADAP TINGKAT PENJUALAN  
PADA TELUR ASIN ITIK JAYA JEMBER**

Oleh :

**ARIK AGUSTIN**

**17.1041.1056**

**Pembimbing :**

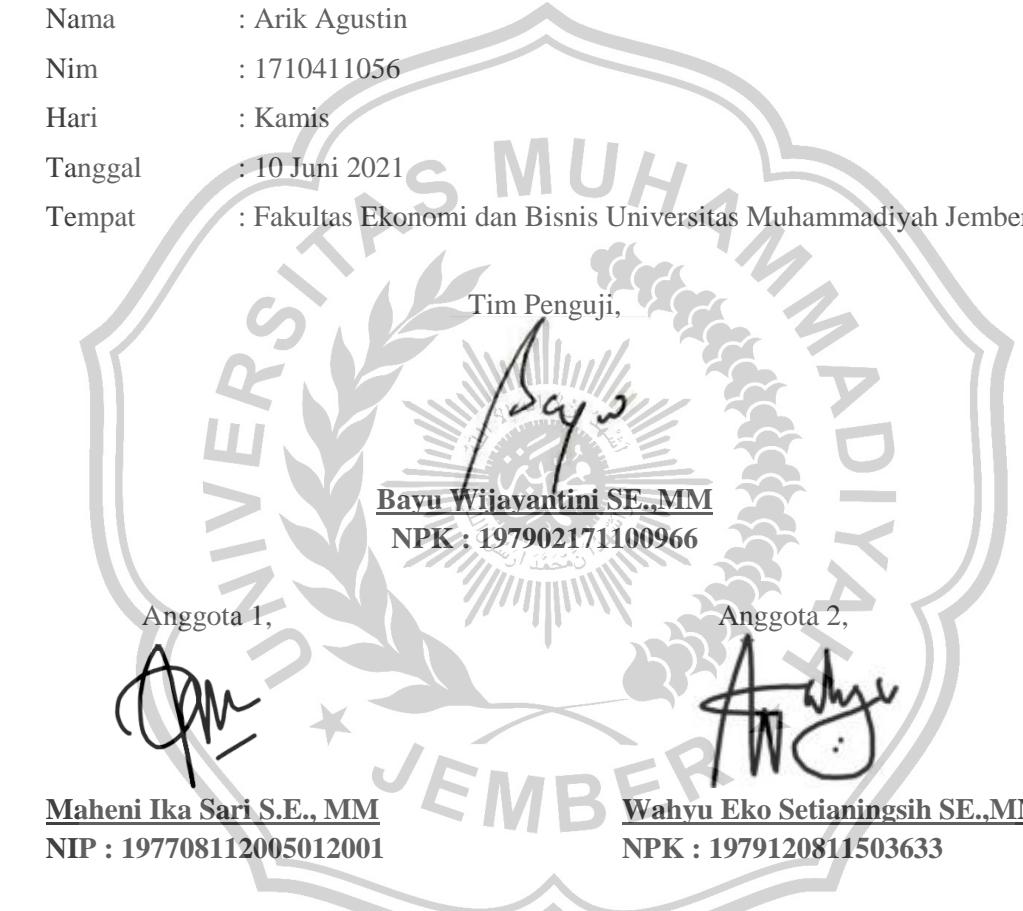
Dosen Pembimbing 1 : Maheni Ika Sari S.E., MM

Dosen Pembimbing 2 : Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Promotion Mix Terhadap Tingkat Penjualan Pada Telur Asin Itik Jaya Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Arik Agustin  
Nim : 1710411056  
Hari : Kamis  
Tanggal : 10 Juni 2021  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember



Mengesahkan :



## MOTTO

***“CHANGE YOUR MIND AND YOU CAN CHANGE YOUR WORLD”***

UBAHLAH PIKIRANMU DAN KAU DAPAT MENGUBAH DUNIAMU



***“ITS HARD WHEN I FEEL LIKE I HAVE TO DO SOMETHING, BUT EASY WHEN I WANT YOU”***

TERASA SULIT KETIKA AKU MERASA HARUS MELAKUKAN SESUATU,  
TETAPI MENJADI MUDAH KETIKA AKU MENGINGINKANNYA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh *Promotion Mix* Terhadap Tingkat Penjualan Pada Telur Asin Itik Jaya Jember. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Hanafi, S.pd.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi SE.,MM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Maheni Ika Sari SE,MM Ibu Wahyu Eko Setianingsih SE,MM dan Ibu Bayu Wijayantini SE,MM selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Jember

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian- penelitian selanjutnya.

Jember, Juni 2021



Arik Agustin

## **PERSEMPAHAN**

Alhamdullilah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak- banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua saya Bapak Usmar Raharjo, dan Ibu Siyani yang selalu memahami, membimbing, mensupport, menasehati, tidak peduli bagaimanapun keadaannya dan yang selalu mendoakan saya setiap detik waktu yang mereka lalui disetiap hembus nafasnya.
3. Terima kasih kepada Ibu Maheni Jka Sari SE,MM dan Ibu Wahyu Eko Setianingsih SE,MM yang telah membimbing dan mempermudah dalam penyusunan skripsi saya.
4. Terima kasih kepada Ibu Bayu Wijayantini SE,MM selaku dosen penguji pada skripsi saya.
5. Terima kasih kepada saudara sepupu saya Via Mawas Anggita yang selalu mendoakan dan mensupport saya.
6. Terima kasih kepada Angga Elfasa yang selalu menemani saya dan telah mensupport serta selalu mendoakan saya.
7. Terimkasih kepada ibu Lilik Usawatun Hasanah selaku owner Telur Asin Itik Jaya Jember yang telah memberikan izin untuk saya meneliti
8. Terima kasih kepada sahabat MERDEKA dan teman- teman seperjuang Majanemen B 2017
9. Terima kasih kepada almamater tercinta Universitas Mumahammadiyah Jember.

## DAFTAR ISI

### HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL ..... i

PERNYATAAN PENULIS ..... ii

PERSETUJUAN SKRIPSI ..... iii

PENGESAHAN SKRIPSI ..... iv

HALAMAN MOTTO ..... v

ABSTRACT ..... vi

ABSTRAK ..... vii

KATA PENGANTAR ..... viii

PERSEMPAHAN ..... ix

DAFTAR ISI ..... x

DAFTAR TABEL ..... xiii

DAFTAR GAMBAR ..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN ..... xv

BAB I PENDAHULUAN ..... 1

    1.1 Latar Belakang ..... 1

    1.2 Rumusan Masalah ..... 7

    1.3 Batasan Masalah ..... 7

    1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 8

    2.1 Landasan Teori ..... 8

        2.1.1 Pengertian Pemasaran ..... 8

        2.1.2 Manajemen Pemasaran ..... 8

        2.1.3 Pengertian Promosi ..... 8

        2.1.4 Tujuan Promosi ..... 8

        2.1.5 Strategi Promosi ..... 9

        2.1.6 Fungsi Promosi ..... 9

        2.1.7 Bauran Promosi ..... 10

        2.1.8 Tingkat Penjualan ..... 12

        2.1.9 Pengertian Penjualan ..... 13

        2.1.10 Konsep Penjualan ..... 13

    2.2 Penelitian Terdahulu ..... 14

    2.3 Kerangka Teori ..... 15

    2.4 Kerangka Konseptual ..... 16

    2.5 Hipotesis ..... 16

BAB III METODE PENELITIAN ..... 17

    3.1 Identifikasi Variabel ..... 17

    3.2 Identifikasi Variabel ..... 17

3.3 Definisi Operasional Variabel .....	17
3.4 Jenis Data Penelitian.....	19
3.5 Populasi dan sampel .....	19
3.5.1 Populasi .. .....	19
3.5.2 Sampel .. .....	19
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.7 Teknik Analisis Data .....	21
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	21
3.7.2 Uji Instrumen Data .....	21
3.7.2.1 Uji Validitas .....	21
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	22
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	22
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	23
3.7.4.1 Uji Normalitas .....	23
3.7.4.2 Uji Multikolonieritas .....	23
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	24
3.7.4.4 Uji Autokorelasi .....	24
3.7.5 Uji Hipotesis .....	24
3.7.5.1 Uji t .....	24
3.7.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.1.1 Sejarah Singkat .....	26
4.1.2 Visi dan Misi .....	27
4.1.3 Struktur Organisasi .....	27
4.1.4 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Bagian .....	27
4.1.5 Sumber Daya Manusia Telur Asin Itik Jaya Jember .....	28
4.1.6 Wilayah Pemasaran .....	28
4.1.7 Peluang Pasar.....	30
4.1.8 Produk yang dihasilkan .....	30
4.1.9 Harga Produk .....	30
4.1.10 Proses Produksi .....	30
4.2 Hasil Analisis Data .....	30
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif .....	30
4.2.1.1 Statistik Deskriptif Responden .....	30
4.2.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	32
4.2.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....	37
4.2.2.1 Pengujian Validitas Data .....	37
4.2.2.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	38

4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	39
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	40
4.2.4.1 Pengujian Normalitas .....	40
4.2.4.2 Pengujian Multikolonieritas .....	41
4.2.4.3 Pengujian Heteroskedastisitas .....	41
4.2.4.4 Pengujian Autokorelasi .....	42
4.2.5 Uji Hipotesis .....	43
4.2.5.1 Uji t .....	43
4.2.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
4.3 Pembahasan .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Telur Asin Itik Jaya Jember .....	4
Tabel 1.2 Data Promosi Telur Asin Itik Jaya Jember .....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	32
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Face to face selling</i> .....	32
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Telemarketing</i> .....	33
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Online Marketing</i> .....	33
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Publicition &amp; Publicity</i> ..	34
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator <i>Events</i> .....	35
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan <i>Lobbying</i> ...	35
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mencapai Tingkat Penjualan .....	36
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mendapatkan Laba .....	36
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menunjang Pertumbuhan Perusahaan .....	37
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas .....	37
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	38
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	39
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas .....	41
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi .....	42
Tabel 4.18 Hasil Uji t .....	43
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Telur Asin Itik Jaya Jember .....	27
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lampiran Pengantar Kuisioner .....	47
Lampiran 2 Lampiran Kuisioner Penelitian .....	49
Lampiran 3 Lampiran Rekapitulasi Jawaban Responden .....	53
Lampiran 4 Lampiran Tabel Frekuensi Jawaban Responden .....	56
Lampiran 5 Lampiran Hasil Uji Validitas .....	60
Lampiran 6 Lampiran Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Lampiran 7 Lampiran Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
Lampiran 8 Lampiran Surat Ijin Penelitian .....	72
Lampiran 9 Lampiran Dokumentasi .....	76

